

# FAMIWAL kiest G-Cloud-infrastructuur voor cruciale kerntoepassingen

**Door de zesde staatshervorming is de berekening en de uitbetaling van de kinderbijslag voortaan toevertrouwd aan de regio's. In Wallonië zorgt het nieuw opgerichte agentschap FAMIWAL hiervoor als publieke kas, samen met vier private kassen. In de tweede helft van 2018 gebeurde de oprichting van het agentschap en het opzetten van de nodige ICT-systemen in recordtijd, mede dankzij het G-Cloud-dienstenaanbod - onder meer VM-as-a-Service, Hypervisor-as-a-Service, Backup-as-a-Service en UCC.**

De uitbetaling van kinderbijslag en geboortepremies is sinds 2019 in handen van de regio's. Het nieuwe agentschap FAMIWAL nam daarbij de lopende dossiers over van het federale agentschap FAMIFED, voor zo'n 170.000 families in Wallonië. Voor het administratief beheer, dossierbeheer, de berekening en uitbetaling moest FAMIWAL dringend op zoek naar nieuwe ICT-toepassingen. "De doorlooptijd was erg kort", blikt ICT-directeur Christophe Es Sehili terug. "Pas in februari 2018 kreeg het agentschap AViQ, Agence pour une Vie de Qualité, het mandaat om een uitbetalingskas op te richten voor de kinderbijslag. Minder dan een jaar later moesten al de eerste betalingen vertrekken."

"De juridische oprichting van FAMIWAL, het vinden en inrichten van een nieuw hoofdkantoor, het samenstellen van een team, het voorzien van ICT-tools, netwerkaansluitingen, fysieke infrastructuur én de ontwikkeling van ICT-toepassingen op maat... Het was bijna ondenkbaar om dit allemaal in tien maanden klaar te spelen. In de aanloopfase lag de bevoegdheid om te handtekenen nog bij AViQ. Dit veranderde tijdens de loop van het project. En uiteraard was ook informatieveiligheid een belangrijk aandachtspunt. Toch waren we op 2 januari 2019 volledig startklaar. We deden in januari met succes de eerste berekening en in februari 2019 de eerste uitbetaling."

## Kant-en-klare bouwstenen

"We zijn begonnen met een analyse van de bestaande



*Christophe Es Sehili: "We zijn erin geslaagd om de volledige agenda te respecteren, onder een zeer strakke timing."*

infrastructuur bij FAMIFED. Wat konden we wel of niet overnemen? Welke infrastructuur was daarvoor nodig? De inventaris van wat we nodig hadden, hebben we dan vergeleken met de G-Cloud service catalogus. Dit was de basis voor een initiële kostenraming. Uiteindelijk hebben we zo'n 150 virtuele servers uitgerold op nieuwe infrastructuur, op basis van G-Cloud VMaaS en HYPaaS, en Backup-as-a-Service."

"Ondertussen moest een nieuwe hoofdzetel in Charleroi worden ingericht, en zes regionale kantoren worden overgenomen. Zo'n 350 werkplekken moesten we inrichten met laptops, bureautica-toepassingen en communicatie. Daarvoor deden we onder meer een beroep op G-Cloud Unified Communication & Collaboration (UCC). Alleen door kant-en-klare bouwstenen te gebruiken, konden we alles tijdig realiseren. Zelfs met een extra jaar, zou het moeilijk geweest zijn om alles zelf te doen", benadrukt Sébastien

[Lees verder >](#)



*Sébastien Dicque: "Alleen door kant-en-klare bouwstenen te gebruiken, konden we alles tijdig realiseren."*

Dicque, infrastructuur-verantwoordelijke bij FAMIWAL.

## Nieuwe toepassingen op tijd klaar

"Het was essentieel dat alle applicatie-leveranciers tijdig konden installeren op de nieuwe infrastructuur. We hadden slechts enkele maanden voor de realisatie van een eigen website, de nieuwe portaalsite myFAMIWAL, de berekening van de bijdragen... Dat laatste is gerealiseerd via een aanpassing van het bestaande platform van FAMIFED, goed voor meer dan 160 batch-processen per maand, die de uitbetaling regelen voor meer dan 700 miljoen euro per jaar", vervolgt Christophe Es Sehili.

"Over zaken als technische standaarden, architectuur en back-up moesten we zeer snel beslissen. We hebben een 'software factory' en testomgeving opgezet binnen de G-Cloud. Dat was nieuw. We hebben er ook meteen voor gezorgd dat onze medewerkers kunnen telewerken."

"We zijn erin geslaagd om de volledige agenda te respecteren, onder een zeer strakke timing. De overstap is bijna rimpelloos verlopen. Zo goed, dat onze medewerkers in de provinciale bureaus die vanuit FAMIFED zijn overgestapt, niet altijd goed beseffen hoe veel er op de achtergrond wel is veranderd. Kortom, we zijn erg tevreden."

## Over G-Cloud VMaaS en HYPaaS

G-Cloud heeft een uitgebreid aanbod voor het opzetten van je basisinfrastructuur, zowel op vlak van gegevensverwerking (Compute) als op vlak van netwerk (Network) en gegevensopslag (Storage). In het kader van Compute worden de diensten VMaaS (Virtual Machine as-a-Service) en HYPaaS (Hypervisor as-a-Service) aangeboden. HYPaaS is gebaseerd op de technologie van VMWare, en is uitermate geschikt als instap in G-Cloud voor klanten die al gebruik maken van VMWare als hypervisor. Het VMaaS-platform is gebaseerd op de technologie van Red Hat OpenStack en laat toe om op basis van voorgedefinieerde images je eigen VM's te creëren, aan te passen en te beheren. Je kan ook de nodige storage toewijzen aan je VM's.

Je kunt op onderstaande manieren gebruik maken van het HYPaaS- en VMaaS-aanbod:

- HYPaaS Dedicated platform: hierbij worden één of meer fysieke servers opgezet met VMWare als hypervisor. Je krijgt toegang tot de vCenter console van waaruit je VM's (virtuele machines) kan aanmaken en beheren. De kosten worden aangerekend per fysieke node.
- HYPaaS Shared platform: hierbij worden je VM's gehost op een gedeeld VMWare-platform. Je kan kiezen voor VM's zonder redundantie ("Basic") of mét redundantie ("HA" voor High Availability). Het creëren en stopzetten van de VM's doe je via een aanvraag bij G-Cloud Frontoffice. De kosten worden aangerekend per VM.
- VMaaS (=Virtual Machine as-a-Service): via de G-Cloud-interface kan je zelf virtuele servers aanmaken in "self-provisioning" om zelf te beheren. VMaaS wordt aangeboden met twee beschikbaarheidsniveaus:
  - "Basic": virtuele servers op een enkelvoudig platform;
  - "HA" of "High Availability": virtuele servers op een platform ont dubbeld over twee data centers. "HA" gebeurt manueel en moet zelf door de eindgebruiker geconfigureerd worden.

VMaaS wordt aangerekend op basis van verbruikte virtuele resources. HYPaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde fysieke resources.

## Meer informatie:

Contacteer ons via [info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)