



Nom du service G-Cloud

Compute

01-04-2017

Description du service G-Cloud

Le G-Cloud "IaaS" (Infrastructure-as-a-Service) comprend des fonctions intégrées pour le traitement de données (Compute), le réseau (Network) et le stockage de données (Storage). Ces services IaaS conviennent parfaitement aux institutions qui disposent elles-mêmes d'un cadre IT et qui souhaitent gérer leur infrastructure via le G-Cloud.

L'infrastructure Compute est gérée dans 4 data centers par le G-Cloud.

Il est toujours possible de tourner actif-actif sur deux sites pour faciliter le DRP (redondance complète). Le choix des sites physiques est du ressort du G-Cloud.

Vous pouvez utiliser l'offre IaaS-Compute de trois manières :

- **VMaaS** (= Virtual Machine as-a-Service) : via l'interface G-Cloud, vous pouvez vous-même créer des serveurs virtuels en "self-provisioning" pour assurer vous-même la gestion. VMaaS est proposé avec deux niveaux de disponibilité :
 - "Basic" : serveurs virtuels sur une plateforme unique.
 - "HA" ou "High Availability" : serveurs virtuels sur une plateforme dédoublée entre deux data centers, avec fail-over en cas de catastrophe.VMaaS est facturé sur la base des ressources virtuelles réservées.
- **HYPaaS** (= Hypervisor as-a-Service) : dans ce cas, le G-Cloud offre une plateforme d'un ou plusieurs serveurs physiques (nœuds), avec un Hypervisor. Vous avez accès au Hypervisor pour créer et gérer vos VM. HYPaaS est facturé sur la base des ressources physiques réservées.
- **BMaaS** (Bare Metal as-a-Service) : vous disposez d'une plateforme physique (sans système d'exploitation) que vous utilisez et gérez selon vos propres besoins. BMaaS est facturé sur la base des ressources physiques réservées. Convient aux clients qui possèdent de grands environnements d'infrastructure.

Le G-Cloud propose plusieurs plateformes techniques (Converged, Openstack...) pour offrir les divers services.

Service owner

Smals services G-Cloud – Dirk Deridder / SPF Finances – Marc Vandersmissen
compute@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Disponibilité :
 - VMaaS : 99 % pour "Basic", 99,9 % pour "HA"
 - HYPaaS : 99 % pour 1 nœud, 99,9 % pour plusieurs nœuds



- *BMaaS*: 99 %

- Fenêtre de service : 24/7
- Fenêtre de support : 24/7
- Support 1^{ère} /2^e ligne : G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)
- Onboarding d'un nouveau tenant : en mode projet

Règlement du prix de revient

Les services seront facturés avec un modèle « pay for use ».

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Les différentes offres vont suivre les évolutions techniques des composants sous-jacents.

Aspects pratiques

Infos et demandes à : compute@gcloud.belgium.be

Toutes les commandes de Converged doivent être soumises à l'approbation du G-Cloud Operations & Programme Board.