

## Naam van de G-Clouddienst

**Federal Metropolitan Area Network (FedMAN)**

**20-12-2017**

## Omschrijving van de G-Clouddienst

FedMAN vormt een essentieel onderdeel van de IT-infrastructuur van de federale overheid. Naast een verbinding naar het internet biedt de FedMAN dienstverlening een gamma aan performante en betrouwbare netwerkdiensten tussen de verschillende federale overheidsdiensten in de Brusselse regio. Het netwerk heeft sinds zijn ontstaan in 2002 een hele evolutie doorgemaakt, van een eigen apart netwerk tot een geïntegreerde netwerkdienst bovenop de Belnet infrastructuur met Belnet als beheerder en leverancier van het netwerk. Belnet zorgt voor een gedegen operationeel beheer, 24/7 ondersteuning, monitoring en SLA rapportering voor de gebruikers.

Vandaag kunnen FedMAN (netwerk)diensten geleverd worden (IP connectiviteit, Multipoint, Fibrechannel, QoS of Media Transport Service...) met capaciteiten van 10 Mbit/s tot 100 Gbit/s. Daarnaast omvat de FedMAN dienstverlening ook het toekennen van IPv4/IPv6 adres ranges en gebruik van Belnet DNS Servers. De FedMAN gebruikers kunnen verder ook gebruik maken van de diensten govroom (wifi roamingdienst voor overheidspersoneel), Domeinnaamregistratie en DDoS Mitigatie.

## Service owner

Belnet – Jan Torreele – [fedman@gcloud.belgium.be](mailto:fedman@gcloud.belgium.be)

## Service level agreements

- Referentieperiode: 1 maand
- Basisconnectiviteit (IPv4/IPv6) indien redundant uitgevoerd: 99,96% ; niet redundant 99.15%
- Voorbeelden voor enkele optionele diensten:
  - Multipoint indien redundant: 99,96%; niet redundant 99,15%
  - Fibre Channel indien redundant: 99,96%; niet redundant 98%
- Service window: 24/7
- Support window: 24/7
- Support 1ste/2de lijn: Service Desk / NOC
- Support 3de lijn: Network team en andere teams

## Kostprijsregeling

Tot op heden worden de recurrente kosten van FedMAN niet doorgerekend aan de gebruikersinstellingen; enkel de eenmalige kosten bij een capaciteitsuitbreiding, activatie van een optionele dienst of bij een verhuis, worden gefactureerd.



### Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

De FedMAN-dienstverlening is uiteraard voortdurend in evolutie. De diensten worden op flexibele wijze aangepast of uitgebreid op basis van de noden van de FedMAN gebruikers en de nieuwste beschikbare technologieën. De beslissingen worden genomen door de 'Network Governance Group (NGG)' die erover waakt dat de dienstverlening en evolutie van FedMAN in lijn ligt met de verwachtingen van de gebruikers en met die van de G-Cloud.

### Praktische info

Meer informatie: [fedman@gcloud.belgium.be](mailto:fedman@gcloud.belgium.be)