

Naam van de G-Clouddienst

Internet Access Protection

01-07-2017

Omschrijving van de G-Clouddienst

Met G-Cloud wordt een centraal platform ter beschikking gesteld van de federale instellingen om de toegang naar en van het Internet te beveiligen. Dit platform heet Internet Access Protection (IAP). Via IAP kunnen de federale instellingen rechtstreeks en op een beveiligde manier met elkaar communiceren en informatie uitwisselen zonder langs Internet te moeten passeren. IAP kan beschouwd worden als het gemeenschappelijke “schild” in de informatiebeveiliging, en omvat de volgende diensten:

- IAP basispakket:
 - Verbinding naar Internet via FedMAN, beveiligd met Firewalling, IDP, anti-DDoS en SIEM (Security information and event management)
 - DNS (Domain Name System)
 - NTP (Network Time Protocol)
- IAP opties:
 - Proxy User en antivirus (incl. sandboxing) voor beveiliging van http(s) en (s)ftp-verkeer
 - Mail routing met Antispam en Antivirus (incl. sandboxing)
 - VPN (Virtual Private Network) voor toegang vanop afstand
- Bijkomende diensten:
 - Elke instelling moet bijkomende maatregelen nemen om de systemen met IAP te verbinden en intern te beveiligen. De veiligheids- en netwerkspecialisten van G-Cloud kunnen u hierbij in raad en daad bijstaan.

Service owner

KSZ – Jean Jochmans – iap@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Beschikbaarheid: 99,9%
- Performantie: verbinding met Internet <400ms
- Service window: 24/7
- Support window: 24/7
- Support 1ste/2de lijn: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)
- Support 3de lijn: Network Infra Team en andere teams
- Setup: 2 werkweken

Kostprijsregeling

De kosten worden volgens het pay per use principe aangerekend.



Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

De gevaren van het internet evolueren voortdurend. De dienst IAP dient hierop soepel te reageren door continu naar verbetering te streven.

Praktische info

Meer info via iap@gcloud.belgium.be