



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021-2023

Avant-propos

Cher lecteur,

L'essence du G-Cloud est que les organisations travaillent volontairement à la synergie informatique au sein de l'État fédéral. Lorsqu'on me demande en quoi consiste la synergie, je pense parfois à la chanson du compositeur malinois Vic Nees (*traduction française*) :

"Je suis de nulle part et de partout, je suis de la montagne et de la vallée, je suis du matin et du soir, de la mer et du port."

La collaboration prend de nombreuses formes et se présente parfois de manière inattendue. Si les formes traditionnelles de collaboration demeurent pleinement opportunes, nous souhaitons par ailleurs qu'une attention suffisante soit accordée aux formes alternatives au sein du G-Cloud.

Cette diversité est essentielle pour l'agilité dont nous devons faire preuve, en tant que gouvernement dans son ensemble, face à certains défis de taille - sur lesquels nous reviendrons plus loin - qui se dressent devant nous.

Traditionnellement, nous avons les services partagés robustes, fournis par des prestataires de services désignés pour lesquels ils déploient les moyens requis, afin d'adapter les services aux besoins de chacun et de les exploiter avec les garanties nécessaires et appropriées. Cette approche doit permettre d'offrir autant de quiétude que possible aux utilisateurs des services.

Les contrats élaborés et conclus en commun avec les fournisseurs constituent une autre forme bien connue de synergie. Ils permettent de réaliser des économies d'échelle sur le plan financier, ce qui réduit également l'effort global de gestion des contrats, tout en préservant l'indépendance de l'implémentation et de la gestion opérationnelle.

Il arrive également que des formes alternatives potentielles de collaboration émergent ou que des situations concrètes nécessitent une approche créative. Nous devons évaluer ces initiatives et en tirer des enseignements, pour ensuite ajouter les formules réussies à notre portefeuille de collaborations.

Il existe ainsi des équipes d'experts interorganisations, qui distribuent le travail technique et administratif sur une plateforme commune, de manière à exploiter et renforcer de façon maximale les compétences parmi différentes organisations.

Nous organisons des échanges exploratoires d'idées entre experts, qui peuvent déboucher sur des solutions ad hoc rapides, mais aussi servir de catalyseur pour des innovations durables.

Les recommandations élaborées en commun contribuent à une approche plus uniforme au sein des organisations, ce qui peut ouvrir la voie à de futurs services partagés.

Avec notre démarche de synergie, nous voulons encourager, soutenir, simplifier et agrémenter toutes les formes de collaboration informatique au sein du G-Cloud susceptibles de profiter à notre gouvernement commun.

Le présent rapport a pour objet de vous montrer comment nous y sommes parvenus collectivement au cours des dernières années et où des synergies concrètes ont pu être dégagées. Il ressort des divers exemples et chiffres que nos ambitions n'étaient pas de vaines promesses. Nous laissons volontiers les résultats parler pour nous. Nous poursuivrons avec confiance les efforts de synergie que nous avons initiés.

Ingrid Vanden Berghe
Présidente du G-Cloud Strategic Board

Gouvernance

Démarche de synergie générale :

Dans le domaine de la numérisation, qui évolue à vitesse vertigineuse, les organisations du gouvernement fédéral sont constamment confrontées au défi de trouver le bon équilibre entre, d'une part, le tissage de liens de collaboration de grande envergure pour relever certains défis conjointement et de manière rentable et, d'autre part, l'élaboration de solutions à moindre échelle, qui sont mises en place plus rapidement et adaptées aux besoins d'un plus petit nombre d'organisations.

En outre, les services existants et les autres activités de collaboration doivent évoluer en permanence pour nous permettre de faire face aux défis croissants, aux évolutions techniques et aux nouveaux besoins des utilisateurs. Dans certains cas, les activités existantes doivent aussi être progressivement abandonnées si, après avoir prouvé leur utilité, elles sont dépassées par de nouvelles solutions plus efficaces.

Dans l'aperçu de la gamme actuelle de services ci-dessous, quelques points forts sont cités pour chaque service.

La dynamique mentionnée ci-dessus requiert une concertation et un pilotage permanents au sein de notre vaste communauté informatique, pour tendre vers une rentabilité et une efficacité optimales. Dans ce contexte, une communication claire et transparente est indispensable, de manière à rester informé des défis mutuels, de l'évolution des besoins, des ajustements souhaités aux services existants, des innovations à venir, de la prise de décision...

Amélioration continue :

À la demande du COPB et du Collège des présidents, un groupe de travail a été mis en place en 2023 avec pour mission d'analyser les synergies existantes et de formuler des propositions d'amélioration.

L'une des principales constatations fut que, dans certains cas, l'efficacité et l'efficience maximales ne passent pas nécessairement par des services complets proposés par une partie à d'autres organisations.

Notamment dans les domaines plus récents ou lorsque les différences entre les organisations sont très importantes, d'autres formes de collaboration peuvent jouer un rôle majeur : par exemple, des groupes de travail communs, des directives globales ou des accords-cadres établis conjointement peuvent constituer un moyen efficace d'aboutir à un mode de collaboration viable. Parfois, il peut s'agir d'un premier pas vers un service pleinement développé à un stade ultérieur.

Toutefois, ces autres formes de collaboration nécessitent également une gestion globale, un inventaire et un partage d'informations pour atteindre leur pleine efficacité.

Une première initiative visant à intégrer ces autres formes de collaboration dans les structures de gouvernance actuelles a été prise en 2023, mais elle devrait prendre davantage forme en 2024.

Gouvernance

Structures de gouvernance actuelles :

SIT : Lors des réunions mensuelles du SIT (Synergy IT), diverses activités de collaboration sont présentées à l'ensemble de la communauté des directeurs ICT au sein du gouvernement fédéral. Exemples :

- Explications des services, avec les évolutions récentes et leur roadmap.
- État des cahiers des charges rédigés par les différentes organisations.
- Les différents groupes de travail peuvent présenter l'état de leurs activités.
- Les organisations peuvent expliquer comment elles font face à certains défis et innovations.
- Des parties externes, sans intérêt commercial, sont invitées à expliquer les matières qui concernent tout le monde.

L'objectif est toujours d'informer le plus grand nombre le plus efficacement possible, de détecter les besoins communs, de s'aligner sur l'approche souhaitée et d'inviter à participer à un effort de collaboration.

Récemment, la présidence tournante du SIT a été introduite afin d'accroître l'implication des différentes organisations.

COPB : Lors des réunions bimensuelles du COPB (Cloud Operations Program Board), les principaux fournisseurs d'activités de collaboration et certains de leurs bénéficiaires discutent de l'état d'avancement de ces activités et, s'il y a des goulots d'étranglement, ils sont guidés vers la direction souhaitée.

C'est également lors de ces réunions que, le cas échéant, l'initiative est prise de lancer ou d'arrêter certaines activités et de déterminer la meilleure façon de procéder.

GCSB : Lors d'une concertation trimestrielle, le GCSB (G-Cloud Strategic Board) - sur la base de l'input du COPB d'une part et de celui des collèges des présidents d'autre part - veille à l'atteinte des objectifs communs de collaboration entre les différentes instances publiques.

Si la situation l'exige, les objectifs peuvent également y être ajustés.

Un ordre du jour et un procès-verbal sont établis pour chacune de ces réunions afin d'assurer une bonne circulation de l'information.

En outre, chaque activité de collaboration individuelle dispose de ses propres structures de concertation, adaptées à l'activité à fournir et aux besoins des intéressés, afin d'assurer un suivi au jour le jour.

Gouvernance

Défis pour 2024 :

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des défis majeurs auxquels nous devons accorder notre plus grande attention et qui nécessiteront une collaboration de tous les instants.

Public Cloud	De plus en plus de services précieux, à différents niveaux de la pile ICT, sont offerts par des acteurs privés dans le public cloud. Vu la sensibilité de la majorité de nos traitements de données, c'est un défi majeur en tant que gouvernement de déterminer l'approche à adopter en la matière. Il s'agit de savoir quelles conditions nous pouvons imposer aux fournisseurs, quelles mesures supplémentaires nous devons prendre nous-mêmes, quels services nous devons garder "on-premise" et comment intégrer les deux mondes.
Intelligence artificielle	Avec l'avènement de l'IA générative, l'évolution a pris un essor sans précédent. Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous faisons face à un double défi : 1) Nous devons examiner comment les collaborateurs internes peuvent utiliser l'IA pour optimiser leur travail quotidien et quels outils et directives nous pouvons mettre à leur disposition à cet effet. 2) Nous devons explorer les moyens d'intégrer l'IA dans la prestation actuelle de services aux utilisateurs finaux de l'administration, soit les citoyens et les entreprises.
Cybersécurité	La menace des cyberattaques a connu une croissance vertigineuse ces dernières années en raison des évolutions technologiques, de la professionnalisation des assaillants, mais aussi des changements géopolitiques. Conjointement à une surface d'attaque toujours plus grande, due à la numérisation croissante des services publics, la protection adéquate de nos actifs numériques pose également des défis majeurs.
Organisation de la collaboration	Nous devons également poursuivre nos efforts pour créer et maintenir de bonnes conditions de collaboration. Collaborer signifie que chacun doit sortir de sa zone de confort pour identifier les besoins communs et les coordonner, dégager les moyens financiers appropriés pour lancer des initiatives, trouver la main d'œuvre nécessaire pour réaliser les nouvelles activités de collaboration et les pérenniser. L'organisation efficace et efficiente de cette démarche requiert également une attention particulière.

Gamme de services

Composants et applications standard

Babelfed

Outil de traduction simple, convivial et professionnel.

BeConnected

Plateforme permettant aux institutions de collaborer à des documents.

Services CSAM

Porte d'accès aux services en ligne du gouvernement.

- Authentification CSAM : authentification efficace des utilisateurs finaux sur les applications
- GGA : Gestion des Gestionnaires d'Accès.
- SSM : Self Service Mandates.

ITSM Service Desk

Solution intégrée d'IT Service Management et de CRM.

Register

Solution d'édition et de lecture d'un répertoire de personnes.

GovShare

Solution de partage d'informations hébergée sur l'infrastructure du G-Cloud.

SMIS GovApp

Short Message Integration Service.

Plateformes

Greenshift

Plateforme G-Cloud open source sur laquelle sont déployés des conteneurs applicatifs.

Federal Service Platform

Collaboration pour l'offre de "services API".

Infrastructure douce

Backup

Solution de sauvegarde de données en guise de protection contre la perte de données en cas de panne.

IAP

Sécurisation destinée à réduire à un minimum les risques liés à l'utilisation d'internet.

UCC

Service intégré de communication et de collaboration.

- SKYPE
- MAIL
- CENTRE DE CONTACT

SHAD

Solution centrale d'authentification et d'autorisation connectée à une propre infrastructure AD.

- SHAD INTRA ID
- SHAD ADFS

Archiving

Archivage électronique avec force probante.

Infrastructure dure

FedMAN

Réseau central du gouvernement fédéral.

FedWAN

Connexion des bureaux régionaux au réseau central.

Housing

4 data centers gérés par le gouvernement fédéral.

HYPAAAS

Serveurs virtuels en libre-service via l'environnement Hypervisor.

Storage

Stockage sécurisé de données avec une disponibilité rapide.

VMAAS

Serveurs virtuels en libre-service via une interface web.

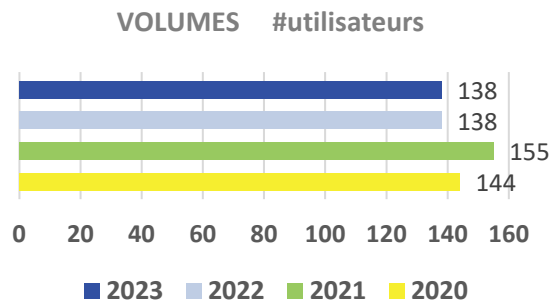
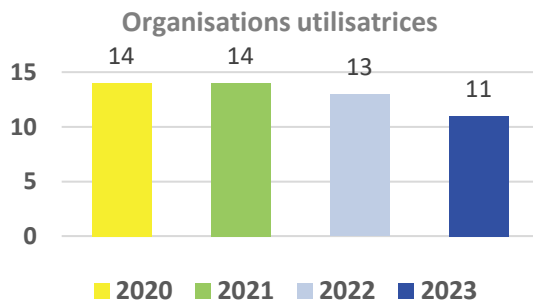
Aperçu des composants et applications standard

BABELFED

Avec Babelfed, le G-Cloud offre une plateforme intégrée qui aide votre organisation à soutenir le fonctionnement quotidien de votre service de traduction.

Sujets importants

Un nouveau cahier des charges est en cours de rédaction pour continuer à proposer le service de traduction.

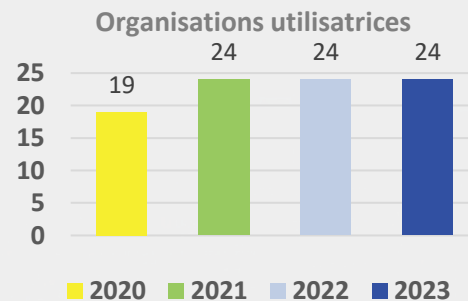


BECONNECTED

BeConnected est une plateforme sur laquelle les institutions peuvent collaborer à des documents (travaux de groupe, comités, réseaux... au niveau à la fois des organisations fédérales, communautaires et régionales).

Sujets importants

La plateforme BeConnected, qui fonctionne sur le tenant C-Cloud O365 partagé, continue de jouer un rôle majeur dans les échanges d'informations entre les organisations du gouvernement fédéral.



Aperçu des composants et applications standard

SERVICES CSAM

Porte d'accès aux services en ligne du gouvernement, elle organise le contrôle des identités et la gestion des authentifications. Ceci comprend :

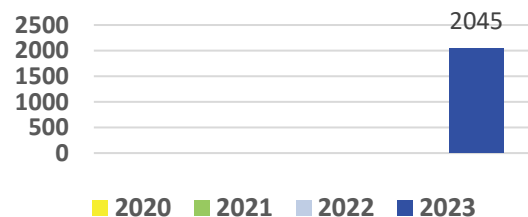
- Authentification CSAM : assure une authentification efficace des utilisateurs finaux (itsme/eID) sur les applications qui se trouvent derrière les "endpoints" protégés.
- GGA : application de gestion des gestionnaires d'accès des entreprises belges.
- SSM : application de délivrance de mandats numériques temporaires à des tiers pour les applications connectées.

Sujets importants

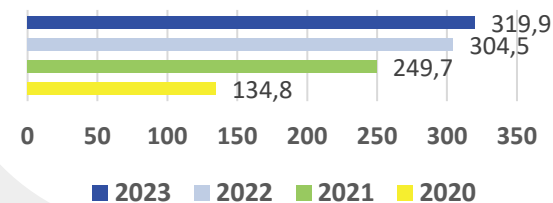
- **Authentification CSAM** : Étant donné que le service s'adresse à un public beaucoup plus large que les institutions publiques primaires (SPF, IPSS, OIP), le nombre d'organisations utilisatrices est très élevé.
- **GGA** : Le nombre d'entreprises belges qui gèrent de manière autonome les accès de leurs collaborateurs à l'administration numérique ne cesse d'augmenter.
- **SSM** : Le SPF Finances absorbe le volume le plus important, mais il met également son système de mandat à la disposition d'autres administrations, ce qui représente environ 1 % du volume total.

CSAM

Nombre de "endpoints" actifs protégés par le FAS

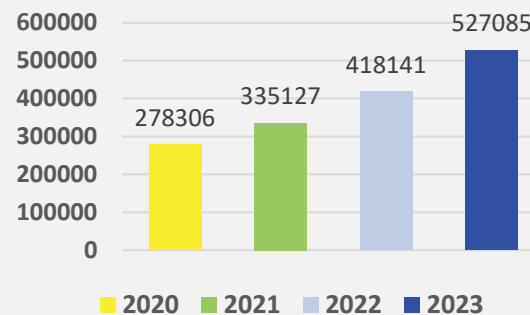


VOLUMES : #authentifications (mio)



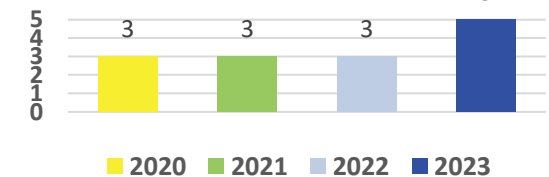
GGA

Entreprises belges actives dans l'application GGA

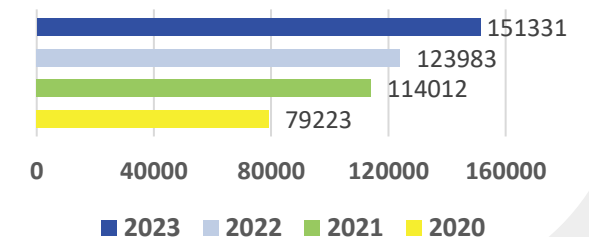


SSM

Utilisateurs contextes d'autres institutions publiques (non SPF Finances)



VOLUMES : # mandats ouverts

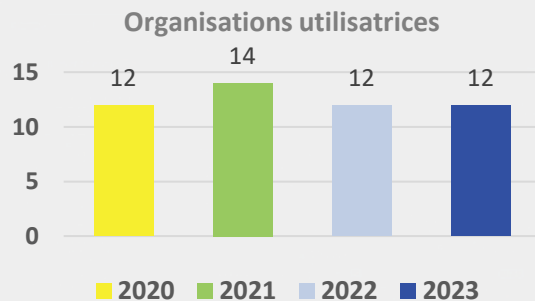


Aperçu des composants et applications standard

ITSM SERVICE DESK

Avec ITSM (IT Service Management), le G-Cloud offre une solution intégrée de soutien du fonctionnement quotidien d'un IT Service Management. La solution supporte totalement les processus décrits dans le standard ITIL V3.

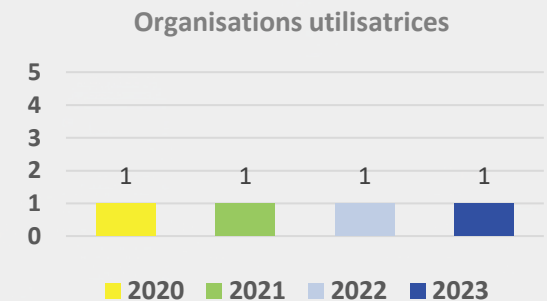
Sujets importants



REGISTER

Le Register As A Service offre une solution au G-Cloud permettant à l'utilisateur d'actualiser et de consulter un répertoire de personnes en gestion propre. L'utilisateur peut être un intégrateur de services, une institution publique fédérale... L'utilisateur est identifié au moyen de son numéro BCE.

Sujets importants



Aperçu des composants et applications standard

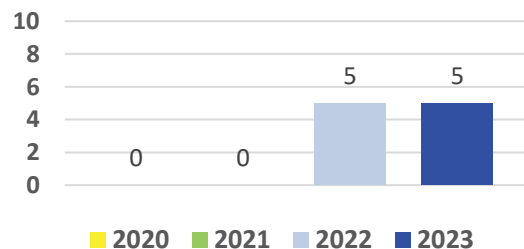
SMIS GOVAPP

Les institutions peuvent envoyer des messages aux citoyens au moyen du Short Message Integration Service (SMIS) proposé par Smals. Les messages sont envoyés via GovApp ou un service SMS.

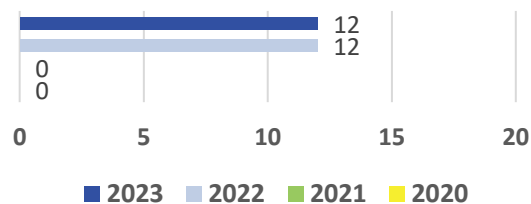
Sujets importants

Fin 2023, l'application a été mise en veille en raison de la disparition de l'urgence pour laquelle elle avait été déployée. Le service peut être rapidement réactivé si les circonstances l'exigent.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : % de la communication Covid



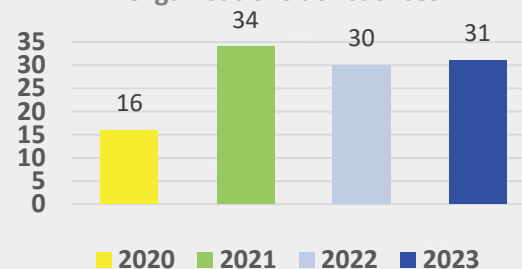
GOVSHARE

Deux partages d'informations parallèles, exploités par différentes organisations, ont été regroupés dans une nouvelle plateforme cible baptisée "GovShare". GovShare vise à répondre aux besoins stratégiques et opérationnels des clients sur le plan de la gestion des connaissances, de la collaboration et du soutien des processus.

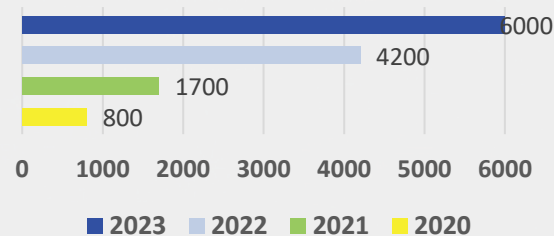
Sujets importants

- La gouvernance des différents clients a été progressivement alignée pour faciliter l'évolution future.
- Une roadmap a été proposée pour l'évolution future de ce service de partage d'informations qui vise à répondre aux besoins des différents clients.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : #GB (espace)



Aperçu des plateformes

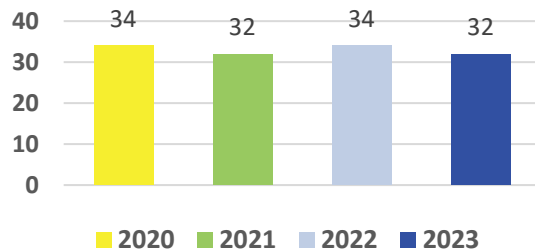
GREENSHIFT

Greenshift est le composant open source du service Platform-as-a-Service du G-Cloud. Il permet de déployer des conteneurs applicatifs, un environnement d'exécution léger et efficace permettant d'exécuter des applications de manière efficiente.

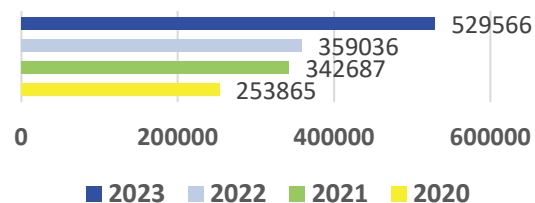
Sujets importants

- Le logiciel de la plateforme de conteneurs sous-jacente a été migré vers la nouvelle version.
- De nouveaux "Cloud Native Application Runtimes" ont été introduits en combinaison avec de nouveaux mécanismes de contrôle pour augmenter l'efficacité du cycle de vie des applications sans sacrifier la stabilité.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : volume en conteneurs & ODC / mois



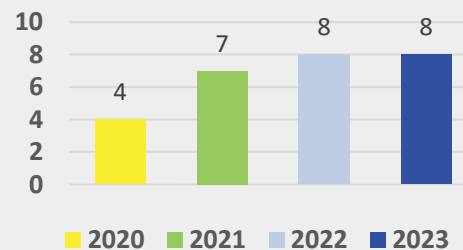
FEDERAL SERVICE PLATFORM

Dans les architectures informatiques modernes en couches, la couche intermédiaire "API Gateway" et/ou "Enterprise Service Bus" joue un important rôle d'échangeur de données.

Sujets importants

Ce service, basé sur l'achat commun d'une technologie de passerelle API, permet à plusieurs fournisseurs de services de mettre en œuvre leurs stratégies d'économie des API de façon uniforme, adaptée à leurs propres cas d'utilisation.

Organisations utilisatrices



Aperçu de l'infrastructure douce

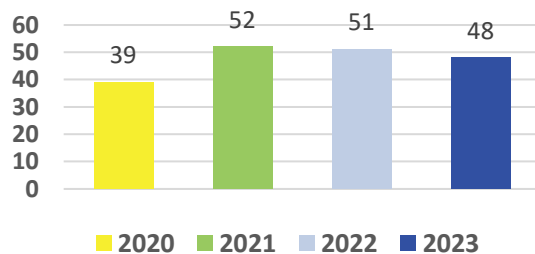
BACK-UP

Le G-Cloud offre une solution Back-up-as-a-service (BaaS) pour aider à garantir la sécurité de vos données. Différentes périodes de conservation des données peuvent être définies pour satisfaire à différentes exigences en matière de protection des données.

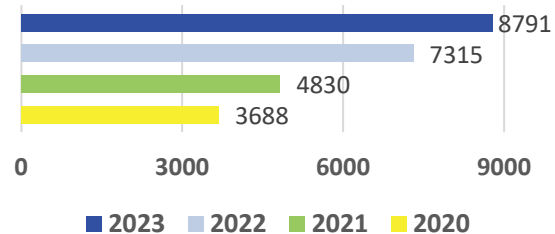
Sujets importants

Pour répondre à la menace croissante des attaques par ransomware, le service de sauvegarde est actuellement étoffé avec un système de stockage "Air Gap".

Organisations utilisatrices



VOLUMES : espace disque en TB



IAP / SECAAS

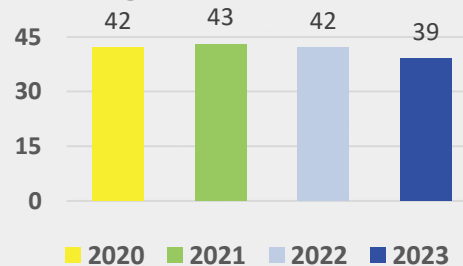
Le service "Internet Access Protection" consiste en un ensemble de services de réseau à haut débit qui garantit une communication sécurisée vers et depuis le monde extérieur.

Le service "Security-as-a-Service" comprend un ensemble de services de sécurité et de gouvernance avec une infrastructure de communication sous-jacente, qui surveille les risques potentiels.

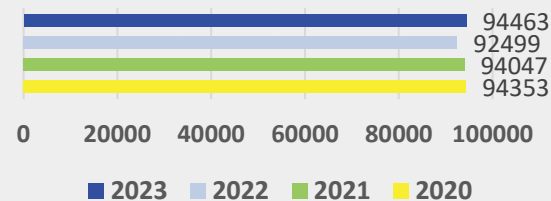
Sujets importants

- Le nouveau cahier des charges Secaas V2 et les services IAP évolutifs doivent procurer aux organisations une sécurité suffisante pour leur permettre de réaliser leurs échanges numériques en toute quiétude et les aider à atteindre la norme NIS2.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # utilisateurs de services IAP



Aperçu de l'infrastructure douce

UCC

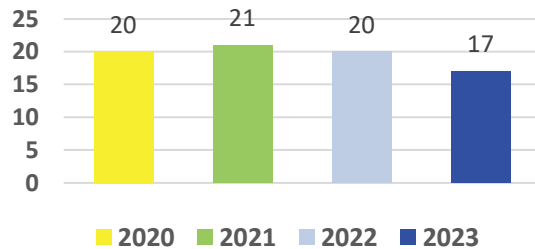
UCCaaS est une plateforme partagée de communication et collaboration unifiées proposée par le G-Cloud à l'ensemble du gouvernement fédéral. Elle est hébergée au sein de deux des quatre principaux data centers fédéraux.

Sujets importants

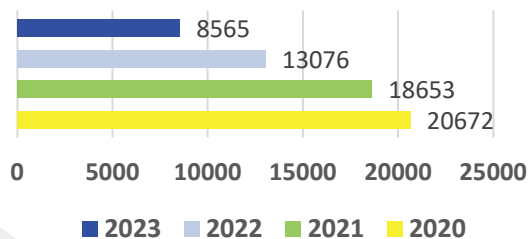
- Les services on-premise Skype et Mail font progressivement place au service public cloud O365. Autour du service O365, sous le nom de "Virtual Team : e-Office", une vaste collaboration de soutien a été mise en place entre plusieurs organisations participantes.
- Les centres de contact on-premise sont eux aussi progressivement abandonnés au profit de centres de contact dans le public cloud.

Skype

Organisations utilisatrices

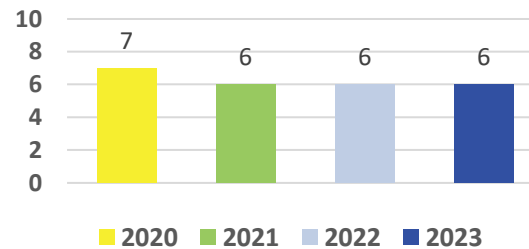


VOLUMES : # utilisateurs

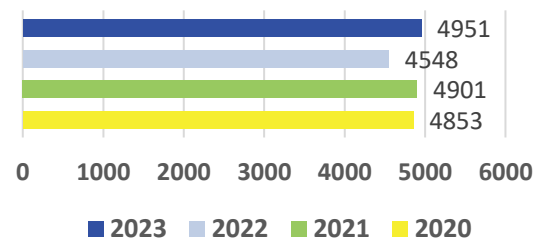


Mail

Organisations utilisatrices

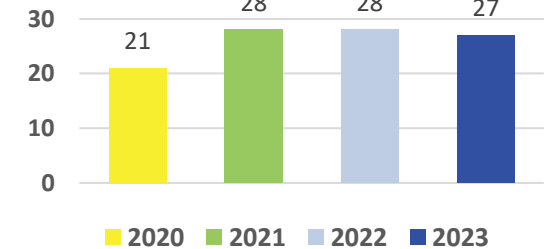


VOLUMES : # utilisateurs

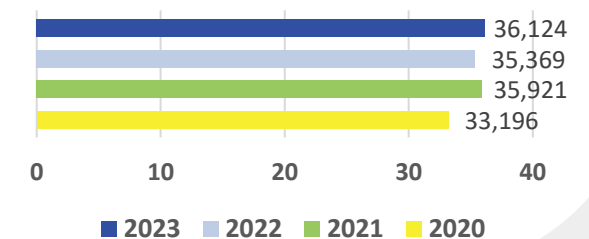


Centre de contact

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # utilisateurs



Aperçu de l'infrastructure douce

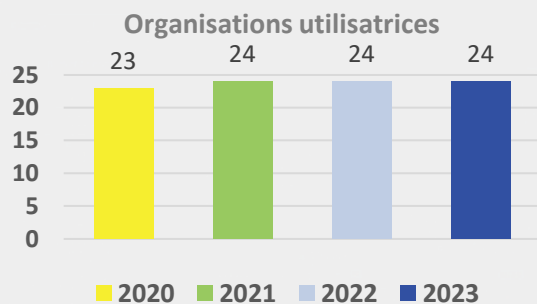
SHAD-2

ShaD est la solution centrale de gestion des identités pour les services G-Cloud. Le système permet aux utilisateurs des différentes institutions publiques de se connecter aux applications du G-Cloud à l'aide de leurs identifiants Active Directory existants. Et ce, tout en conservant la propriété de leur propre répertoire local.

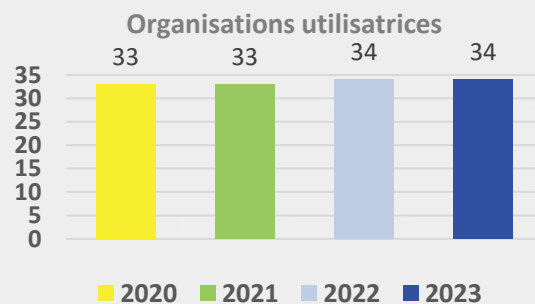
Sujets importants

Le service autour du Shared Active Directory fait partie intégrante des services fournis par l'équipe e-Office virtuelle autour du tenant partagé Office 365.

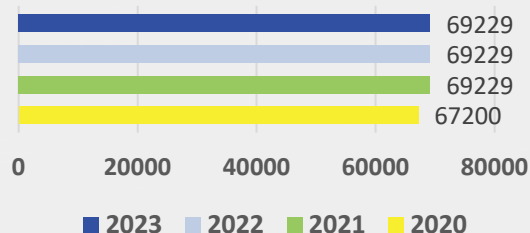
SHAD intra ID



SHAD ADFS



VOLUMES : comptes utilisés

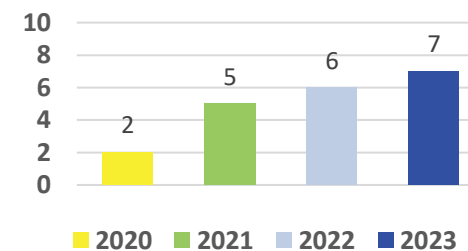


ARCHIVING

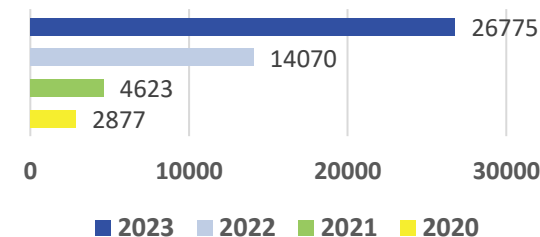
Il s'agit d'une solution fonctionnelle d'archivage numérique dont la valeur probante est reconnue pour les documents du Dossier électronique de l'employeur.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



VOLUMES : stockage en TB



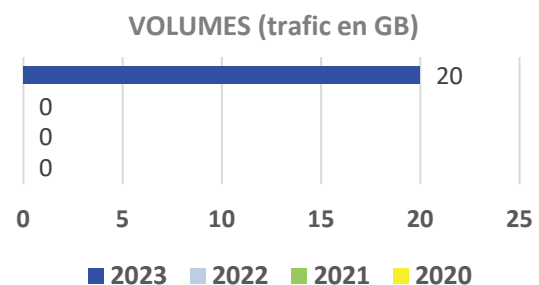
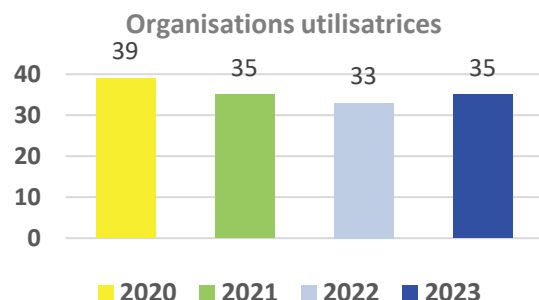
Aperçu de l'infrastructure dure

FEDMAN

FedMAN est un élément essentiel de l'infrastructure informatique du gouvernement fédéral. Outre une connexion à internet, le service FedMAN procure une série de services réseau performants et fiables entre les différents services du gouvernement fédéral dans la région bruxelloise.

Sujets importants

Refinancement de FedMAN cf. décision du Conseil des ministres du 20/07/2023 Nouvelle répartition des coûts des clients de FedMAN, basée sur 4 volets : service de base, protection DDoS, cybersécurité et inflation.



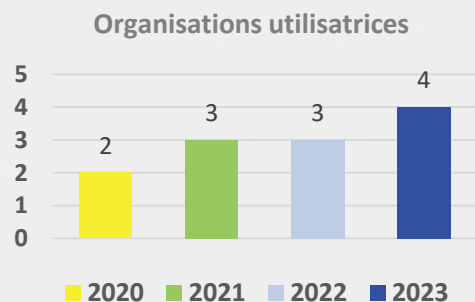
FEDWAN

Grâce au service FedWAN, les SPF peuvent également relier leurs antennes décentralisées au siège bruxellois sur un seul réseau WAN. Le service FedWAN devient ainsi une sorte d'extension du réseau FedMAN, également géré par Belnet. Pour ce faire, Belnet peut utiliser son réseau dorsal performant qui compte plus de 20 nœuds en Belgique.

Sujets importants

2022 : Le transfert de dotation est implémenté. Il en résulte un cahier des charges comportant 2 lots :
 - Lot 1 : système d'acquisition dynamique Couche 1 et 2, consumer internet
 - Lot 2 : accord-cadre axé sur la Couche 3.

2021 : Business case pour la poursuite de la centralisation des WAN fédéraux avec calcul du potentiel d'économies via la centralisation et le transfert de dotation. Les économies reviennent aux SPF respectifs. Le Conseil des ministres décide que Belnet gèrera les connexions WAN entre les services publics fédéraux à Bruxelles et leurs sites régionaux.

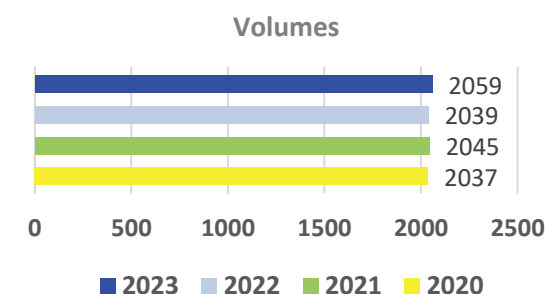
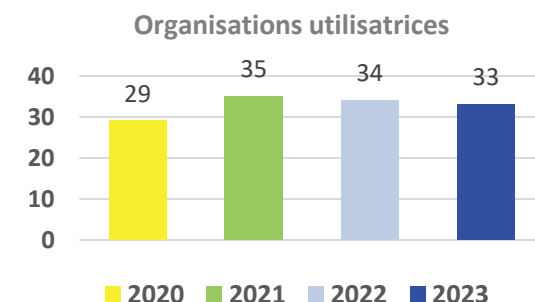


HOUSING

Le G-Cloud dispose de quatre data centers, dont une partie est mise à la disposition des institutions pour l'hébergement de racks avec des serveurs et d'autres composants.

Sujets importants

Les data centers Noga et Finto devront être abandonnés d'ici 2030. Une stratégie devra être définie pour les besoins futurs du gouvernement fédéral en matière de data center, en tenant compte d'une évolution potentielle vers le public cloud.



Aperçu de l'infrastructure dure

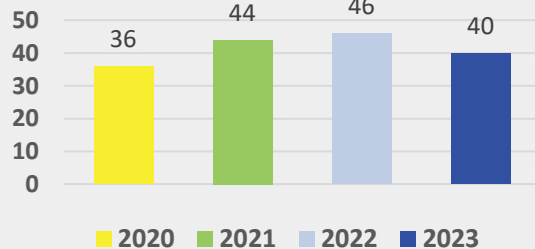
HYPAAAS

HYPaaS est basé sur la technologie hypervisor et convient parfaitement comme entrée dans le G-Cloud pour les clients qui ont besoin de machines virtuelles mais qui souhaitent garder le contrôle de la plateforme hypervisor sous-jacente.

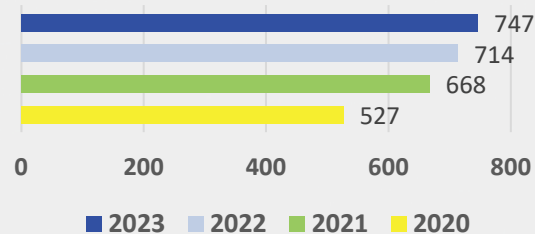
Sujets importants

Les technologies sous-jacentes de ce service sont optimisées en permanence. Ainsi, beaucoup d'efforts ont été déployés pour développer l'intégration avec le Self-Service Portal et élargir les principes Infrastructure As Code (IAC) qui permettent une automatisation poussée.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # nœuds physiques

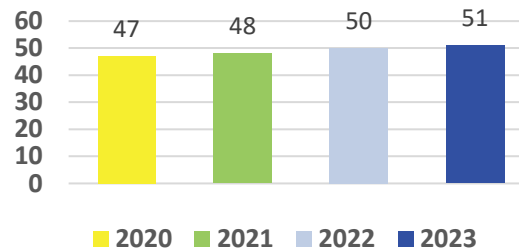


STORAGE

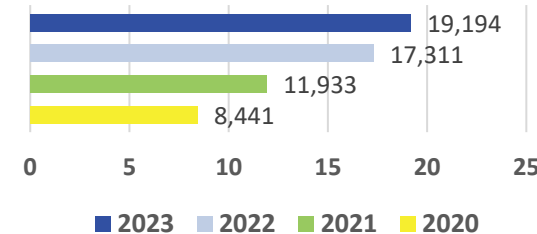
Vous pouvez utiliser la capacité de stockage de la plateforme G-Cloud IaaS via la formule "Storage-as-a-Service". Vos systèmes peuvent ainsi directement bénéficier des divers équipements de stockage du G-Cloud.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



VOLUMES : stockage en TB



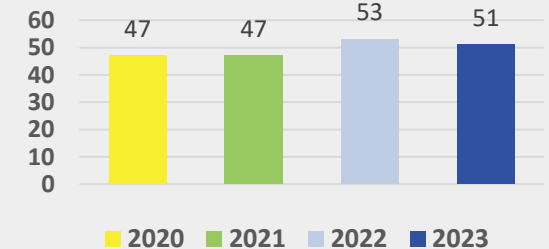
VMAAS

La plateforme VMaaS est une technologie hypervisor qui vous permet de créer, d'adapter et de gérer vos propres machines virtuelles sur la base d'images prédéfinies. Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

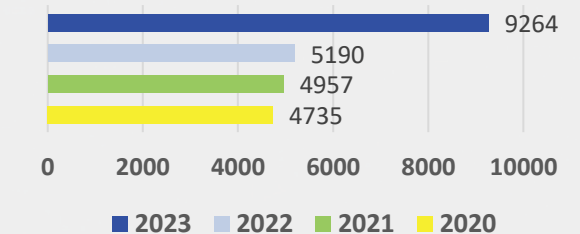
Sujets importants

- La migration de VMaaS 1 vers VMaaS 2 est en cours, afin d'évoluer vers une technologie sous-jacente plus robuste.
- La plateforme est également intégrée au Self-Service Portal et automatisée selon les principes IAC.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # serveurs virtuels



Estimation de l'impact financier

Ensemble, nous faisons plus avec moins

Nous collaborons pour réaliser des choses que les organisations individuelles ne pourraient pas faire seules. Nous gagnons en force et en qualité tout en réduisant les coûts.

Mais tandis que nous voulons réduire les coûts, nous sommes sans cesse confrontés à de nouveaux défis qui nécessitent des investissements supplémentaires. Il n'est donc pas toujours facile d'identifier les avantages financiers, compte tenu des nombreux facteurs qui interviennent et des différentes formes de collaboration existantes.

Dans les graphiques ci-dessous, nous tentons de quantifier ces avantages financiers pour une partie des activités G-Cloud.

Moins-dépense estimée - hypothèses

La question que nous nous posons est la suivante : "Si nous voulions atteindre la même force et la même qualité, sans l'activité de collaboration en question, combien cela nous aurait-il coûté en plus ?"

La "moins-dépense estimée" correspond alors à la dépense que nous avons pu éviter grâce à cette activité. Pour calculer cette moins-dépense estimée, nous nous basons, pour chaque activité, sur des unités objectivement mesurables de l'activité, multipliées par une "hypothèse de moins-dépense par unité".

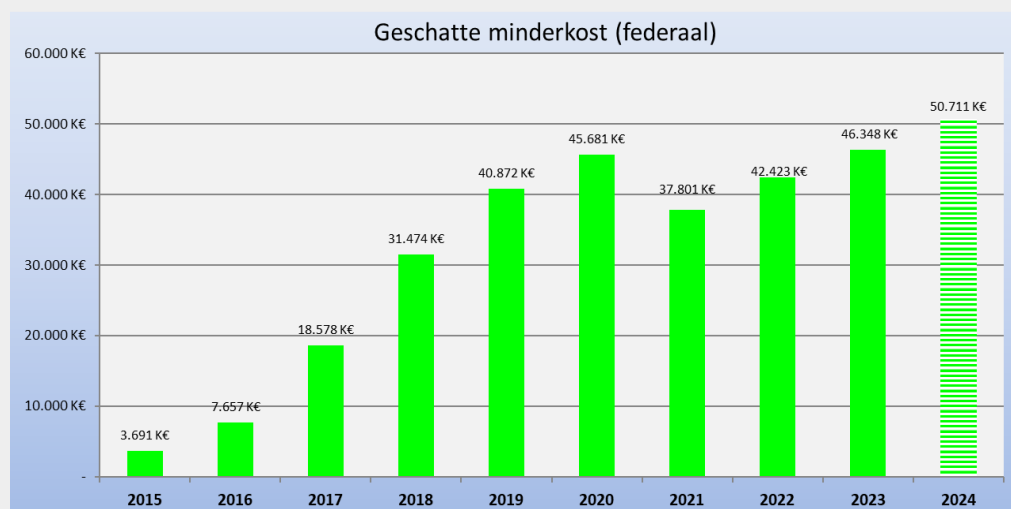
Étant donné que ces hypothèses peuvent changer en fonction de l'évolution des circonstances ou des connaissances, elles sont également expliquées pour chaque sujet. Ces hypothèses sont mises à la disposition des participants dans le G-Cloud.



Estimation de l'impact financier

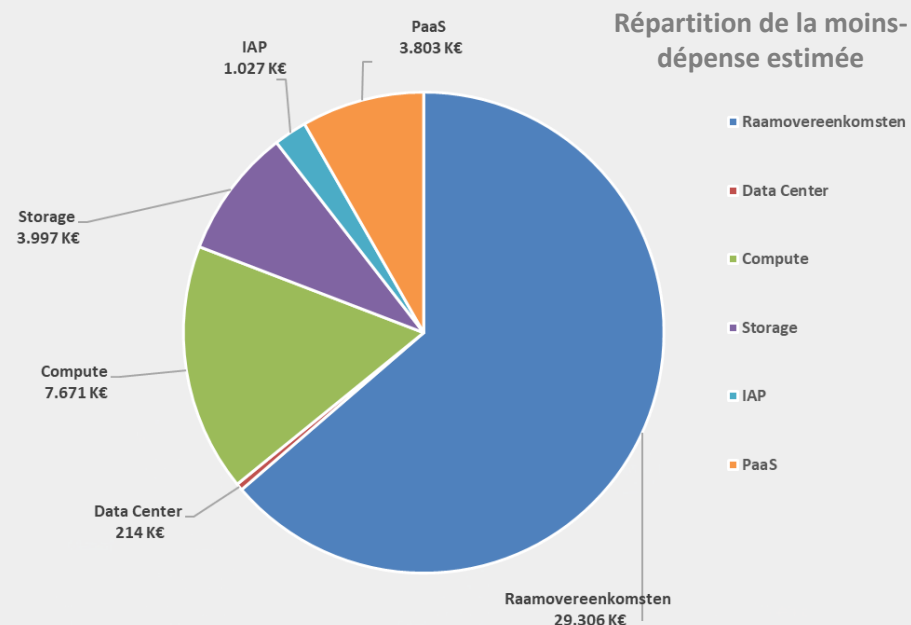
Les illustrations ci-dessous montrent, d'une part, l'évolution et, d'autre part, la répartition des dépenses évitées annuellement grâce à la collaboration au sein du G-Cloud, selon les hypothèses mentionnées ci-dessus.

Il s'agit de chiffres jusque décembre 2023 inclus, avec une projection pour 2024.



Les graphiques sont basés sur les chiffres disponibles pour les services Compute, IAP, Greenshift, Storage, Personnel I&O, Data Center et l'utilisation d'accords-cadres communs.

En 2020, nous constatons pour la première fois une légère baisse des avantages financiers par rapport à l'année précédente : d'une part, une nouvelle méthode de calcul des produits du service Compute a été introduite, qui est plus cohérente mais qui entraîne une baisse temporaire des chiffres et, d'autre part, il y a eu une diminution des achats sur les accords-cadres en raison de nouvelles limitations liées aux plafonds des cahiers des charges.



En 2022 et 2023, la baisse est largement compensée, en grande partie grâce à la forte croissance des services Compute et Storage.

Une analyse des chiffres révèle que les accords-cadres se taillent la part du lion dans les gains liés à la synergie, avec 56 %, suivis par les services Compute avec 27 %, Storage avec 8 % et Greenshift avec 7 %. Les services Data center, Personnel I&O et IAP représentent les pourcentages manquants.

Comité de suivi ICT

La mission du Comité de suivi ICT est restée inchangée et comporte quatre volets :

- Coordonner le suivi des activités ICT des services publics fédéraux.
- Dresser périodiquement l'aperçu de toutes ces activités ICT.
- Identifier et proposer systématiquement des effets potentiels de synergie et d'amélioration de l'efficacité.
- Proposer un contrôle de la qualité en tant que facteur clé de succès pour certaines activités ICT.

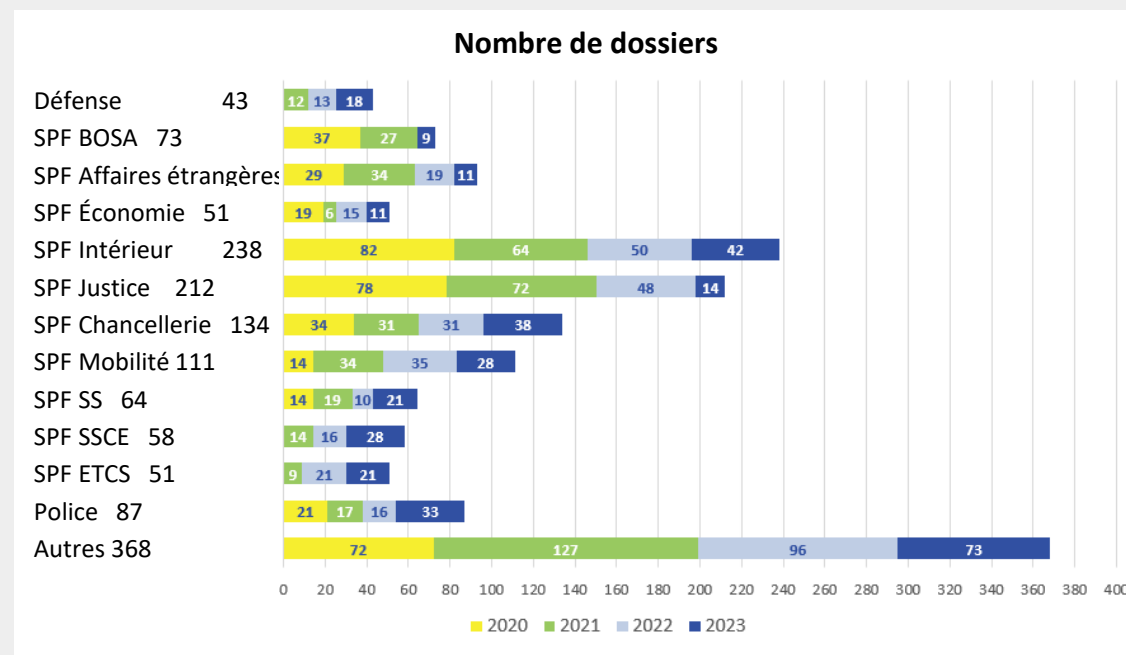
Le Comité de suivi ICT assure un rôle de soutien et chaque service reste donc responsable de son budget, de sa planification et de l'exécution de ses initiatives ICT.

En 2023, le Comité de suivi ICT a traité 347 dossiers, qui ont débouché sur 347 avis au total. Le Comité de suivi ICT a reçu 268 dossiers individuels et 79 dossiers "collectifs" qui comprenaient plusieurs demandes.

Une écrasante majorité des demandes a débouché sur un avis positif. Ce n'est que dans un 1 % des dossiers que le dossier a été arrêté ou qu'une nouvelle demande a été introduite sous une autre forme, à la suite de l'indication par le Comité de suivi ICT de la possibilité de réutiliser un contrat existant.

Une analyse du type de dossiers menée en 2023 révèle que :

- des conseils ont été demandés pour un montant budgétisé de 187 103 189,98 euros ;
- les demandes en informatique concernaient principalement les catégories suivantes : Consultance, Hardware, Licences, Software, Infrastructure et Maintenance.



Ces chiffres montrent clairement que les administrations soumettant des dossiers au Comité de suivi ICT consentent des efforts effectifs pour rechercher des effets de synergie en rédigeant des cahiers des charges et/ou en attribuant des contrats. Par ailleurs, le SPF BOSA, par le biais de ses différentes DG, émet des propositions de synergies internes à BOSA ou externes avec d'autres entités fédérales.