

Nom du service G-Cloud

Federal Metropolitan Area Network (FedMAN)

01-01-2021

Description du service G-Cloud

FedMAN constitue un élément essentiel de l'infrastructure IT de l'autorité fédérale. Outre une connexion internet, le service FedMAN propose une gamme de services réseau performants et fiables entre les différents services publics en région bruxelloise. Il a connu toute une évolution depuis sa création en 2002, passant d'un réseau interne séparé à un service réseau intégré en plus de l'infrastructure de Belnet, le gestionnaire et le fournisseur du réseau. Belnet assure une gestion opérationnelle fiable, un support 24/7, un monitoring et un reporting SLA pour les utilisateurs.

Aujourd'hui, les services (réseau) FedMAN (connectivité IP, Multipoint, Fiber Channel, QoS ou Media Transport Service...) peuvent être fournis avec des capacités de 10 Mbit/s à 100 Gbit/s. Les services FedMAN comprennent également l'octroi d'adresses IPv4/IPv6 et l'utilisation de serveurs DNS Belnet. Les utilisateurs de FedMAN peuvent également utiliser, sans frais supplémentaires, les services govroam (roaming wifi pour le personnel du fédéral) et DDoS Mitigation (protection contre des attaques volumétriques, applicatives et protocole sur vos sites web / réseau interne).

Les utilisateurs FedMAN peuvent également souscrire aux services de Belnet suivants : Belnet Cloud Connect - MS AZURE (un accès direct et privé vers MS Azure), Domain Name Registration (gestion de noms de domaine), Digital Certificates Service (certificats numériques à gérer en toute autonomie) et Belnet FedSender (outil d'envoi de fichiers très volumineux). Les services FedMAN sont évidemment entièrement compatibles avec les services d'infrastructure et l'infrastructure physique mis à disposition dans la gamme de services G-Cloud.

Service owner

Belnet – Nathalie Pinsart – fedman@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Période de référence : 1 mois
- Connectivité de base (IPv4/IPv6) en cas de redondance : 99,96 % ; pas redondant 99,15 %
- Exemples de quelques services optionnels :
 - Multipoint si redondant : 99,96 % ; pas redondant 99,15 %
 - Fibre Channel si redondant : 99,96 % ; pas redondant 98 %
- Service window : 24/7
- Support window : 24/7
- Support 1ère/2e ligne : Service Desk / NOC
- Support 3e ligne : Network team et autres équipes

Règlement du prix de revient

Les coûts pour la connexion de nouveaux utilisateurs FedMAN et pour les services réseau FedMAN (basiques) sont analysés au cas par cas. En fonction de la Politique de connexion FedMAN il sera

décidé de facturer ou non les utilisateurs FedMAN. Les services govroam et DDoS Mitigation (type 'Tuned') seront offerts sans frais aux utilisateurs FedMAN reconnus. Pour les services optionnels (Belnet Cloud Connect - MS AZURE, Domain Name Registration, Digital Certificates Service et Belnet FedSender), les tarifs en vigueur seront facturés aux utilisateurs.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Les services FedMAN sont bien entendu en constante évolution. Les services sont adaptés ou enrichis de manière flexible en fonction des besoins des utilisateurs FedMAN et des dernières technologies disponibles. Les décisions sont prises par un « Network Governance Group (NGG) » qui veille à ce que les services et l'évolution de FedMAN soient conformes aux attentes des utilisateurs et à celles du G-Cloud.

Aspects pratiques

Plus d'informations : fedman@gcloud.belgium.be