

## Naam van de G-Clouddienst

**Compute**

**01-04-2017**

## Omschrijving van de G-Clouddienst

G-Cloud "IaaS" (Infrastructure-as-a-Service) omvat geïntegreerde functies voor gegevensverwerking (Compute), netwerk (Network) en gegevensopslag (Storage). Deze IaaS-diensten zijn uitermate geschikt voor instellingen die zelf over een IT-kader beschikken en hun infrastructuur willen beheren via G-Cloud.

De Compute infrastructuur wordt in 4 datacenters beheerd door G-Cloud.

Steeds wordt de mogelijkheid aangeboden om actief-actief op 2 sites te draaien om DRP te faciliteren (full redundantie). De keuze van de fysieke sites behoort tot de verantwoordelijkheid van de G-Cloud.

Je kunt op drie manieren gebruik maken van het IaaS-Compute aanbod:

- **VMaaS** (=Virtual Machine as-a-Service): via de G-Cloud-interface kan je zelf virtuele servers aanmaken in "self-provisioning" om zelf te beheren. VMaaS wordt aangeboden met twee beschikbaarheidsniveau's:
  - "Basic": virtuele servers op een enkelvoudig platform
  - "HA" of "High Availability": virtuele servers op een platform ontubbeld over twee data centers, met fail-over in geval van een disaster

VMaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde virtuele resources.

- **HYPaaS** (=Hypervisor as-a-Service): in dit geval biedt G-Cloud een platform van één of meerdere fysieke servers (nodes), met een Hypervisor erop. Je krijgt toegang tot de Hypervisor om jouw VM's te creëren en te beheren.

HYPaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde fysieke resources.

- **BMaaS** (Bare Metal as-a-Service): je krijgt de beschikking over een fysiek platform (zonder operating system) dat je gebruikt en beheert volgens eigen behoeften.

BMaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde fysieke resources.

Geschikt voor klanten die grote infrastructuuromgevingen hebben.

G-Cloud zet verschillende technische platformen in (Converged, Openstack, ...) om de diverse services aan te bieden.

## Service owner

Smals G-Cloud diensten – Dirk Deridder / FOD Financiën – Marc Vandersmissen

[compute@gcloud.belgium.be](mailto:compute@gcloud.belgium.be)

## Service level agreements

- Beschikbaarheid:
  - VMaaS: 99% voor "Basic", 99,9% voor "HA"
  - HYPaaS: 99% voor 1 node, 99,9% in geval van meerdere nodes
  - BMaaS: 99%



- Service window: 24/7
- Support window: 24/7
- Support 1ste/2de lijn: G-Cloud Frontoffice ([frontoffice@gcloud.belgium.be](mailto:frontoffice@gcloud.belgium.be))
- Onboarding van een nieuwe tenant: in projectmodus

### Kostprijsregeling

De kostprijs van de verschillende services is op basis van de gebruikte resources ("pay for use").

### Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

Het aanbod volgt de technologische evoluties van de onderliggende componenten.

### Praktische info

**Info en aanvragen bij:** [compute@gcloud.belgium.be](mailto:compute@gcloud.belgium.be)

Alle bestellingen van Converged dienen worden voorgelegd ter goedkeuring aan de G-Cloud Operations & Programme Board.