



2019

Activiteitenverslag

Inhoud

- 1 Voorwoord
- 2 Governance
- 3 Evolutie gebruik diensten
- 4 Dienstenaanbod G-Cloud
- 5 Financiële impact
- 6 Informatie van het ICT Monitoringscomité

Voorwoord

Het belang van het G-Cloud programma kan moeilijk onderschat worden. Verschillende publieke instellingen hebben de handen in elkaar geslagen om samen een aantal diensten te ontwikkelen en deze ook ter beschikking te stellen van andere instellingen zodat die de resultaten kunnen benutten in plaats van zelf opnieuw van nul te moeten herbeginnen. Het is ook duidelijk dat door samen te markt te bevragen, de synergie effecten er toe leiden dat voordeligere voorwaarden kunnen afgedwongen worden bij leveranciers en dat niet elke instelling individueel de kosten voor onderzoek en ontwikkeling opnieuw dient te dragen.

De Business Case van de G-Cloud moet dan ook gezien worden als het maximaal vermijden van kosten door samenwerking tussen instellingen. De evolutie van de gebruikte diensten en de financiële impact zijn zeer positief wat aangeeft dat er effectief synergie effecten gerealiseerd worden.

Het is de taak van de C-Cloud Governance Board om de coördinatie te verzekeren tussen de verschillende federale overheidsdiensten, de instellingen van sociale zekerheid en de zorgsector, en de andere instellingen van openbaar nut. Daarbij worden afspraken gemaakt over het "ownership" van de aangeboden dienst, de gebruiksvoorwaarden en de garanties met betrekking tot beschikbaarheid en performantie ervan.

Naast deze eerder technische invalshoek wordt eveneens gezorgd voor de nodige afspraken in verband met interoperabiliteit en standaarden. In een wereld waar digitalisering en digitale transformatie steeds belangrijker wordt, is gegevensuitwisseling onvermijdelijk. Als overheid moeten de nodige garanties gegeven worden omtrent de dataveiligheid en privacy. Binnen het bestaande wettelijk kader worden daarom de nodige afspraken gemaakt binnen de G-Cloud omtrent informatiebeheer.

De nieuwe diensten die in 2019 het licht zagen, geven aan dat de G-Cloud de vinger aan de pols houdt en het belang van het veilig gebruik van mobiele toestellen in een overheidscontext waarborgt. Voor de toekomst ligt de klemtoon vooral op informatieveiligheid en verdere digitalisering van bestaande diensten en processen. Het ontbreekt de federale overheid niet aan uitdagingen. Met de G-Cloud organiseren de federale overheidsinstellingen zich op eigen initiatief om maximale synergie-effecten te bereiken en zo de beschikbare IT middelen zo optimaal mogelijk in te zetten, om de samenleving zo goed mogelijk te dienen.

Dit jaaroverzicht toont hoe we dat in 2019 hebben gedaan, en voor 2020 gaan we op hetzelfde elan verder.

Ingrid Vanden Berghe
Voorzitster G-Cloud Strategic Board

Governance

De beoogde frequentie van de G-Cloud Strategic Board (GCSB) is om de twee maanden met een hogere frequentie indien dit noodzakelijk blijkt.

De G-Cloud Operational & Programme Board (COPB) komt elke twee weken samen. De SIT wordt maandelijks bijeengeroepen voor overleg tussen federale IT-directeuren.

Sinds maart 2018 wordt er elke 2 maand een "SIT for developers" georganiseerd, een overleg tussen verantwoordelijken van ontwikkeling.

De diensten die worden goedgekeurd op de GCSB worden gepubliceerd op de G-Cloud website: www.gcloud.belgium.be.

Er werden reeds 18 newsletters uitgestuurd met informatie rond G-Cloud, haar diensten en testimonials van gebruikers.

Voor de verschillende G-Cloud diensten (Greenshift, VMaaS, UCCaaS, Sharepoint) worden met regelmaat zogenaamde "user groups" georganiseerd waar de evolutie van de diensten wordt toegelicht en de feedback van de eindgebruikers wordt verzameld.

Evolutie gebruik diensten

Globaal gezien is het gebruik van de diverse G-Cloud diensten toegenomen. Onderstaande tabel geeft de verschillende initiatieven weer waarvoor er cijfers beschikbaar zijn voor de federale overheid.

BABELFED	+10%
CSAM AANMELDEN	+32%
IWF INTELLIGENT WEB FORMS	84K forms viewed / 17K forms submitted
SHAREPOINT	+30% in ruimte / +58% in aantal gebruikers
GREENSHIFT	+50%
BACKUP	+125%
UCC: UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION	+10% Skype / x10 Contactcenter
SHAD	+10%
FEDMAN	+12%
FEDWAN	+8%
HYPAAAS	+120%
VMAAS	+27%
STORAGE	+37%

Dienstenaanbod

AANTAL GEBRUIKENDE
DIENSTEN

Standaard componenten en -toepassingen

BABELFED	14
Eenvoudige, gebruiksvriendelijke en professionele vertaaltool.	
BECONNECTED	31
Platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten	
CSAM AANMELDEN	27
Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid, organiseert identiteitscontrole en het authenticatiebeheer.	
ITSM SERVICE DESK	8
Geïntegreerde oplossing voor IT Service Management en CRM, gebaseerd op ServiceNow.	
IWF INTELLIGENT WEB FORMS	8
Generieke oplossing voor het ontwerp, bouw en exploitatie van online formulieren die beantwoorden aan de recente vereisten en verwachtingen rond gebruiksvriendelijkheid, veiligheid, toegankelijkheid en conformiteit met de Only-Once wet.	
REGISTER	1
Oplossing om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen.	
WEB CONTENT MANAGEMENT	30+
Web Content Management gebaseerd op het bestaande WCM-aanbod van de federale overheid.	
SHAREPOINT	10
SharePoint-oplossing gehost op de G-Cloud infrastructuur.	

Platformen

GREENSHIFT	20
Opensource-variant van G-Cloud Platform as a Service, stelt 'containers' ter beschikking, om uw applicaties op te laten functioneren.	
FEDERAL SERVICE PLATFORM	4
Samenwerking rond het aanbieden van "services" die dan door overheid en derden samengebracht kunnen worden in een rijke toepassing voor de eindgebruiker.	

Zachte infrastructuur

BACKUP	27
Technologie van CommVault, waarmee u zelf bepaalt hoe lang en volgens welk schema gegevens worden bewaard	
IAP: INTERNET ACCESS PROTECTION	31
Beveiliging om risico's verbonden aan internetgebruik te minimaliseren met oa. Firewalling, VPN, SIEM, antivirus.	
UCC: UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION	17
VoIP, Chat, videoconferencing, e-mail, contactcenter, document management en mobile device management.	

SHAD	31
Centrale authenticatie en autorisatieoplossing die is verbonden met uw eigen AD-infrastructuur.	
ARCHIVING	1
Elektronische archivering met bewijskracht voor digitale gegevens	

Harde infrastructuur

FEDMAN	33
Centraal federaal overheidsnetwerk.	
FEDWAN	2
Oplossing voor het verbinden van regionale kantoren aan het centrale netwerk.	
HOUSING	27
Ruimte voor het plaatsen van racks met servers en andere componenten in vier datacenters beheerd door de overheid.	
HYPAAAS	19
Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een zelf te beheren Hypervisor-omgeving.	
STORAGE	38
Veilige opslag van gegevens, met snelle beschikbaarheid.	
VMAAS	36
Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een eenvoudige webinterface.	

Twee nieuwe diensten in 2019

UCCaaS Mobile Device Management

voor het beheren en onder controle houden van mobiele toestellen (smartphones)

FEDWAN

voor de netwerkverbindingen tussen de centrale zetel en de verschillende regionale antennes (van zowel de FOD Financiën als de FOD Economie)

Op de planning voor 2020

Federal Information Security Policy

In 2020 wordt er een concreet instrument verwacht dat moet toelaten Cloud-diensten te evalueren

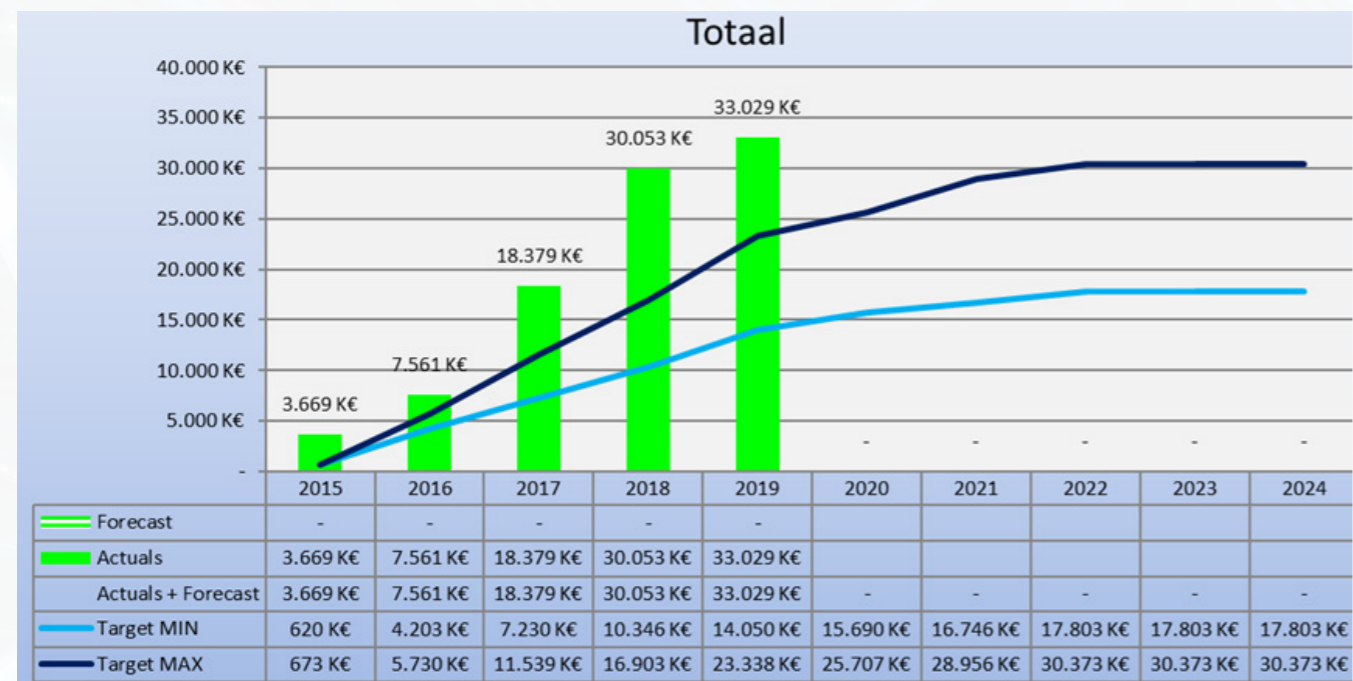
Trust Services

Gezamenlijk initiatief rond administratief/technische oplossingen voor digitale handtekeningen

Virtual Printer

Systeem dat output van instellingen verwerkt om documenten te printen of in eBox te plaatsen

Financiële impact



De globale financiële impact gaat nog steeds in stijgende lijn. De minimale initiële doelstellingen werden reeds ruim overschreden in 2017 en de maximale initiële doelstellingen werden vier jaar sneller behaald dan geraamd. In vergelijking met 2018 is de vermeden kost met 3.000.000 euro toegenomen, wat een toename van om en bij 10% betekent.

Het bereiken van de doelstellingen hangt nauw samen met de instap van de overheidsinstellingen. Hoe meer instellingen instappen, hoe belangrijker de verkregen effecten zijn.

De groei valt voornamelijk te verklaren door een verdere toename van het hergebruik van gemeenschappelijke lastenboeken en het gebruik van de diensten voor gevirtualiseerde servers ("Compute").

Samen zorgen deze voor een synergie effect van om en bij de 30.000.000 euro vermeden kosten.

De andere diensten die een significante synergiebijdrage leveren zijn het netwerkbeveiligingsplatform ("Internet Access Protection") en het PaaS platform ("Greenshift") dat momenteel ongeveer 330 ontwikkelaars toelaat om moderne toepassingen vlot en efficiënt operationeel te maken.

Er bestaat een brede interesse in de federale overheid voor dit platform en voor de innovatieve manier van werken. Ten slotte zorgt ook de Storage-as-a-Service voor een aanzienlijke minder kost door efficiënter gebruik van de beschikbare opslagcapaciteit.

Informatie van het

ICT Monitoring Comité

De opdracht van het ICT Monitoring Comité (ICTMC) is vierledig:

- Het coördineren van de monitoring van de ICT-activiteiten van federale overheidsdiensten
- Het periodiek opmaken van een overzicht van deze ICT-activiteiten
- Het systematisch identificeren en voorstellen van mogelijke synergieën en efficiëntieverbeteringen
- Het voorstellen van kwaliteitsbewaking als kritische succesfactor voor bepaalde ICT-activiteiten

Het ICTMC heeft een ondersteunende rol en elke dienst blijft dus verantwoordelijk voor zijn budget, de planning en de uitvoering van zijn ICT-initiatieven.

In 2019 behandelde het ICTMC **185 aanvragen**, waarmee het totaal aantal behandelde dossiers stijgt naar **6300**.

Administraties kunnen intussen ook gebruik maken van een "**standaard advies**" dat bedoeld is om de administratieve werklust te verminderen en de procedure voor advies te versoepelen.

De procedure voor het verkrijgen van dit standaard advies, vereist dat de administratie gebruik maakt van een kadercontract dat opgezet is als aankoopcentrale en waarbij dit contract voorkomt op te lijst die opgesteld en bijgehouden wordt door het ICTMC.

De contracten die op deze lijst voorkomen en aanleiding geven tot een standaard advies dienen daarnaast voorgesteld en geaccepteerd te zijn op de SIT. Deze lijst wordt twee maal per jaar aangepast.