

## Naam van de dienst G-Cloud

**BeConnected**

**01-04-2017**

## Beschrijving van de dienst G-Cloud

BeConnected is een platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (groepswork, commissies, netwerken, etc. zowel vanuit federale als communautaire en regionale organisaties). Het platform is gebaseerd op het SharePoint-product en biedt de volgende functionaliteiten:

- Geavanceerd Document Management (versioning, metagegevens, ...)
- Een eenvoudig beheer van toegangsrechten, een beheer van rechten per (sub)groep inbegrepen
- Een degelijke ergonomie
- Een vlotte navigatie (meerdere navigatiemogelijkheden)
- Een performante zoekmotor (full text search inbegrepen)
- Een sterke integratie met MS Office (vlot online MS Office documenten bewerken, etc.)
- Een beveiligde toegang (die niet beperkt is tot een gebruikersnaam en wachtwoord)
- De mogelijkheid om een e-mail te versturen met een link naar een specifiek document
- Compatibiliteit met mobiele toestellen (minstens: toegang, navigatie en lezen)
- Basic collaboration management (bv. forums, nieuwsbrieven, lichte workflows, wiki's, kalender, ...)
- Meldingen per e-mail (alerts, bijvoorbeeld bij het laden van een nieuw document of nieuwe versie)

Het is niet de bedoeling van dit platform om:

- Gebruikt te worden als intranet
- Persoonlijke, vertrouwelijke of medische gegevens te hosten De gebruikers ondertekenen een charter dat hen ertoe verplicht om deze richtlijn te respecteren.

Het platform wordt gehost op een publieke cloud met alle garanties op het vlak van beschikbaarheid en beveiliging.

## Service owner

KSZ – Claudia Laeremans – [beconnected@gcloud.belgium.be](mailto:beconnected@gcloud.belgium.be)

## Service level agreements

- Beschikbaarheid: 99%
- Service window: 24/7
- Support window: werkdagen van 8.00 - 16.30 uur
- Support 1ste/2de lijn: G-Cloud Frontoffice ([frontoffice@gcloud.belgium.be](mailto:frontoffice@gcloud.belgium.be))

### Kostprijsregeling

Er zijn twee componenten in de kostprijsregeling :

- 1) Een licentiekost voor de klanten die niet beschikken over een Enterprise O365, E3, 4 of 5 licentie
- 2) Kosten voor support / gebruiker / maand  
De kosten voor support zullen regelmatig opnieuw geëvalueerd worden (jaarlijks)

### Wat is de voorziene evolutie voor deze dienst?

BeConnected is gerealiseerd met SharePoint Online. Het platform zal de evoluties van deze omgeving opvolgen.

### Praktische aspecten

Beschikbaar op <https://gcloudbelgium.sharepoint.com/sites/BeConnected>  
Info en aanvragen: [beconnected@gcloud.belgium.be](mailto:beconnected@gcloud.belgium.be)