

Nom du service G-Cloud

Internet Access Protection

01-07-2017

Description du service G-Cloud

Avec le G-Cloud, une plateforme centrale est mise à la disposition des institutions fédérales pour sécuriser l'accès à et depuis internet.

Cette plateforme s'appelle Internet Access Protection (IAP).

Via IAP, les institutions fédérales peuvent communiquer entre elles de façon directe et sécurisée, mais aussi échanger des informations sans devoir passer par internet.

IAP peut être considéré comme la "couche" commune dans la protection de l'information et comporte les services suivants :

- Logiciel de base IAP :
 - Connexion à internet via FedMAN, sécurisée avec Firewalling, IDP, anti-DDoS et SIEM (Security information and event management)
 - DNS (Domain Name System)
 - NTP (Network Time Protocol)
- Options IAP :
 - Proxy User et antivirus (sandboxing inclus) pour la sécurisation du trafic http(s) et (s)ftp
 - Routage mail avec antispam et antivirus (sandboxing inclus)
 - VPN (Virtual Private Network) pour un accès à distance
- Services complémentaires :
 - Chaque institution doit prendre des mesures complémentaires pour relier les services à IAP et les sécuriser en interne. Les spécialistes sécurité et réseau de G-Cloud peuvent vous aider et vous conseiller dans ce cadre.

Service owner

BCSS – Jean Jochmans – iap@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Disponibilité : 99,9%
- Performance : connexion internet <400ms
- Fenêtre de service : 24/7
- Fenêtre de support : 24/7
- Support 1ère/2e ligne : Frontoffice G-Cloud (frontoffice@gcloud.belgium.be)
- Support 3e ligne : Network Infra Team et autres équipes
- Installation : 2 semaines de travail



Règlement du prix de revient

Les coûts sont facturés suivant le principe "pay per use".

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Les dangers de l'internet évoluent en permanence. Le service IAP doit permettre d'y réagir avec souplesse par une recherche continue de l'amélioration.

Aspects pratiques

Demande d'accès à IAP via iap@gcloud.belgium.be