

Le SPF BOSA lance l'app MyGov.be sur une infrastructure G-Cloud puissante et sécurisée

En mai 2024, la Belgique fut l'un des premiers pays européens à proposer aux citoyens un portefeuille d'identité numérique. L'app doit permettre d'accéder aisément aux documents publics numériques.

À son lancement, son utilisation a connu un premier pic et elle augmentera encore considérablement au fil du temps. C'est pourquoi le SPF BOSA, qui a développé l'app, a opté pour une infrastructure puissante, flexible et ouverte basée sur les services G-Cloud Greenshift et Federal Service Platform.

Avec le lancement de MyGov.be par le SPF BOSA, la Belgique s'est rangée parmi les premiers pays européens à proposer aux citoyens un portefeuille d'identité numérique. L'app est destinée à procurer un accès universel aux documents publics numériques. Pour l'infrastructure sous-jacente, le choix s'est porté sur Greenshift, la variante Platform-as-a-service open source du G-Cloud (PAAS), basée sur la technologie des conteneurs.

De la directive européenne à la porte d'entrée numérique

"Notre objectif est d'offrir à nos citoyens les solutions eGov de demain.", déclare Sam Van Den Eynde du SPF BOSA, l'architecte de MyGov.be. "Nous savons que l'eID ne fonctionne pas sur un smartphone.

Nous voulons donc proposer les services d'e-gouvernement existants et futurs sous forme "mobile native", sans avoir à tout redévelopper." En reliant des composants réutilisables et des services web existants - tels que CSAM, eBox, GovApp et de nombreuses sources authentiques - nous avons pu veiller à un développement rapide avec une grande maturité. Un certain nombre de services G-Cloud sont également essentiels au fonctionnement de MyGov.be.



Jack Hamande, Directeur général Simplification & Digitalisation au SPF BOSA : "Toute institution publique qui développe une app mobile doit d'abord se demander : puis-je utiliser MyGov ?"

Le couplage avec les sources authentiques sous-jacentes est assuré par la Federal Service Platform (FSP). Les services Greenshift PAAS et FSP sont tous deux des services G-Cloud qui peuvent traiter de très gros volumes de transactions et garantir une haute disponibilité. Ils permettent également de relier rapidement des institutions partenaires supplémentaires.

"MyGov.be appartient à tout le monde.", souligne Jack Hamande, directeur général Simplification & Digitalisation au SPF BOSA. "Plus il y a de partenaires, plus c'est efficace pour tout le monde.

Tout dirigeant d'une institution publique qui développe une app mobile doit d'abord se demander : puis-je utiliser MyGov ? Les organisations ne doivent plus investir individuellement dans le développement de leur propre application. Cela permet d'économiser beaucoup d'argent, de temps et de connaissances."

"Pour les documents, nous devons nous conformer à la réglementation européenne, mais toutes les données proviennent de sources authentiques existantes. Nous

[Suite >](#)



Sam Van Den Eynde, eIDAS & Digital Identity Expert, SPF BOSA : "Dans le smartphone, nous pouvons garantir la stack complète. Contrairement au navigateur."

les récupérons par l'intermédiaire de la Federal Service Platform." Citons par exemple votre identité, ISI+, MyBenefits, votre acte de mariage, votre permis de conduire et, à l'avenir, la carte européenne d'assurance maladie... Le Digital Identity Wallet est une réponse à la directive européenne eIDAS, ainsi qu'aux objectifs de développement durable.

Full stack : sécurité accrue

"Après 20 ans de 'Web first', nous devons maintenant penser 'Mobile first'.", explique Sam Van Den Eynde. "Il n'y a plus d'interfaces web, plus de HTML. L'interface est un smartphone, qui fonctionne différemment et nécessite une approche différente. Mais l'or, le coffre-fort dont tout provient, reste identique."

Grâce à la longue tradition belge du "only once", avec toujours une attention accordée à la protection de la vie privée, il est relativement facile de relier et de mettre les informations publiques à disposition sous forme décentralisée. "L'idée est simplement que toutes ces choses peuvent être reliées dans un seul outil capable de les traiter de façon standard, sans tout réinventer."

Il s'agit également d'un environnement beaucoup plus sûr, souligne-t-il. "Car dans le smartphone, nous pouvons garantir la stack complète. Contrairement au navigateur. Ici, nous pouvons créer une stack complète, garantie par l'État, qui est sécurisée de bout en bout pour l'utilisateur."

À propos du G-Cloud API Gateway

Le G-cloud est une initiative de l'État belge visant à proposer une infrastructure informatique basique à différentes institutions sur la base de services en gestion commune. Dans ce contexte, une nouvelle plateforme transactionnelle centrale a vu le jour, qui met des API (application programming interfaces) à disposition. Ceci doit permettre de mettre sur pied des applications complexes via des services web, de manière à permettre la standardisation et la réutilisation de composants. Le G-Cloud API Gateway a été créé sur la base d'une technologie existante d'un produit actuel d'un fournisseur privé, Axway, livré sur la base d'un marché public attribué à Sopra Steria. Grâce à une étroite collaboration entre la plateforme eHealth, le SPF Stratégie et Appui, le SPF Finances, l'ONSS et Smals, le produit a été installé, élargi, testé et consolidé pour une utilisation dans un contexte public. Quelques caractéristiques de ce service G-Cloud :

- API Gateway : plateforme transactionnelle performante qui supporte des services web sur la base de REST (Representational State Transfer) et de JSON (Javascript Object Notation), parallèlement à SOAP (Simple Object Access Protocol) et XML (Extensible Markup Language).
- Portail : documentation technique orientée vers les développeurs logiciels, avec un aperçu clair des services déjà disponibles, tant pour SOAP que pour REST.
- Analytics : instruments permettant de créer des aperçus en temps réel de l'utilisation concrète des services Gateway - par exemple un top cinq du volume de transactions, une analyse visant à déterminer qui génère quel trafic, une analyse destinée à localiser les messages d'erreur...
- Community : une communauté d'architectes d'applications échange des connaissances sur les services déjà réalisés. Elle a entre autres publié un guide de style REST : www.gcloud.belgium.be/rest/

Plus d'informations :

Contactez-nous via

info@gcloud.belgium.be

[Suite >](#)

Convergence, confiance et efficacité

“Si cette app est un succès, ce sera le succès de tous.”, confie Jack Hamande. “L’app contient déjà plusieurs produits qui se renforcent mutuellement. Ainsi, My eBox compte aujourd’hui 3,7 millions d’utilisateurs finaux, tandis que la carte ISI+ cible spécifiquement les jeunes parents. Il s’agit de deux produits complètement différents dans une même application. C’est plus facile pour l’utilisateur.

En même temps, l’État peut lui aussi atteindre plus facilement l’ensemble de la population. Sur le plan de la confiance, les produits se renforcent mutuellement en termes d’image. Enfin, chaque organisation peut se concentrer sur son activité principale. Il ne s’agit pas de créer une app, mais le contenu, les données, les avantages sociaux, la législation...”

Plusieurs équipes du G-Cloud fournissent les éléments de base. Pensez au Greenshift, à la FSP, aux services de virtualisation, au monitoring ou aux services de data center. “Nous sommes dans un community cloud, ce qui procure des avantages en termes d’efficacité et de qualité. Nous avons besoin d’un partenaire fiable qui a la même sensibilité technique que nous et le même souci de qualité. Nous ne pouvons pas nous permettre un downtime.”, conclut Jack Hamande. “Nous partageons cette préoccupation avec notre partenaire. Lorsque nous rencontrons un problème, il est important de réagir immédiatement. Car ce n’est alors pas le SPF BOSA qui a un problème, mais nos millions d’utilisateurs.”

“Au lancement de MyGov.be, nous avons surdimensionné l’infrastructure. Il y a eu une couverture médiatique. Nous ne savions pas à quels pics de trafic et à quel nombre d’activations nous attendre.

Les décisions ont été prises très tard, mais des partenaires comme Smals ont livré rapidement.

La technologie des conteneurs comme Greenshift autorise des interventions rapides, ce qui nous a permis de respecter le calendrier serré.

À propos du G-Cloud Platform-as-a-Service (PaaS)

Le G-Cloud est une initiative de l’État belge visant à proposer une infrastructure ICT basique aux différentes institutions sur la base d’une plateforme centralisée.

Le Platform-as-a-Service, ou PaaS en abrégé, est un service flexible pour le déploiement, la gestion et l’arrêt automatisés d’applications sur une plateforme cloud. Ces services PaaS conviennent parfaitement aux institutions qui disposent elles-mêmes d’un cadre ICT et qui souhaitent se concentrer au maximum sur le développement de logiciels ou de sites web, en automatisant la gestion de l’infrastructure sous-jacente.

Greenshift est la variante open source du service G-Cloud PaaS et repose sur des composants techniques comme Red Hat OpenShift et Kubernetes. Chaque application ou chaque partie fonctionnelle de celle-ci tourne dans un conteneur, lequel renferme également les paramètres de l’infrastructure.

Caractéristiques de ce service (Unmanaged) :

- Plateforme destinée à l’hébergement d’applications dans un environnement multitenant sécurisé ;
- Possibilité technique de garantir une haute disponibilité (ex. failover, autoscaling, load balancing...).

Caractéristiques de ce service (Managed) :

- Images Docker certifiées avec Red Hat JBoss EAP (y compris la maintenance, le support, les upgrades de sécurité, les licences...);
- Gestion de l’Application Lifecycle (support au lancement et à la configuration, support opérationnel, gestion des certificats...);
- Logging centralisé ;
- Monitoring des conteneurs actifs ;
- Stockage permanent des données qui doivent rester disponibles après l’arrêt d’un conteneur.

Le prix du Platform-as-a-Service est fonction de l’utilisation réelle de la plateforme et inclut tous les frais concernant le hosting sur l’infrastructure sous-jacente du G-Cloud IaaS, hébergée dans des data centers Tier 3+ de pointe sous le contrôle de l’État, la maintenance proactive des systèmes, le support en cas d’incident, la gestion évolutive durant tout le cycle de vie et le monitoring 24x7.

Des Service Level Agreements garantissent une disponibilité de 99,9 %. Des fenêtres de service et une maintenance planifiée peuvent être déterminées en concertation.

Plus d’informations :

Contactez-nous via

www.gcloud.belgium.be/fr/service/detail/greenshift