

La Défense place des applications informatiques logistiques et de soutien sur le G-Cloud IaaS

La Défense belge traverse une période de grande transformation. Tandis que l'organisation se rajeunit et se concentre clairement sur ses tâches militaires essentielles, il est impératif de continuer à garantir la préservation et la continuité des connaissances. Pour soutenir les processus informatiques non militaires, la Défense se tourne vers le G-Cloud Infrastructure-as-a-Service.

Dans son planning stratégique, la Défense prévoit une baisse substantielle du budget des ressources humaines d'ici 2030. Parallèlement, de nombreux militaires plus âgés approchent de l'âge de la retraite. L'accent est donc mis sur le recrutement et sur le soutien des activités-clés. "Dans le domaine informatique, la pénurie se ressent encore davantage. Aussi la Défense envisage-t-elle de collaborer avec des prestataires de services civils pour diverses tâches de support. Il s'agit de matières certes critiques, mais non fondamentales, comme le soutien informatique de l'infrastructure de base (fibres, réseaux, plateformes...), des systèmes logistiques, des systèmes de gestion du personnel...", explique le colonel Wim Pieters.

Le G-Cloud pour la flexibilité et la garantie de disponibilité

Comment pouvez-vous faire appel à une partie externe sans mettre en péril le délai d'exécution des projets et la continuité des services ? De surcroît dans l'environnement spécifique de la Défense ? "Nous nous sommes retrouvés dans le G-Cloud belge. Les parties à l'origine de cette initiative poursuivent un objectif très similaire. Les instances fédérales sont conjointement responsables. Nous sommes très complémentaires dans notre mission. Et tout comme la Défense, elles ne peuvent se permettre de rencontrer des problèmes, même dans des situations très difficiles."

"L'offre de services est flexible et robuste. Et le calcul du coût total est intéressant. En outre, plusieurs contrats arrivaient à échéance, de sorte que c'était le bon moment pour prendre



Colonel Wim Pieters : "Si les utilisateurs constatent déjà la différence, c'est grâce à une performance nettement meilleure."

cette décision. Les personnes de nos unités qui fournissent un soutien informatique étaient elles-mêmes arrivées à la conclusion que nous n'avions guère d'autre choix. La proposition a été rapidement appuyée jusqu'au niveau du chef de la Défense. C'est allé très vite."

La logistique, projet-pilote réussi

En guise de projet-pilote de migration vers l'environnement IaaS du G-Cloud, la Défense a choisi la gestion logistique du matériel militaire. Celle-ci repose sur un logiciel du fournisseur privé ILIAS Solutions. "Il s'agit d'un des environnements les plus complexes, avec quelque 20.000 utilisateurs à tous les niveaux de la Défense, du magasinier au général, ainsi que des interfaces avec de nombreuses autres applications. Grâce à plusieurs mois de préparation minutieuse, la migration vers les services d'infrastructure G-Cloud IaaS s'est très bien déroulée. La transition n'a entraîné aucune interruption pour les utilisateurs."

[Suite >](#)

“Si les utilisateurs constatent déjà la différence, c’est grâce à une performance nettement meilleure. Pour les lourdes tâches de fond, le délai d’exécution est maintenant fortement réduit. Le passage à un environnement Cloud offre en outre des opportunités supplémentaires pour l’avenir. Et tout le monde se montre très satisfait.”

De l’infrastructure à la gestion évolutive

La Défense utilise plusieurs services G-Cloud, notamment les services Hypervisor-as-a-Service (HYPaaS), Storage-as-a-Service (STaaS), Backup-as-a-Service (BaaS) et Unified Communications & Collaboration (UCCaaS). À terme, les serveurs virtuels pourront aussi être directement mis en place dans le Virtual-Machine-as-a-Service (VMaaS). “La gestion est sûre et flexible. Notre propre personnel peut créer des serveurs virtuels dans l’environnement sécurisé ou confier la gestion à un fournisseur. À terme, les équipes du G-Cloud assureront également l’évolution de notre infrastructure. Nous nous libérons ainsi d’une grande partie de la gestion opérationnelle, tout en gardant le contrôle”.

Après le succès du projet-pilote, la Défense a décidé de migrer toutes les applications informatiques “corporate”, telles que les fichiers et les e-mails, la gestion du personnel et la gestion financière, vers le G-Cloud Infrastructure-as-a-Service. À la mi-2019, plus de la moitié des applications et des machines virtuelles avaient déjà été transférées. Après la reprise opérationnelle complète en 2020, un programme sera en outre lancé pour l’évolution des applications.

“L’objectif de la Défense est d’accroître encore davantage son employabilité opérationnelle, en affectant efficacement son personnel là où il peut faire la différence. Cela requiert un changement de mentalité pour nos militaires et les autorités hiérarchiques. Nous avons maintenant un agent de liaison permanent pour tous les services G-Cloud. C’était une nouveauté, également pour nous, et cela facilite la collaboration. Les esprits ont énormément mûri en seulement quatre ans.”

À propos du G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)

Le G-Cloud dispose d’une large gamme de services pour la mise en place de votre infrastructure de base, au niveau du traitement des données (Compute) et du stockage de données (Storage). Les services VMaaS (Virtual Machine as as-a-Service) et HYPaaS (Hypervisor as a-Service) sont proposés dans le cadre du service Infrastructure as a Service (IaaS).

HYPaaS repose sur la technologie de VMWare et convient parfaitement aux clients qui utilisent déjà VMWare comme hypervisor. La plateforme VMaaS repose sur la technologie de Red Hat OpenStack et permet de créer, d’adapter et de gérer vos propres machines virtuelles sur la base d’images prédéfinies. Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

Vous pouvez utiliser les services HYPaaS et VMaaS comme suit :

- HYPaaS Dedicated platform : un ou plusieurs serveurs physiques sont mis en place avec VMWare comme hypervisor. Vous avez accès à la console vCenter à partir de laquelle vous pouvez créer et gérer des machines virtuelles. Les coûts sont facturés par nœud physique.
- HYPaaS Shared platform : vos machines virtuelles sont hébergées sur une plateforme VMWare partagée. Vous pouvez opter pour des machines virtuelles sans redondance (“Basic”) ou avec redondance (“HA” pour High Availability). La création et la mise en place des machines virtuelles se font sur demande auprès du G-Cloud Frontoffice. Les coûts sont facturés par machine virtuelle.
- VMaaS (= Virtual Machine as-a-Service) : via l’interface G-Cloud, vous pouvez vous-même créer des serveurs virtuels en “self-provisioning” pour assurer vous-même la gestion. VMaaS est proposé avec deux niveaux de disponibilité :
 - “Basic” : serveurs virtuels sur une plateforme unique.
 - “HA” ou “High Availability” : serveurs virtuels sur une plateforme dédoublée entre deux data centers. “HA” s’effectue manuellement et doit être configuré par l’utilisateur final.

VMaaS est facturé sur la base des ressources virtuelles utilisées. HYPaaS est facturé sur la base des ressources physiques réservées.

Plus d’informations :

Contactez-nous via
info@gcloud.belgium.be