



ACTIVITEITENVERSLAG 2021-2023

Voorwoord

Beste lezer,

De essentie van de G-Cloud is dat organisaties vrijwillig werken aan synergie op IT-vlak binnen de federale overheid. Als men mij vraagt wat synergie dan betekent, dan moet ik soms denken aan het lied van de Mechelse componist Vic Nees:

*“Ik ben van nergens en overal, ben van de berg en van het dal,
ik ben van morgen en avond, van de zee en van de haven”.*

Samenwerking heeft vele vormen en dient zich soms onverwachts aan. Traditionele vormen van samenwerking behouden hun waarde onverminderd, maar we willen binnen de G-Cloud ook voldoende aandacht voor alternatieve vormen.

Deze diversiteit is van wezenlijk belang voor de hoogst noodzakelijk wendbaarheid, die we als overheid in zijn geheel aan de dag moeten leggen in het licht van enkele grote uitdagingen - waarover verder meer - die op ons afkomen.

Traditioneel zijn er de robuuste gemeenschappelijke diensten, geleverd door aangestelde service providers die daarvoor de nodige middelen uittrekken, om de diensten op maat van iedereen op te zetten en ze met de nodige en juiste garanties uit te baten. Deze aanpak moet de afnemers van de diensten zoveel mogelijk ontzorgen.

Ook de gemeenschappelijk opgestelde en afgesloten contracten met leveranciers zijn een bekende vorm van synergie. Deze leiden tot financiële schaalvoordelen, die ook de totale inspanning van het contractbeheer verlagen, maar die wel toelaten de onafhankelijkheid van implementatie en operationeel beheer te behouden.

Soms duiken er ook opportuniteiten op voor alternatieve vormen van samenwerking of eisen concrete situaties een creatieve aanpak. We moeten dergelijke initiatieven evalueren, en eruit leren. Succesvolle formules voegen we dan toe aan ons samenwerkingsportfolio.

Zo zijn er organisatie-overschrijdende expertenteams, die het technisch en administratief werk verdelen op een gemeenschappelijk gebruikt platform en zo competenties binnen verschillende organisaties maximaal benutten en versterken.

We organiseren verkennende uitwisselingen van ideeën tussen experts die tot snelle ad-hoc-oplossingen kunnen leiden maar die ook als katalysator kunnen dienen voor duurzame innovaties.

Gemeenschappelijk uitgewerkte aanbevelingen, dragen bij aan een meer uniforme aanpak bij verschillende organisaties, wat dan weer de weg kan banen voor toekomstige gemeenschappelijke diensten.

Met onze synergiewerking willen we binnen de G-Cloud alle vormen van ICT-samenwerkingen die onze gemeenschappelijke overheid van dienst kunnen zijn aanmoedigen, ondersteunen, vereenvoudigen en aangenaam maken.

Met dit verslag willen we u laten zien hoe we dit de voorbije jaren samen hebben gedaan, en waar concrete synergie kon gerealiseerd worden. De voorbeelden en cijfers tonen aan dat we veel meer hebben bereikt dan alleen maar mooie woorden. We laten de resultaten graag voor ons spreken, en gaan vol overtuiging op het ingeslagen synergiepad verder.

Ingrid Vanden Berghe
Voorzitster G-Cloud Strategic Board

Governance

Algemene synergiewerking:

In het razendsnel evoluerende domein van de digitalisering blijft het een permanente uitdaging voor de organisaties van de federale overheid om de goede balans te vinden tussen enerzijds het aangaan van brede samenwerkingsverbanden om bepaalde uitdagingen gezamenlijk en op kostenefficiënte wijze aan te pakken en anderzijds meer kleinschalige oplossingen uit te werken, die sneller en op maat van de behoefte van een geringer aantal organisaties opgezet worden.

Bovendien moeten bestaande diensten en andere samenwerkingsactiviteiten ook continu evolueren, om met de toenemende uitdagingen, technische evoluties en nieuwe behoeften van gebruikers om te gaan. In sommige gevallen moeten bestaande activiteiten ook uitgefaseerd worden indien ze - na bewezen nut - door nieuwere effectievere oplossingen voorbijgestreefd raken.

In het overzicht van het huidige dienstenaanbod verderop worden per dienst enkele hoogtepunten vermeld.

De hierboven vermelde dynamiek vergt binnen onze grote ICT community voortdurend overleg en sturing, om een optimale kostenefficiëntie en slagkracht na te streven. Een groot aandachtspunt hierbij is duidelijke en transparante communicatie om elkaar op de hoogte te houden van wederzijdse uitdagingen, veranderende behoeftes, gewenste aanpassingen aan bestaande diensten, vernieuwingen die op til zijn, besluitvorming...

Continue verbetering:

Op vraag van het COPB en het College van Voorzitters werd in 2023 een werkgroep opgericht met de opdracht om de bestaande synergiewerking onder de loep te nemen en voorstellen ter verbetering te formuleren.

Een belangrijke bevinding was dat, in sommige gevallen, de grootst mogelijke effectiviteit en efficiëntie niet alleen via volledig uitgebouwde diensten hoeft te verlopen die door één partij aangeboden worden aan andere organisaties.

Zeker in nieuwere domeinen of wanneer de verschillen tussen organisaties zeer groot zijn kunnen andere samenwerkingsvormen een grote rol spelen: zo kunnen gezamenlijke werkgroepen, overkoepelende richtlijnen, of samen opgestelde raamovereenkomsten, een effectieve manier zijn om tot een haalbare manier van samenwerking te komen. Soms kan dit een eerste opstap zijn naar een volwaardig uitgebouwde dienst in een later stadium.

Deze andere samenwerkingsvormen vragen echter ook een overkoepelend beheer, inventarisatie en informatiedeling om hun volle efficiëntie te kunnen bereiken.

Een eerste aanzet om deze andere samenwerkingsvormen te integreren in de huidige governancestructuren werd gegeven in 2023, maar dit moet verder vorm krijgen in 2024.

Governance

Actuele governancestructuren:

SIT: Tijdens de maandelijkse SIT-bijeenkomsten (Synergy IT), worden verschillende samenwerkingsactiviteiten voorgesteld aan de volledige community van ICT-directeurs binnen de federale overheid. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Toelichtingen van services, met recente evoluties en hun roadmap
- De status van bestekken die door de verschillende organisaties opgesteld worden
- De verschillende werkgroepen kunnen de status van hun activiteiten voorstellen
- Organisaties kunnen toelichten hoe ze met bepaalde uitdagingen en vernieuwingen omgaan
- Externe partijen, zonder commercieel belang, worden uitgenodigd om kwesties toe te lichten die iedereen aanbelangen.

Het doel is steeds om een zo groot mogelijk publiek zo efficiënt mogelijk te informeren, om gemeenschappelijke behoeften te detecteren, om te aligneren over de gewenste aanpak en uit te nodigen tot deelname aan een samenwerkingsverband.

Recent werd het wisselende SIT-voorzitterschap geïntroduceerd om de betrokkenheid van de verschillende organisaties te vergroten.

COPB: Tijdens de 2-wekelijkse COPB-vergaderingen (Cloud Operations Program Board), overleggen de voornaamste aanbieders van samenwerkingsactiviteiten samen met enkele afnemers ervan over de stand van zaken van deze activiteiten en indien er blokkerende punten zijn worden ze in de gewenste richting gestuurd.

Het is ook op deze vergaderingen dat - indien van toepassing - het initiatief genomen wordt om bepaalde activiteiten op te starten of af te sluiten, en de hoedanigheid te bepalen waarin dit best kan gebeuren.

GCSB: Tijdens een trimestrieel overleg waakt de GCSB (G-Cloud Strategic Board) - op input van de COPB enerzijds en anderzijds input van de Colleges van Voorzitters - over het behalen van de gemeenschappelijke doelstellingen voor de samenwerking tussen de verschillende overheidsinstanties.

Indien een situatie het vereist kunnen doelstellingen hier ook bijgesteld worden.

Van de bovenstaande vergaderingen wordt telkens een agenda en verslag opgemaakt om een goede informatiedoorstroming te bewerkstelligen.

Bovendien heeft ook elk individuele samenwerkingsactiviteit zelf zijn eigen overlegstructuren, op maat van de te leveren activiteit en de noden van de afnemers, om de dagdagelijkse opvolging ervan te verzekeren.

Governance

Uitdagingen voor 2024:

Hieronder enkele van de grotere uitdagingen waarop we in de komende periode hard zullen moeten inzetten, en waar doorgedreven samenwerking een noodzaak zal worden om ze het hoofd te kunnen bieden.

Public Cloud	Meer en meer hoogwaardige diensten, op verschillende lagen van de ICT stack, worden aangeboden door private spelers in de public cloud. Gezien de gevoeligheid van het merendeel van onze dataverwerkingen is het als overheid een grote uitdaging om te bepalen hoe we hiermee wensen om te gaan. Welke voorwaarden kunnen we stellen aan leveranciers, welke bijkomende maatregelen moeten we zelf nemen, welke diensten houden we toch “on-premise”, en hoe integreren we de beide werelden.
Artificiële Intelligentie	Met de komst van generatieve AI raakte de evolutie in een nooit geziene stroomversnelling. We zitten op zijn minst met een dubbele uitdaging: 1) Op welke wijze kunnen de interne werknemers AI inzetten om hun dagelijks werk te optimaliseren en welke tools en richtlijnen kunnen we hiervoor ter beschikking stellen aan onze werknemers, 2) Maar we moeten ook bekijken hoe AI geïntegreerd kan worden in de huidige dienstverlening naar de eindgebruikers van de overheid: de burgers en de ondernemingen.
Cybersecurity	De dreiging op cyberaanvallen liep de afgelopen jaren zeer hard op, omwille van technologische evoluties, professionalisering van de aanvallers, maar ook door geopolitieke verschuivingen. Samen met een alsmaar groeiende attack surface, omwille van de toenemende digitalisering van overheidsdiensten, stelt het adequaat beschermen van onze digitale assets ons ook voor grote uitdagingen.
Samenwerkingsorganisatie	We moeten ook blijvend inzetten op het creëren en in stand houden van goede samenwerkingsvoorwaarden. Samenwerken betekent dat iedereen buiten zijn vertrouwde grenzen moeten treden om gemeenschappelijke behoeften in kaart te brengen en deze op elkaar af te stemmen, om gepaste financiering te vinden om initiatieven op te starten, om de nodige werkrachten te vinden om de nieuwe samenwerkingsactiviteiten te realiseren en ze te bestendigen. De effectieve en efficiënte organisatie hiervan vergt ook specifieke aandacht.

Dienstenaanbod

Standaardcomponenten en -toepassingen

Babelfed

Eenvoudige, gebruiksvriendelijke en professionele vertaaltool

BeConnected

Platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten

CSAM-diensten

Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid

- CSAM aanmelden: effectieve authenticatie van eindgebruikers op applicaties
- BTB: Beheer van het ToegangsBeheer
- SSM: Self Service Mandaten

ITSM Service Desk

Geïntegreerde oplossing voor IT Service Management en CRM

Register

Oplossing om een personenrepertorium bij te werken en uit te lezen

Govshare

Oplossing om informatie te delen, gehost op de G-Cloudinfrastructuur

SMIS GovApp

Short Message Integration Service

Platformen

Greenshift

Opensource G-Cloud Platform waarop “application containers” gedeployd worden

Federal Service Platform

Samenwerking rond het aanbieden van “API services”

Zachte infrastructuur

Backup

Oplossing om gegevens te bewaren te bescherming van dataverlies bij pannes

IAP

Beveiliging om risico's verbonden aan internetgebruik te minimaliseren

UCC

Geïntegreerd aanbod voor communicatie en samenwerking

- Skype
- E-mail
- Contactcenter

SHAD

Centrale authenticatie- en autorisatieoplossing verbonden met eigen AD-infrastructuur

- SHAD INTRA ID
- SHAD ADFS

Archiving

Elektronische archivering met bewijskracht

Harde infrastructuur

Fedman

Centraal federaal overheidsnetwerk

Fedwan

Verbinden van regionale kantoren aan het centrale netwerk

Housing

Vier datacenters beheerd door federale overheid

HYPAAAS

Virtuele Servers in self-service via hypervisor-omgeving

Storage

Veilige opslag van gegevens, met snelle beschikbaarheid

VMAAS

Virtuele Servers in self-service via een webinterface

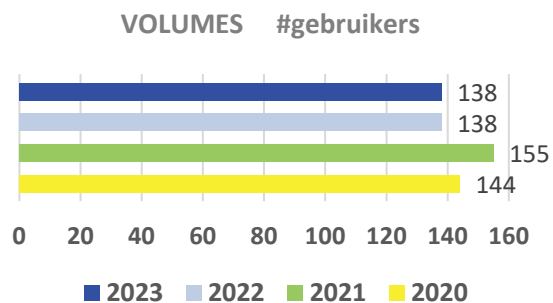
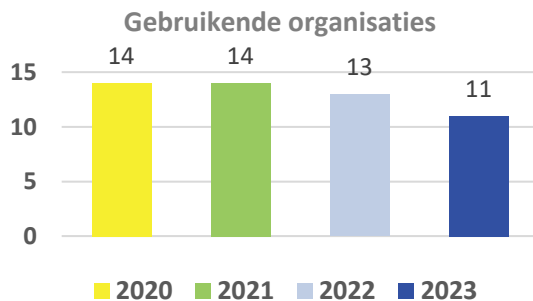
Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

BABELFED

Met BabelFed biedt G-Cloud een geïntegreerd platform aan dat uw organisatie helpt om de dagelijkse werking van uw vertaaldienst te ondersteunen.

Belangrijke topics

Er wordt momenteel gewerkt aan een nieuw bestek om de vertaaldienst verder te kunnen blijven aanbieden.

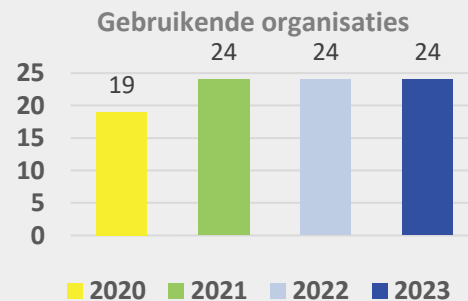


BECONNECTED

BeConnected is een platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (groepswerk, commissies, netwerken, etc. zowel vanuit federale als communautaire en regionale organisaties).

Belangrijke topics

Het BeConnected-platform, dat op de gemeenschappelijke O365 G-Cloud tenant draait, blijft een grote rol spelen voor informatie-uitwisselingen tussen organisaties van de federale overheid.



Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

CSAM-DIENSTEN

Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid, organiseert identiteitscontrole en het authenticatiebeheer. Dit omvat:

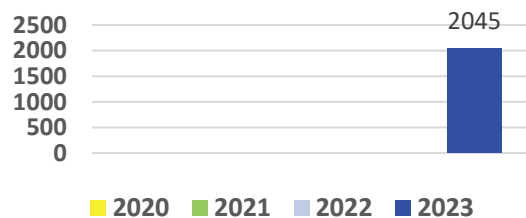
- CSAM aanmelden: zorgt voor effectieve authenticatie van eindgebruikers (Itsme / eID) op applicaties die zich achter de beschermde "endpoints" bevinden.
- BTB: applicatie voor Beheer van Toegangsbeheerders van Belgische ondernemingen.
- SSM: applicatie voor het verstrekken van tijdelijke digitale mandaten aan derden voor de aangesloten applicaties.

Belangrijke topics

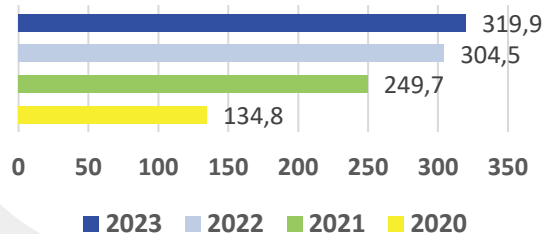
- **CSAM aanmelden:** Doordat de dienst een veel groter publiek bedient dan de primaire overheidsinstellingen zelf (FOD, OISZ, ION), ligt het aantal gebruikende organisaties zeer hoog.
- **BTB:** Het aantal Belgische ondernemingen dat autonoom de toegangen van zijn medewerkers tot de digitale overheid beheert neemt nog steeds toe.
- **SSM:** Het ministerie van Financiën neemt het grootste volume op zich maar stelt zijn mandatenstelsel ook ter beschikking van andere overheden, wat goed is voor ongeveer 1 % van het volledige volume.

CSAM

Aantal Actieve "endpoints" die beschermd worden door de FAS

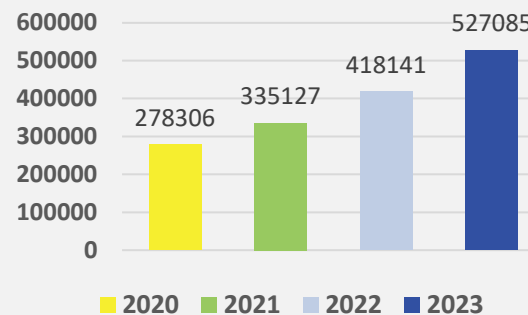


VOLUMES: #authenticaties (mio)



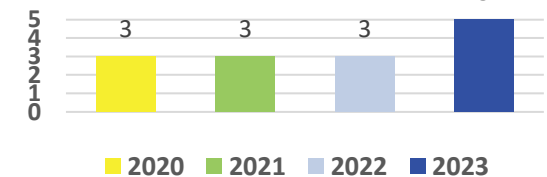
BTB

Actieve Belgische ondernemingen in BTB-applicatie

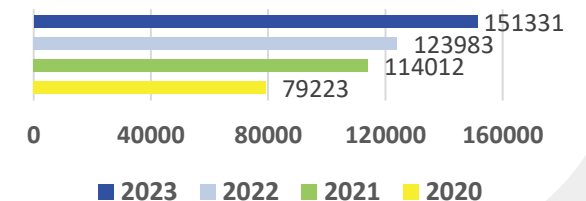


SSM

Gebruikers contexten van andere (niet MinFin) overheidsinstellingen



VOLUMES: # openstaande mandaten



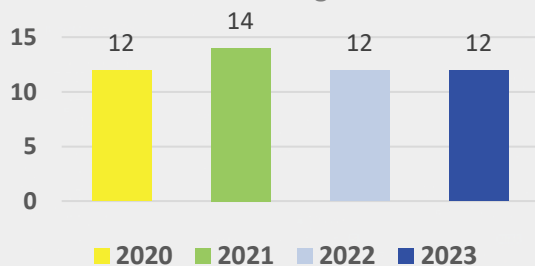
Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

ITSM SERVICE DESK

Met ITSM (IT Service Management) biedt G-Cloud een geïntegreerde oplossing aan ter ondersteuning van de dagelijkse werking van IT Service Management. De oplossing ondersteunt volledig de processen zoals omschreven in de ITIL V3 standaard.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties

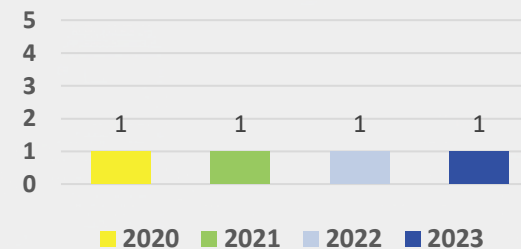


REGISTER

Register As A Service biedt de G-Cloud een oplossing aan die de gebruiker toelaat om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen. Onder gebruiker wordt verstaan een dienstenintegrator, een federale overheidsinstelling.... Een gebruiker wordt geïdentificeerd a.d.h.v. zijn KBO-nummer.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties



Overzicht Standaard componenten en -toepassingen

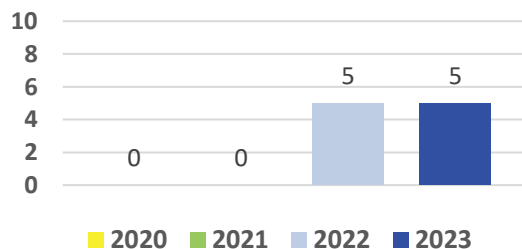
SMIS GOVAPP

Instellingen kunnen berichten naar burgers verzenden door de Short Message Integration Service (SMIS) te gebruiken die door Smals wordt aangeboden. De berichten worden verstuurd via GovApp of een SMS-dienst.

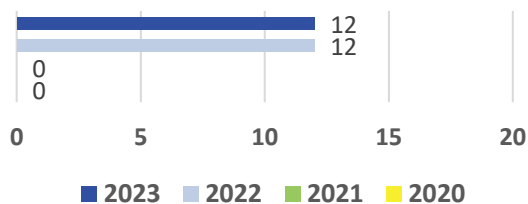
Belangrijke topics

Einde 2023 werd de applicatie in standby geplaatst, omdat de urgentie verdwenen was waarvoor zij ingezet werd. De dienst kan snel opnieuw geactiveerd worden indien de omstandigheden het zouden vereisen.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: % van de covid communicatie



GOVSHARE

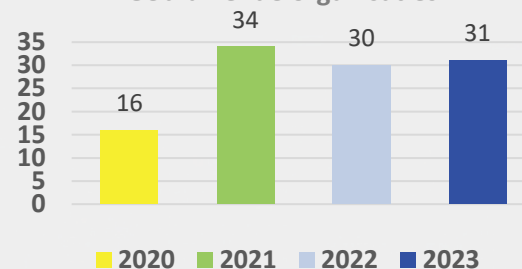
Twee parallelle informatiedelingssystemen, uitgebaat door verschillende organisaties werden samengebracht in een nieuw targetplatform "GovShare".

Govshare wilt een antwoord bieden aan strategische en operationele behoeften van de klanten op vlak van kennisbeheer, samenwerking en procesondersteuning.

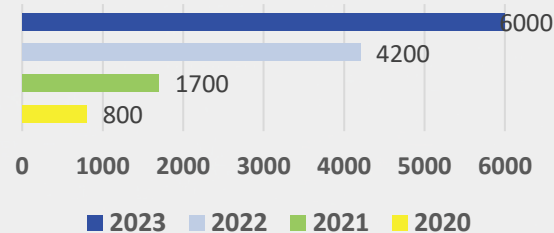
Belangrijke topics

- De governance van de verschillende klanten werd geleidelijk aan gelijk getrokken om verdere evolutie te vergemakkelijken.
- Er werd een roadmap voorgesteld voor de verdere evolutie van deze informatiedelingsdienst die aan de behoeften van de verschillende klanten wilt tegemoetkomen.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: #GB (space)



Overzicht Platformen

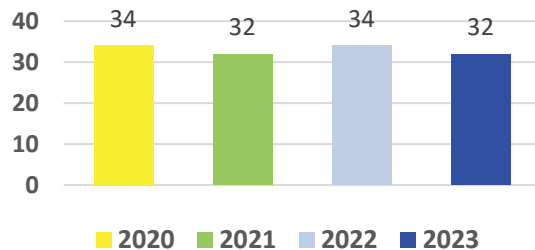
GREENSHIFT

Greenshift is de opensource component van de dienst Platform-as-a-Service van G-Cloud. Hierop kunnen "application containers" gedeployd worden, een lichte en efficiënte uitvoeringsomgeving om applicaties op efficiënte wijze te laten werken.

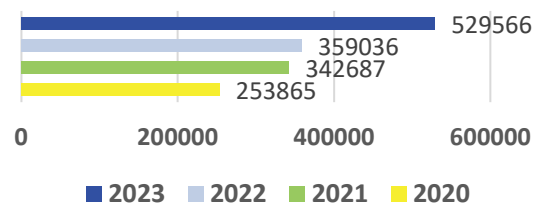
Belangrijke topics

- De onderliggende container platform software migreerde naar de laatste nieuwe versie.
- Nieuwe "Cloud Native Application Runtimes" werden geïntroduceerd in combinatie met nieuwe controlemechanismes, om de application lifecycle efficiënter te maken zonder aan stabiliteit te moeten inboeten.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: volume aan containers & ODC's / maand



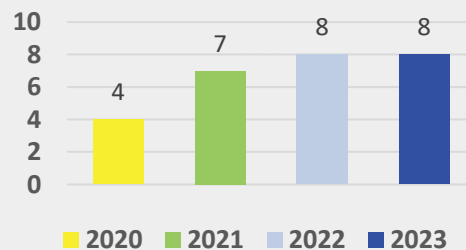
FEDERAL SERVICE PLATFORM

In moderne gelaagde IT-architecturen speelt de tussenlaag "API Gateway" en/of "Enterprise Service Bus" een belangrijke rol als verkeerswisselaar.

Belangrijke topics

Deze service, gebaseerd op de gemeenschappelijke aankoop van een API gateway technologie, laat meerdere service providers toe om hun 'API economy'-strategieën op uniforme wijze te verwezenlijken, op maat van hun eigen use cases.

Gebruikende organisaties



Overzicht zachte infrastructuur

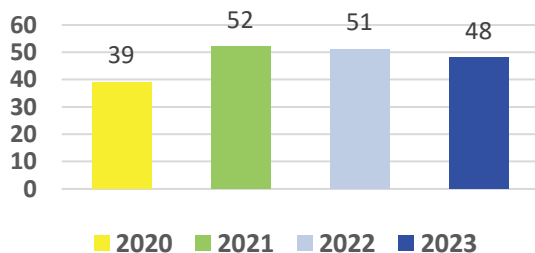
BACK-UP

G-Cloud biedt een Back-up-as-a-service (BaaS) aan om de veiligheid van jouw data te helpen garanderen. Verschillende dataretentieperiodes kunnen ingesteld worden om te voldoen aan verschillende vereisten aan databescherming.

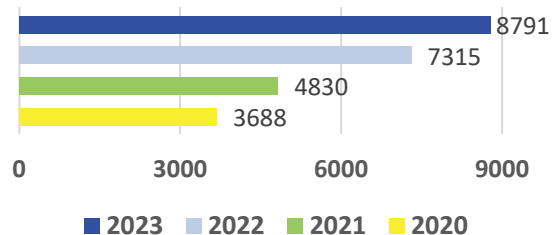
Belangrijke topics

Om een antwoord te bieden op de groeiende dreiging van ransomware-aanvallen wordt de back-upservice momenteel uitgebreid met 'Air Gap storage'-systeem.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: disk space in TB



IAP / SECAAS

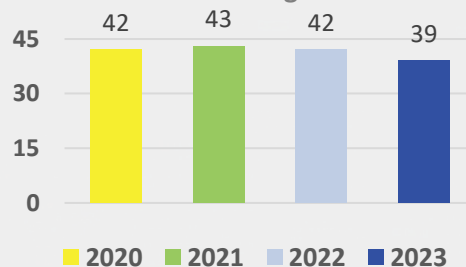
Internet Access Protection is een bundel van hogesnelheidsnetwerkdiensten die communicatie van en naar de buitenwereld op een veilige manier garandeert.

Security-as-a-Service omvat een pakket van Security- en Governance-diensten met een onderliggende communicatie-infrastructuur, waarbij potentiële risico's opgevolgd worden.

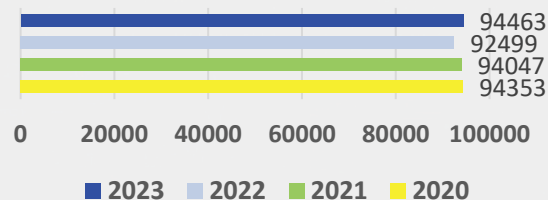
Belangrijke topics

- Het nieuwe 'Secaas V2'-bestek samen met evoluerende IAP-diensten moeten organisaties voldoende beveiliging bieden om hun digitale uitwisselingen onbezorgd te kunnen voeren en hen te ondersteunen bij het bereiken van de NIS-2 norm.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # gebruikers van IAP diensten



Overzicht zachte infrastructuur

UCC

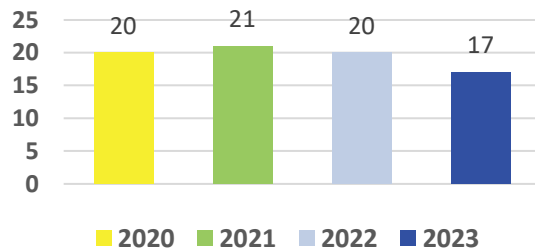
UCCaaS is een gezamenlijk platform voor een geünificeerde communicatie en samenwerking, aangeboden door de G-Cloud aan de volledige federale overheid. Het wordt gehost binnen twee van de vier belangrijkste federale datacenters.

Belangrijke topics

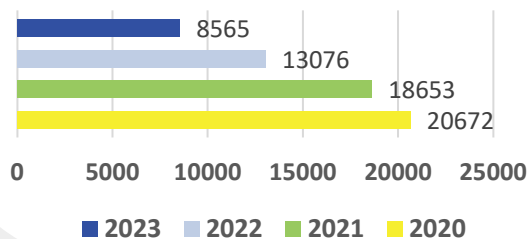
- De on-premise diensten Skype en Mail worden geleidelijk uitgefaseerd ten voordele van de Public Cloud dienst O365. Rond de O365-dienstverlening werd, onder de noemer "Virtual Team: e-Office", een grote ondersteunende samenwerking opgezet tussen meerdere participerende organisaties.
- Ook de on-premise Contact Centers worden geleidelijk aan uitgefaseerd naar Public Cloud Contact Centers

Skype

Gebruikende organisaties

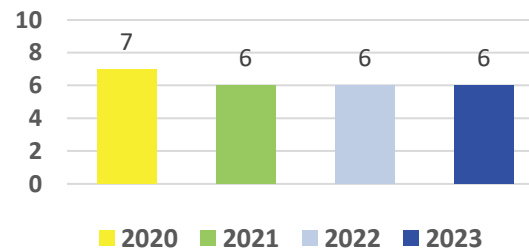


VOLUMES: # gebruikers

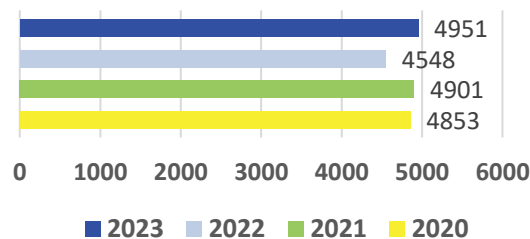


Mail

Gebruikende organisaties

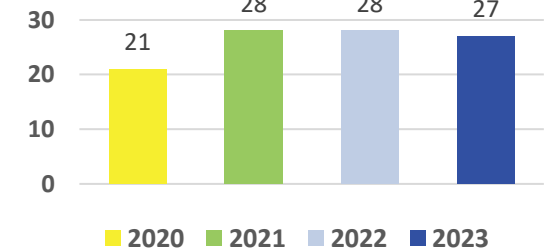


VOLUMES: # gebruikers

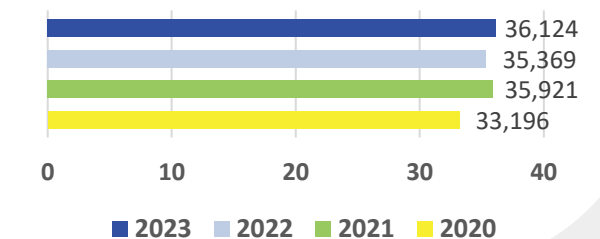


Contactcenter

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # gebruikers



Overzicht zachte infrastructuur

SHAD-2

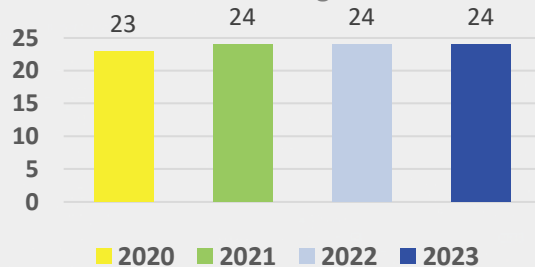
ShaD is de centrale 'identity management'-oplossing voor G-Clouddiensten. Het systeem laat toe aan gebruikers van verschillende overheidsinstellingen om zich op de G-Cloudtoepassingen aan te melden met hun bestaande 'Active Directory'-credentials. En dit met behoud van het eigenaarschap van de eigen lokale directory.

Belangrijke topics

De dienstverlening rond Shared Active Directory is een integraal onderdeel van de diensten die door het virtueel e-Office team geleverd worden rond de Office 365 shared tenant.

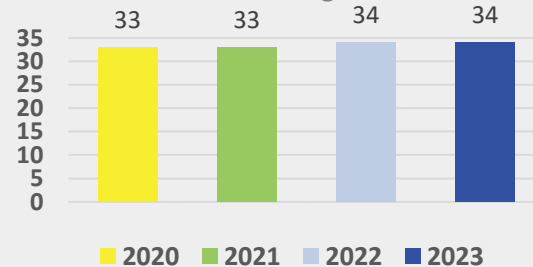
SHAD intra ID

Gebruikende organisaties

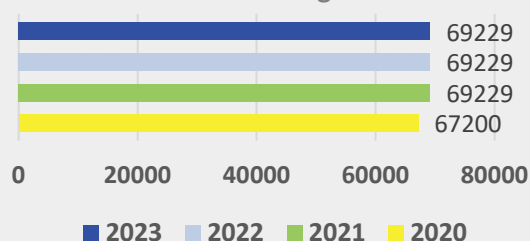


SHAD ADFS

Gebruikende organisaties



VOLUMES: gebruikte accounts



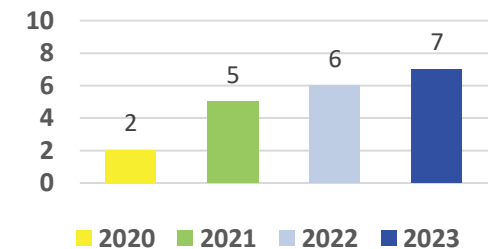
ARCHIVING

Functionele digitale archiveringsoplossing waarvan de bewijskracht erkend wordt voor de documenten van het Elektronisch Werkgeversdossier.

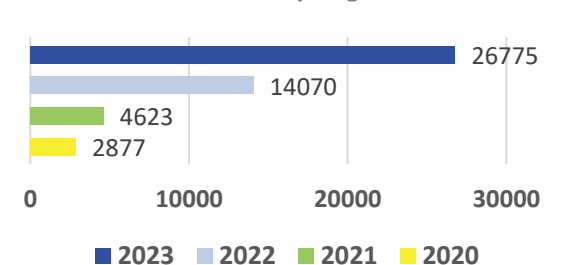
Belangrijke topics

- Onboarding van vijf nieuwe instellingen bezig
- Evolutie van verschillende functionaliteiten en technische upgrade naar de laatste versie van de gebruikte software

Gebruikende organisaties



VOLUMES: opslag in TB



Overzicht harde infrastructuur

FEDMAN

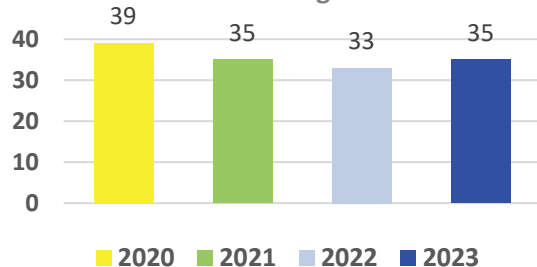
FedMAN vormt een essentieel onderdeel van de IT-infrastructuur van de federale overheid. Naast een verbinding naar het internet biedt de FedMAN-dienstverlening een gamma aan performante en betrouwbare netwerkdiensten tussen de verschillende federale overheidsdiensten in de Brusselse regio.

Belangrijke topics

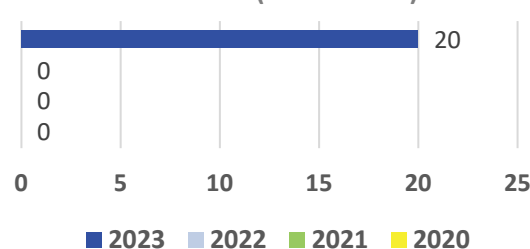
Herfinanciering FedMAN cfr. beslissing van de ministerraad 20/07/2023

Nieuwe kostenverdeling van FedMAN-klanten, op basis van vier luiken: basisdienstverlening, DDoS-bescherming, cybersecurity en inflatie.

Gebruikende organisaties



VOLUMES (traffic in GB)



FEDWAN

De FedWAN-dienstverlening zorgt ervoor dat FOD's ook hun decentrale locaties naadloos met het hoofdkwartier in Brussel op één WAN-netwerk met elkaar kunnen verbinden. De FedWAN-dienst wordt dus een soort extensie van het FedMAN-netwerk, dat eveneens wordt beheerd door Belnet. Belnet kan hiervoor gebruik maken van zijn uiterst performant backbone-netwerk met meer dan 20 knooppunten in België.

Belangrijke topics

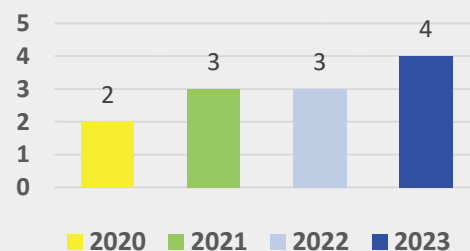
2022: De dotatietransfer wordt geïmplementeerd.

Dit resulteert in een bestek met twee percelen:

- Perceel 1: dynamisch aankoopstelsel Layer 1 en 2, consumer internet
- Perceel 2: raamovereenkomst met focus op Layer 3.

2021: Business case voor verdere centralisatie Federale WAN's met berekening besparingsmogelijkheden via centralisatie en dotatietransfer. Besparingen vloeien terug naar de respectievelijke FOD's. De ministerraad beslist dat Belnet instaat voor beheer van de WAN-verbindingen tussen federale overheidsdiensten in Brussel en hun regionale sites.

Gebruikende organisaties



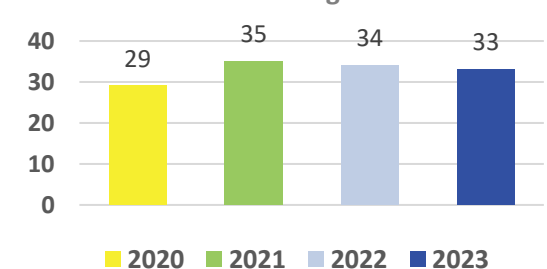
HOUSING

G-Cloud heeft vier datacenters waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan instellingen voor het housen van racks met servers en andere componenten.

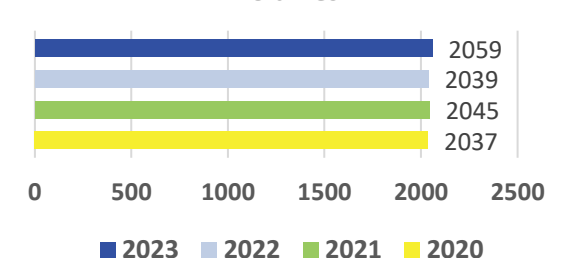
Belangrijke topics

De datacenters Noga en Finto moeten verlaten worden tegen 2030. Er zal een strategie gedefinieerd moeten worden voor de toekomstige datacenternoden van de federale overheid, rekening houdend met een potentiële evolutie naar de Public Cloud.

Gebruikende organisaties



Volumes



Overzicht harde infrastructuur

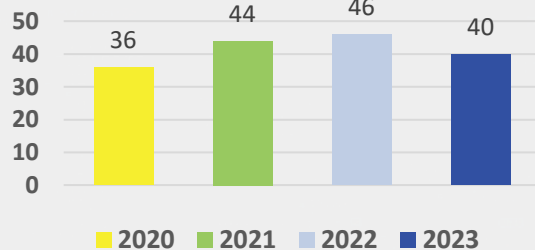
HYPAAAS

HYPaaS is gebaseerd op hypervisortechnologie, en is uitermate geschikt als instap in G-Cloud voor klanten die Virtual Machines nodig hebben maar toch nog controle wensen te hebben over het onderliggende hypervisorplatform.

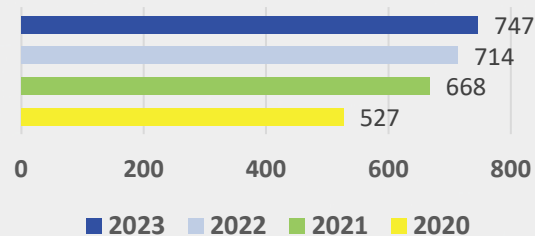
Belangrijke topics

De onderliggende technologieën van deze dienst worden steeds verder geoptimaliseerd. Zo werd er hard ingezet op de verdere integratie met het Self Service Portal, en het uitbreiden van de Infrastructure As Code-principes (IAC) die doorgedreven automatisering mogelijk maken.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # fysieke nodes

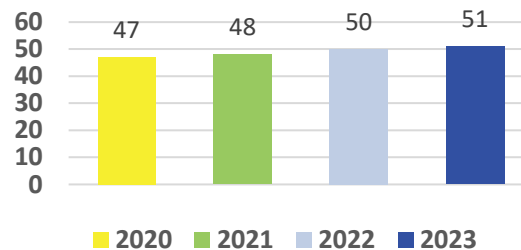


STORAGE

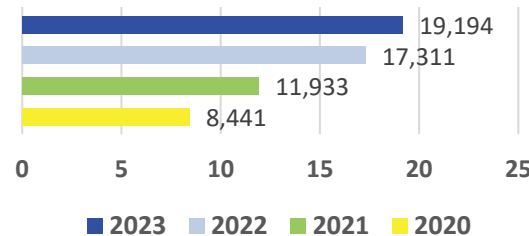
U kan gebruik maken van de opslagcapaciteit van het G-Cloud IaaS-platform via de formule "Storage as-a-Service". Dit houdt in dat uw systemen direct kunnen gebruik maken van de diverse opslagfaciliteiten van de G-Cloud.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties



VOLUMES : opslag in TB



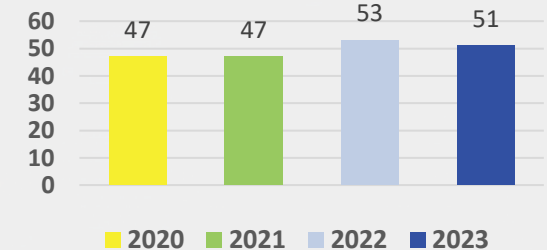
VMAAS

Het VMaaS-platform is een hypervisortechnologie en laat u toe om op basis van voorgedefinieerde images je eigen VM's te creëren, aan te passen en te beheren. Je kan ook de nodige storage toewijzen aan je VM's.

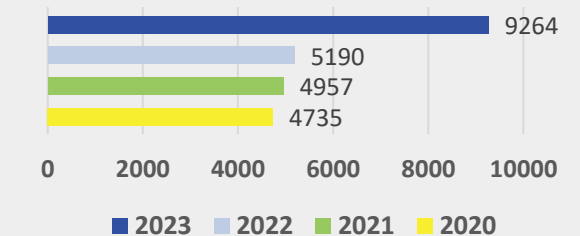
Belangrijke topics

- De migratie van VMaaS 1 naar VMaaS 2 is lopende, om te evolueren naar een robuustere onderliggende technologie.
- Het platform wordt eveneens geïntegreerd met het Self Service Portal en verder geautomatiseerd volgens IAC-principes.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # virtuele servers



Inschatting van de financiële impact

Samen doen we méér met minder middelen

Samenwerken doen we om dingen te realiseren die de individuele organisaties alleen niet zouden kunnen waarmaken. We winnen aan gemeenschappelijke slagkracht en kwaliteit, terwijl het kostenplaatje zo beperkt mogelijk gehouden wordt.

Terwijl we kosten willen besparen komen er echter ook steeds nieuwe uitdagingen op ons af die we het hoofd moeten bieden en die bijkomende investeringen vragen. Zodoende zijn financiële voordelen niet altijd eenvoudig aanwijsbaar aangezien de vele factoren die meespelen en de verschillende vormen van samenwerking die er bestaan.

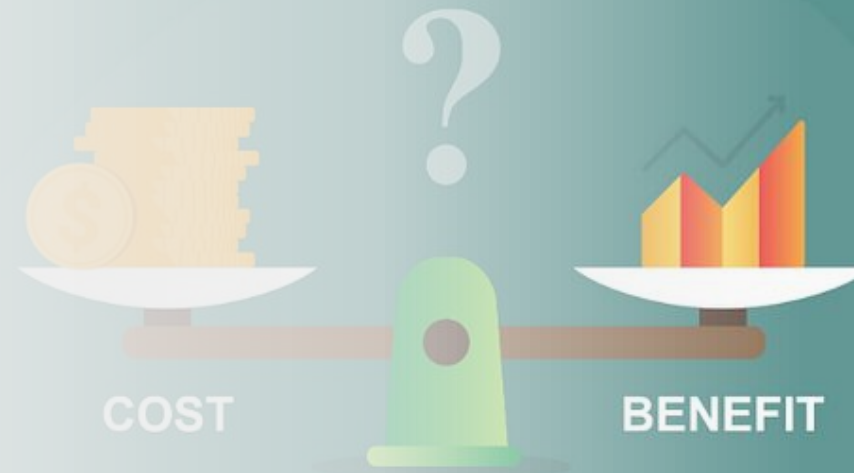
In de grafieken verderop proberen we deze financiële voordelen te kwantificeren voor een deel van alle G-Cloudactiviteiten.

Geschatte minderkost - hypothesen

De vraag die we ons stellen is: “indien we dezelfde slagkracht en kwaliteit zouden willen bereiken, zonder de betreffende samenwerkingsactiviteit, hoeveel had dit ons dan meer gekost?”

De “geschatte minderkost” is dan hetgeen we niet hebben moeten uitgeven door deze activiteit op te zetten. Voor de berekening van deze minderkost baseren we ons, voor elke activiteit, op objectief meetbare eenheden van de activiteit, vermenigvuldigd met een “hypothese van minderkost per eenheid”.

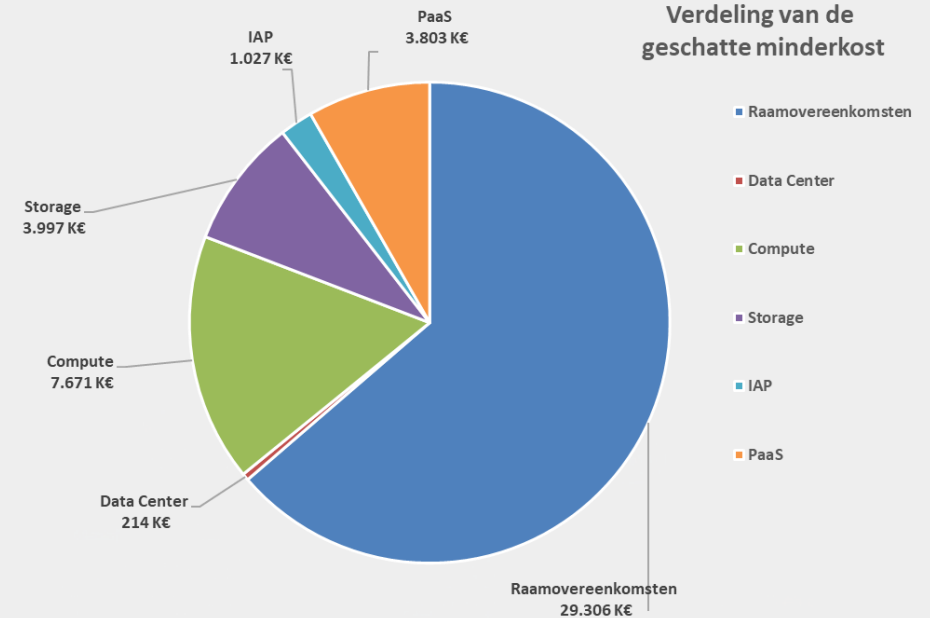
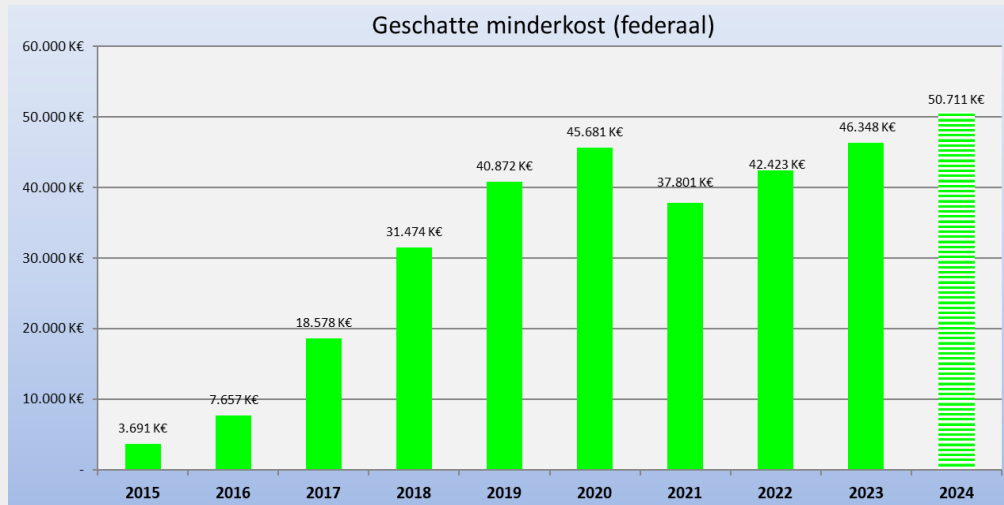
Aangezien deze hypothesen kunnen wijzigen met veranderende omstandigheden of inzichten worden, per onderwerp, de hypothesen ook toegelicht. Deze hypothesen zijn beschikbaar voor de deelnemers binnen de G-Cloud.



Inschatting van de financiële impact

Onderstaande figuren tonen enerzijds de evolutie en anderzijds de verdeling van de kosten die jaarlijks vermeden werden dankzij de G-Cloudsamenwerking, volgens de hiervoor vermelde hypothesen.

Het betreft cijfers tot en met december 2023, met een projectie voor 2024.



De grafieken zijn gebaseerd op het beschikbare cijfermateriaal van de diensten Compute, IAP, Greenshift, Storage, I&O Personeel, Data Center en het gebruik van gemeenschappelijke raamovereenkomsten.

In 2020 zien we voor het eerst een lichte daling van de financiële voordelen ten opzichte van het jaar voordien. Dit heeft enerzijds te maken met een nieuwe rekenwijze voor de Compute-opbrengsten die meer consistent is maar wel een tijdelijke terugval geeft in de cijfers. Anderzijds was er daling van de aankopen op raamovereenkomsten omwille van een nieuwe beperkingen in verband met bestekplafonds.

In 2022 en 2023 wordt de daling weer ruimschoots goedgehaakt, in grote mate dankzij de forse groei bij Compute en Storage.

Een analyse van de cijfers leert dat raamovereenkomsten het leeuwendeel van de synergiekosten uitmaken, goed voor 56%, gevolgd door Compute met 27%, Storage met 8% en Greenshift met 7%. Data Center, I&O Personeel en IAP leveren de ontbrekende percentages.

ICT Monitoring Comité

De opdracht van het ICT Monitoring Comité (ICTMC) is ongewijzigd gebleven en omvat vier luiken:

- Het coördineren van de monitoring van de ICT-activiteiten van federale overheidsdiensten
- Het periodiek opmaken van een overzicht van deze ICT-activiteiten
- Het systematisch identificeren en voorstellen van mogelijke synergiën en efficiëntieverbeteringen
- Het voorstellen van kwaliteitsbewaking als kritische succesfactor voor bepaalde ICT-activiteiten.

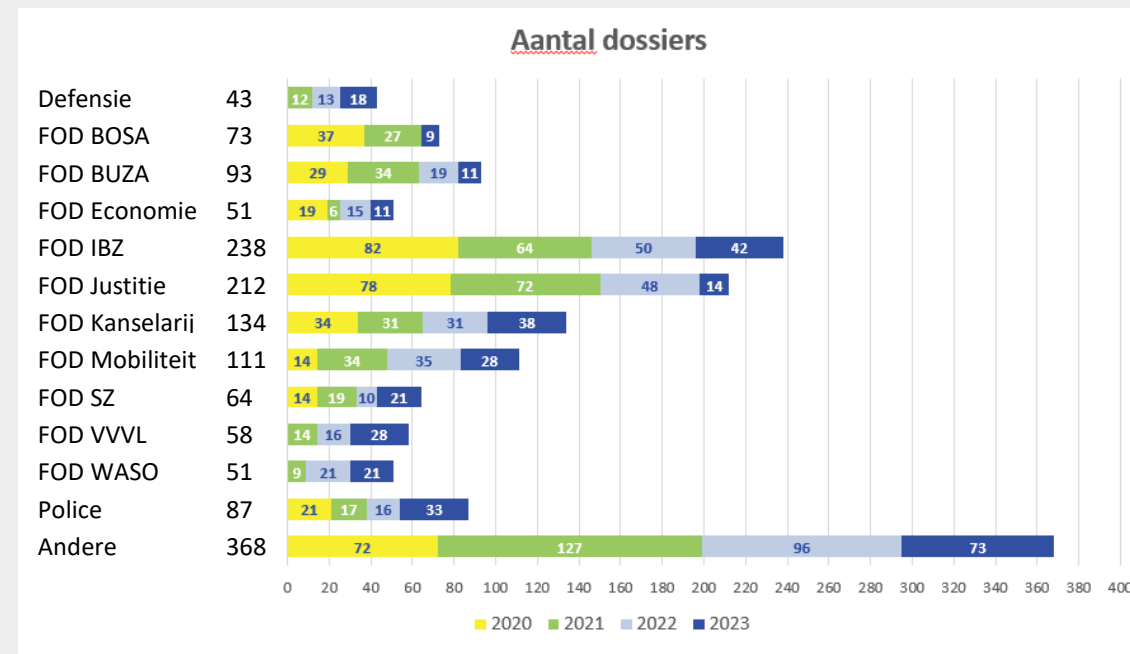
Het ICTMC heeft een ondersteunende rol en elke dienst blijft dus verantwoordelijk voor zijn budget, de planning en de uitvoering van zijn ICT-initiatieven.

In 2023 behandelde het ICTMC 347 dossiers, die goed waren voor in totaal 347 globale adviezen. Er werden 268 individuele dossiers ontvangen en 79 'collectieve' dossiers die uit meerdere aanvragen bestonden.

Een overgrote meerderheid van de aanvragen kreeg een positief advies. Voor slechts één 1 % van de dossiers wees het ICTMC op de mogelijkheid om bestaande contracten te hergebruiken, en volgde daarop een gewijzigde aanvraag of werd het dossier stopgezet.

Een analyse voor 2023 van het type van dossiers maakt duidelijk dat:

- adviezen gevraagd werden voor een gebudgetteerd bedrag van 187.103.189,98 euro
- ICT-verzoeken voornamelijk betrekking hebben op de volgende categorieën: Consultancy, Hardware, Licenties, Software, Infrastructuur of Onderhoud.



Uit deze cijfers blijkt overduidelijk dat de administraties die dossiers voorleggen aan het ICTMC effectieve inspanningen leveren om op zoek te gaan naar synergie-effecten bij het opstellen van bestekken en/ of bij het gunnen van contracten. Bovendien bezorgt FOD BOSA, via zijn verschillende DG's, voorstellen voor interne synergiën binnen BOSA of externe synergiën met andere federale entiteiten.