



ACTIVITEITENVERSLAG 2024

Voorwoord

Op dit moment is de wereldwijde geopolitieke situatie uiterst onzeker. De oorlog aan de grenzen van Europa, cyberaanvallen op kritieke infrastructuur, handelsoorlogen en toenemende spanningen maken dat vele dingen die voorheen “normaal” of “vanzelfsprekend” waren in Europa, nu ter discussie staan.

In deze context zijn de uitdagingen waarmee deze regering rekening moet houden minstens zo groot als die bij de totstandkoming van het federale regeerakkoord.

De prijzen van bepaalde software zijn dramatisch de hoogte in geschoten, de cyberdreiging is groter dan ooit, en de regering moet zowel het overheidstekort van het land onder controle krijgen als haar defensie-inspanningen drastisch verhogen.

Het vormt een aanzienlijke uitdaging voor de federale administraties om de regering te voorzien van effectieve oplossingen die bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen uit het regeerakkoord.

De huidige crisissituatie dwingt ons om zo efficiënt mogelijk te werken. Nu meer dan ooit is het essentieel om onze sterke punten te benutten om de noodzakelijke vooruitgang te realiseren en de crisis het hoofd te bieden. Doeltreffend bestuur in crisissituaties vereist een eenduidige visie, terwijl flexibiliteit en snelle besluitvorming cruciaal zijn om adequaat te reageren op veranderende omstandigheden. Met de G-Cloud hebben federale overheidsorganisaties een antwoord klaar. Dit jaarverslag toont aan welke besparingen gerealiseerd konden worden door de samenwerking tussen overheidsdiensten van verschillende grootte en aard, die door slim samen te werken schaalvoordelen bereiken, elkaar versterken, en zo zorgen voor de nodige veerkracht in onze digitale systemen. Elke G-Cloud-dienst wordt ontwikkeld door één federale overheidsinstantie met de vereiste expertise en is toegankelijk voor alle andere federale overheidsinstanties.

De G-Cloud is een vrijwillige samenwerking die net uit haar vrijwillig karakter haar sterkte haalt : de partijen die er hun schouders onder zetten kiezen ervoor om samen aan de slag te gaan, en zijn bereid om hun eigen eisen en verwachtingen af te stemmen met anderen om bij te dragen aan het succes van het project. Op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren ben ik ervan overtuigd dat het G-Cloud model zeer geschikt is om de huidige crisissituatie het hoofd te bieden. De federale overheid beschikt over unieke competentiecentra op verschillende IT- en dataverwante domeinen: Belnet voor connectiviteit, CCB voor cyberbeveiliging, BOSA voor authenticatie en digitale portefeuille, Smals voor cloud-technologie, het eHealth-platform voor gezondheidsgegevens, de OISZ onder coördinatie van de KSZ en RSZ voor sociale zekerheidsgegevens, Statbel voor statistische data en NGI voor geografische data. Deze competentiecentra vormen de solide pijlers waarop de federale overheid haar robuuste digitale strategie bouwt.

Om een federale digitale datastrategie uit te rollen moet elke organisatie zelf een duidelijke visie hebben op het gebruik van data voor haar kernactiviteiten, zowel voor primaire als secundaire toepassingen, met de nadruk in eerste instantie op databeheer, en op de implementatie van data governance, datacatalogisering en metadatabeheer.

ICT-infrastructuur wordt best gemutualiseerd. Inzetten op cloud technologie is essentieel. Daarbij moet op een goed doordachte wijze worden gekozen voor het juiste cloudimplementatiemodel, waarschijnlijk een mix van een multi vendor public cloud en community cloud on premise. Idealiter moet elke cloud toepassing zo worden gebouwd dat ze migreerbaar is tussen cloudplatformen, waardoor dure vendor lock-in wordt vermeden.

Afhankelijkheid van één specifieke publieke cloudprovider moet worden vermeden. Archivering en het onderzoeken van alternatieve oplossingen die mogelijk duurzamer en goedkoper zijn, moeten deel uitmaken van de overwegingen.

Het college van de voorzitters heeft tijdens het strategisch seminarie besloten dat op korte termijn de kritische gegevens in kaart zullen worden gebracht, en een cloud readiness assessment (inclusie kansen en risico's) uitgevoerd zal worden om een cloudstrategie te ontwikkelen.

De ICT- diensten binnen organisaties moeten als facilitator optreden en digitale oplossingen aanbieden om de beoogde doelen te bereiken, zoals gevraagd door de “business”. De “business” moet dan weer digitale oplossingen zien als een enabler om de dienstverlening aan de gebruikers te optimaliseren. Het beleid moet durven regelgeving te vereenvoudigen om onnodige complexiteit te vermijden en goed gecoördineerd ondernemen binnen overheidsorganisaties mogelijk te maken.

Drie kernaspecten zijn hierbij van belang. Allereerst moeten de datastrategieën van de verschillende entiteiten op elkaar worden afgestemd, waarbij tegelijkertijd rekening gehouden moet worden met de unieke gegevens van elke organisatie, die telkens een op maat gemaakte strategie vereisen.

Het is essentieel dat er samengewerkt wordt aan belangrijke nieuwe uitdagingen, zoals het inzetten van AI. De benodigde synergie moet voorkomen dat er ongecoördineerde, gelijkaardige initiatieven ontstaan zonder dat ervaringen of reeds ontwikkelde pistes gedeeld worden. Het hergebruiken van bestaande oplossingen en code zijn de meest efficiënte besparingstechnieken die kosten verlagen zonder verlies van output. Op dit vlak is zeker nog veel snelle winst te boeken.

Binnen de federale overheidsorganisaties zit veel kennis en ervaring, en de aanpak van de G-Cloud laat toe om deze optimaal te valoriseren en breed te gebruiken.

Gelet op de grote uitdaging die voor ons ligt is het essentieel dat we de governance van de G-Cloud evalueren en actualiseren, zodat we de betrokkenheid kunnen verbreden en de representativiteit versterken.

Hoewel de regering maatregelen moet nemen om de uitdagingen van het strakke budgettaire kader het hoofd te bieden, mag dit ons niet beperken tot uitsluitend binnenlandse kwesties en ontwikkelingen. Op Europees niveau ligt er een ambitieus programma op tafel, met de Data Act, de Data Governance Act en de Europese dataspace, te beginnen met als de European health data space. Deze ontwikkelingen hebben impact op diverse domeinen en het is van belang dat we deze ontwikkelingen nauwgezet volgen, waar mogelijk mee sturen, en vooral vermijden dat de complexiteit van andere lidstaten onze eigen dataflows en processen beïnvloedt. Ook daar is goede samenwerking binnen de federale overheid van bijzonder belang.

Het is nu cruciaal dat de G-Cloud bewijst dat zij deze uitdagingen effectief kan aangaan. Ik ben ervan overtuigd dat er voldoende sleutelactoren zijn die de ernst van de situatie erkennen en zich inzetten om de doelstellingen uit het Regeerakkoord te realiseren met daadkracht en vastberadenheid.

Dit is geen moment voor eindeloze overlegssessies of inefficiënte discussies; nu is het tijd voor gerichte actie. We moeten ons nu richten op de essentie: ervoor zorgen dat we de beschikbare publieke middelen zo efficiënt mogelijk inzetten op de plaatsen waar het effect ervan het grootst is.

Met de G-Cloud zijn we alvast bereid om hier maximaal werk van te maken.

Ingrid Vanden Berghe

Voorzitster G-Cloud Strategic Board

Governance

Onze eigen overlegstructuren blijven intact. De introductie eind vorig jaar van het wisselend voorzitterschap van de SIT en COPB zorgen er nu al voor dat de betrokkenheid van verschillende organisaties groter wordt. Zo kan elke voorzitter zijn eigen accenten leggen en het doorgeven van de fakkel komt ook de noodzakelijke informatie- doorstroming ten goede. We nodigen iedereen uit om zich hiervoor kandidaat te stellen en verzekeren ondersteuning van die rollen.

Hieronder nog een korte toelichting van de actuele overlegorganen en governancestructuren.

SIT: Tijdens de maandelijkse SIT-bijeenkomsten (Synergy IT) worden verschillende samenwerkingsactiviteiten voorgesteld naar de volledige community van ICT-directeuren binnen de federale overheid (en hun vertegenwoordigers van bepaalde activiteiten). Dit zijn bijvoorbeeld:

- Toelichtingen van services, met recente evoluties en hun roadmap.
- De status van lastenboeken die door de verschillende organisaties opgesteld worden.
- De werkgroepen stellen de status van hun activiteiten voor.
- Organisaties kunnen toelichten hoe ze met bepaalde uitdagingen en vernieuwingen omgaan.
- Externe partijen, zonder commercieel belang, worden uitgenodigd om kwesties toe te lichten die iedereen aanbelangen.

De SIT faciliteert ook overleg en ideeënuitswisseling over toekomstige projecten in een organisatie, waardoor vanaf het begin naar synergie kan worden gezocht.

Het doel is steeds om een zo groot mogelijk publiek zo efficiënt mogelijk te informeren, om gemeenschappelijke behoeften te detecteren, om te aligneren over de gewenste aanpak en uit te nodigen tot deelname aan een samenwerkingsverband.

COPB: Tijdens de 2-wekelijkse COPB vergaderingen (Cloud Operations Program Board), overleggen de voornaamste aanbieders van samenwerkingsactiviteiten samen met enkele afnemers ervan over de stand van zaken van deze activiteiten en indien er blokkerende punten zijn worden ze in de gewenste richting gestuurd.

Het is ook op deze vergaderingen dat - indien van toepassing - het initiatief genomen wordt om bepaalde activiteiten op te starten of af te sluiten, en de hoedanigheid te bepalen waarin dit best kan gebeuren.

GCSB: Tijdens een trimestrieel overleg waakt de GCSB (G-Cloud Strategic Board) – op input van de COPB enerzijds en anderzijds input van de colleges van voorzitters – over het behalen van de gemeenschappelijke objectieven voor de samenwerking tussen de verschillende overheidsinstanties.

Indien een situatie het vereist, kunnen objectieven hier ook bijgesteld worden.

Van de bovenstaande vergaderingen wordt telkens een agenda en verslag opgemaakt om een goede informatiedoorstroming te bewerkstelligen.

Bovendien hebben ook de individuele samenwerkingsactiviteiten zelf hun eigen overlegstructuren, op maat van de te leveren activiteit en de noden van de afnemers, om de dagdagelijkse opvolging ervan te verzekeren en om de terugkoppeling naar de hierboven vermelde structuren te verzorgen.

Samenwerkingsorganisatie

We moeten ook blijvend inzetten op het creëren en in stand houden van goede samenwerkingsvoorwaarden.

Samenwerken betekent dat iedereen buiten zijn vertrouwde grenzen moet treden om gemeenschappelijke behoeften in kaart te brengen en deze op elkaar af te stemmen, om de gepaste financiering te vinden om initiatieven op te starten, om de nodige werkrachten te vinden om de nieuwe samenwerkingsactiviteiten te realiseren en ze te bestendigen. De effectieve en efficiënte organisatie hiervan vergt ook specifieke aandacht.

Belangrijke topics:

- Er werd een hernieuwd overzicht gemaakt van de verschillende organen binnen ons samenwerkingsverband en enkele belangrijke gesprekspartners voor onze werking. In 2025 zullen de samenwerkingsprocessen tussen de verschillende organen nog verder verduidelijkt worden.
- Ook goede tools en processen dragen bij aan een goede samenwerkingsorganisatie. In 2024 werd een analyse opgestart van de interne informatiedelingsplatformen, de hiermee gepaard gaande noden om informatie toe te voegen, te vinden en te consulteren. In 2025 wordt een proof-of-concept gestart van een nieuw model, gebaseerd op onze huidige platformen en rekening houdend met de “multi tenancy” van onze bureautica omgevingen. De bedoeling is om tot een eenvoudiger en overzichtelijker beheer van de informatie te komen alsook van de gebruikers van deze informatie (community beheer).
- In 2024 besloten we om opnieuw meer fysieke overlegmomenten te organiseren, gezien networking een belangrijke factor is – zeker voor nieuwe medewerkers in het samenwerkingsverband. In de praktijk worden dat dan hybride meetings.
- Het wisselende voorzitterschap is een toegevoegde waarde, gezien de wisselende perspectieven op samenwerking ook zorgen voor nieuwe ideeën die telkens doorgegeven kunnen worden.
- We blijven ook investeren in het verzorgen van onze communicatie en verslaggeving van vergaderingen. Deze informatie is niet alleen bestemd voor deelnemers aan bepaalde werkvergaderingen of toevallige afwezigheid ervan. De communicatie moet ook door de deelnemers hergebruikt kunnen worden om informatie te laten doorstromen binnen hun eigen organisatie en tussen de verschillende overlegorganen.

Dienstenaanbod

Standaardcomponenten en -toepassingen

Babelfed

Eenvoudige, gebruiksvriendelijke en professionele vertaaltool

BeConnected

Platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten

CSAM Diensten

Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid.

- CSAM aanmelden: effectieve authenticatie van eindgebruikers op applicaties
- BTB: Beheer van het ToegangsBeheer.
- SSM: Self Service Mandaten.

ITSM Service Desk

Geïntegreerde oplossing voor IT Service Management en CRM

Register

Oplossing om een personenrepertorium bij te werken en uit te lezen

Govshare

Oplossing om informatie te delen, gehost op de G-Cloudinfrastructuur

Platformen

Greenshift

Opensource G-Cloud Platform waarop “application containers” gedeployd worden

Federal Service Platform

Samenwerking rond het aanbieden van “API services”

Zachte infrastructuur

Backup

Oplossing om gegevens te bewaren ter bescherming van dataverlies bij pannes

IAP

Beveiliging om risico's verbonden aan internetgebruik te minimaliseren

UCC

Geïntegreerd aanbod voor communicatie en samenwerking

- SKYPE
- MAIL
- CONTACTCENTER

SHAD

Centrale authenticatie- en autorisatieoplossing verbonden met eigen AD-infrastructuur

- SHAD INTRA ID
- SHAD ADFS

Archiving

Elektronische archivering met bewijskracht

Harde infrastructuur

Fedman

Centraal federaal overheidsnetwerk

Fedwan

Verbinden van regionale kantoren aan het centrale netwerk

Housing

Vier datacenters beheerd door de federale overheid

HYPAAAS

Virtuele Servers in self-service via hypervisoromgeving.

Storage

Veilige opslag van gegevens, met snelle beschikbaarheid

VMAAS

Virtuele Servers in self-service via een webinterface

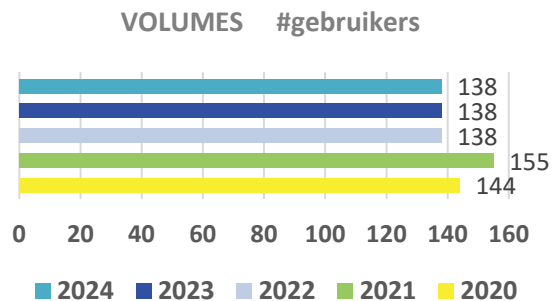
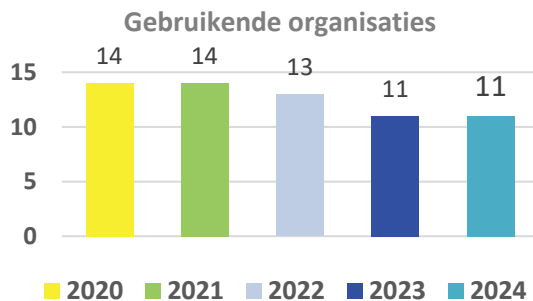
Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

BABELFED

Met BabelFed biedt G-Cloud een geïntegreerd platform aan dat uw organisatie helpt om de dagelijkse werking van uw vertaaldienst te ondersteunen.

Belangrijke topics

In 2024 werd een contract afgesloten met een nieuwe vertaalsoftware leverancier en de overstap voor alle deelnemers zal in 2025 gerealiseerd worden.

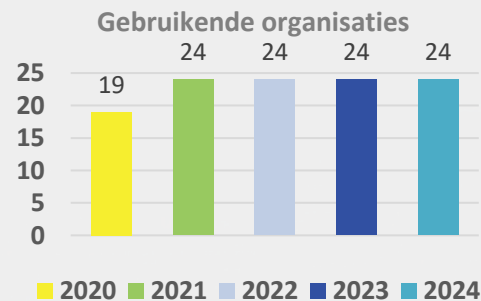


BECONNECTED

BeConnected is een platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (groepswork, commissies, netwerken, etc. zowel vanuit federale als communautaire en regionale organisaties).

Belangrijke topics

He BeConnected platform zal in 2025 een andere hoedanigheid krijgen. Naar aanleiding van de splitsing in meerdere Microsoft tenants moet hier een nieuwe strategie bedacht worden.



Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

CSAM-DIENSTEN

Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid, organiseert identiteitscontrole en het authenticatiebeheer. Dit omvat:

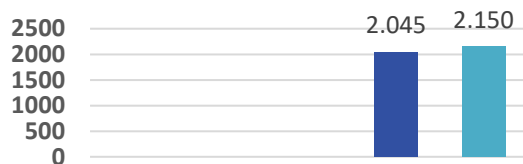
- CSAM aanmelden: zorgt voor effectieve authenticatie van eindgebruikers (ItsMe / eID) op applicaties die zich achter de beschermde "endpoints" bevinden.
- BTB: applicatie voor Beheer van Toegangsbeheerders van Belgische ondernemingen.
- SSM: applicatie voor het verstrekken van tijdelijke digitale mandaten aan derden voor de aangesloten applicaties.

Belangrijke topics

- **CSAM aanmelden:** FAS 2.0 werd succesvol gereleased op 31-03-2024. Hierbij werden 4 belangrijke drivers gedefinieerd en gerespecteerd:
 - Continuïteit van de FAS-service
 - Garanderen van het 'Future Proof' zijn van het platform.
 - Principe van een generiek beheer en vermijden van maatwerk.
 - Security by Design, Privacy by Default, Standard by Default.
- **SSM:** De deelnemende organisaties zijn nu (eHealth, Vlaanderen, Sociale Zekerheid (= My Pension + My Handicap), Gewest Brussel Hoofdstad, Brussel stad, FOD Economie).

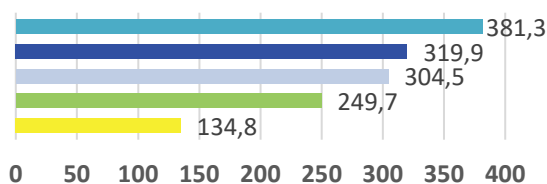
CSAM aanmelden

Aantal Actieve "endpoints" die beschermd worden



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

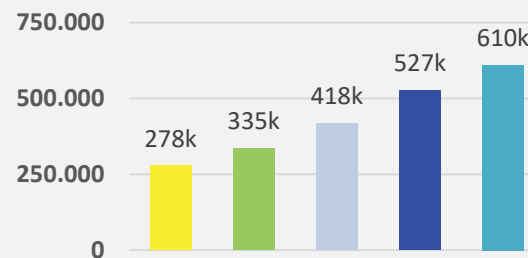
VOLUMES: #authenticaties (mio)



■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020

BTB

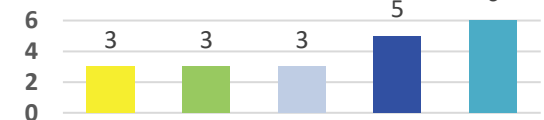
Actieve Belgische ondernemingen in BTB-applicatie



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

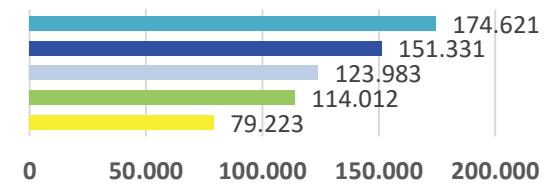
SSM

Gebruikers contexten van andere (niet MinFin) overheidsinstellingen



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

VOLUMES: # openstaande mandaten



■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020

Overzicht Standaardcomponenten en -toepassingen

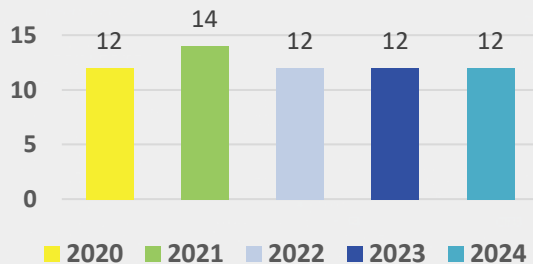
ITSM SERVICE DESK

Met ITSM (voluit IT Service Management) biedt G-Cloud een geïntegreerde oplossing aan ter ondersteuning van de dagelijkse werking van IT Service Management. De oplossing ondersteunt volledig de processen zoals omschreven in de ITIL V3 standaard.

Belangrijke topics

Het lastenboek voor deze dienst werd in 2024 verlengd en toegewezen aan een nieuwe partij.

Gebruikende organisaties

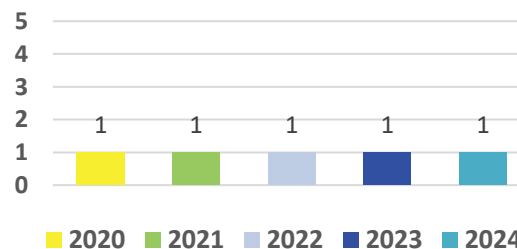


REGISTER

Het Register As A Service biedt de G-Cloud een oplossing aan die de gebruiker toelaat om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen. Onder gebruiker wordt een dienstenintegrator, een federale overheidsinstelling,... verstaan. Een gebruiker wordt geïdentificeerd a.d.h.v. zijn KBO-nummer.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties



GOVSHARE

Twee parallelle informatiedelingssystemen, uitgebaat door verschillende organisaties werden samengebracht in een nieuw targetplatform "GovShare".

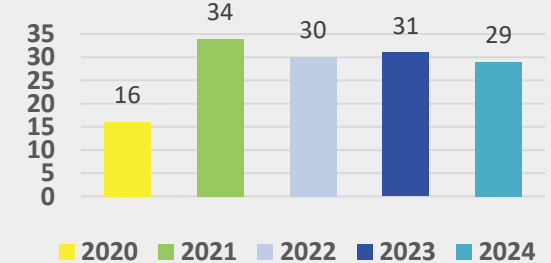
Govshare wil een antwoord bieden aan strategische en operationele behoeften van de klanten op vlak van kennisbeheer, samenwerking en procesondersteuning.

Belangrijke topics

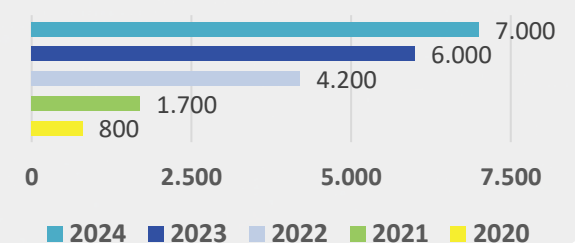
de twee kernwaarden blijven:

1. Strategische voordelen zoals on-premise-only architectuur, werden duidelijker & worden meer dan ooit gewaardeerd.
2. Het platform blijft zich aanpassen aan de klanten, niet omgekeerd.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: #GB (space)



Overzicht Platformen

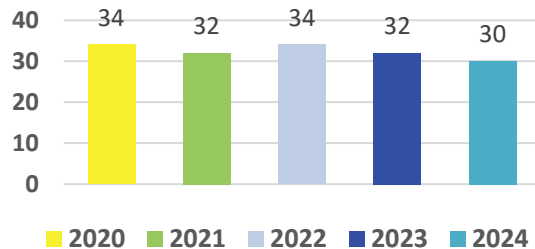
GREENSHIFT

Greenshift is de opensource component van de service Platform-as-a-Service van G-Cloud. Hierop kunnen "application containers" uitgerold worden, een lichte en efficiënte uitvoeringsomgeving om applicaties op efficiënte wijze te laten werken.

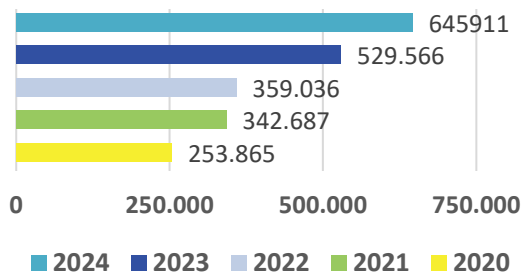
Belangrijke topics

- De onderliggende container platform software migreerde naar de laatste nieuwe versie.
- Nieuwe "Cloud Native Application Runtimes" werden geïntroduceerd in combinatie met nieuwe controlemechanismes, om de application lifecycle efficiënter te maken zonder aan stabiliteit te moeten inboeten.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: volume aan containers & Open Dedicated Clusters/maand



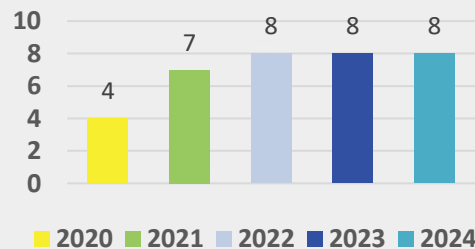
FEDERAL SERVICE PLATFORM

In moderne gelaagde IT-architecturen speelt de tussenlaag "API Gateway" en/of "Enterprise Service Bus" een belangrijke rol als verkeerswisselaar.

Belangrijke topics

Deze service, gebaseerd op de gemeenschappelijke aankoop van een API gateway technologie, laat meerdere service providers toe om hun 'API economy'-strategieën op uniforme wijze te verwezenlijken, op maat van hun eigen use cases.

Gebruikende organisaties



Overzicht zachte infrastructuur

BACK-UP

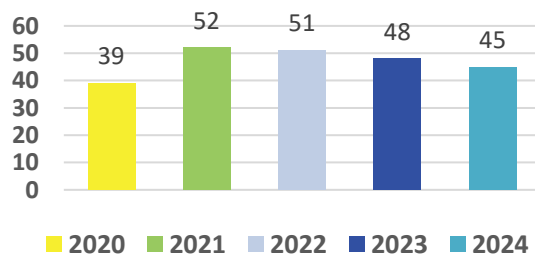
G-Cloud biedt een Back-up-as-a-service (BaaS) aan om de veiligheid van uw data te helpen garanderen. Verschillende dataretentieperiodes kunnen ingesteld worden om te voldoen aan verschillende vereisten aan databescherming.

Belangrijke topics

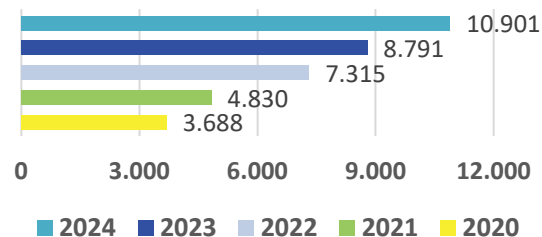
Voor Backup-as-a-service worden verdere evoluties uitgewerkt om klaar te zijn voor de wijzigende behoeften:

- Airgap backup
- Public cloud backup

Gebruikende organisaties



VOLUMES: disk space in TB



IAP / SECAAS

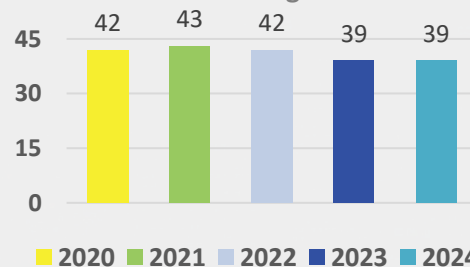
Internet Access Protection is een bundel van hogesnelheidsnetwerkdiensten die communicatie van en naar de buitenwereld op een veilige manier garandeert.

Security-as-a-Service omvat een pakket van Security- en Governance-diensten met een onderliggende communicatie-infrastructuur, waarbij potentiële risico's opgevolgd worden.

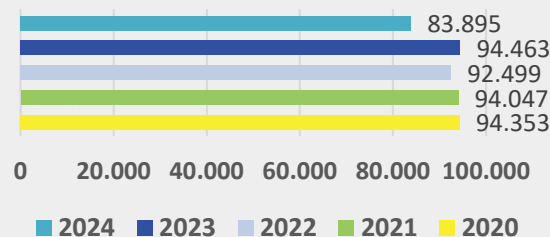
Belangrijke topics

De bestaande diensten werden grondig uitgebreid met nieuwe beveiligingstechnieken en methodes die - voor de gebruikende organisaties - de basis leggen om te voldoen aan de NIS2 beveiligingsnorm.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # gebruikers van IAP diensten



Overzicht zachte infrastructuur

UCC

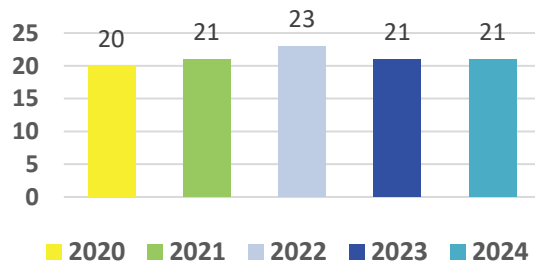
UCCaaS is een gezamenlijk platform voor een geünificeerde communicatie en samenwerking, aangeboden door de G-Cloud aan de volledige federale overheid. Het wordt gehost binnen twee van de vier belangrijkste federale datacenters.

Belangrijke topics

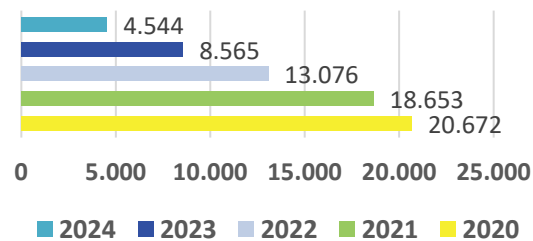
- In 2024 werd deze on-premise dienst verder afgebouwd en gemigreerd naar een public cloud oplossing.
- Het service ownership van overblijvende onderdelen werd herverdeeld tussen de service providers.

Skype

Gebruikende organisaties

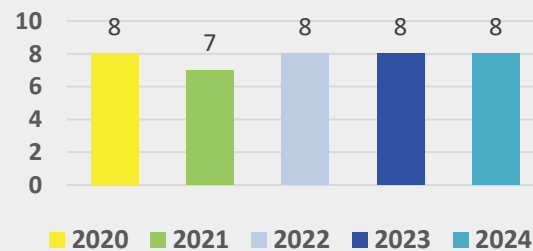


VOLUMES: # gebruikers

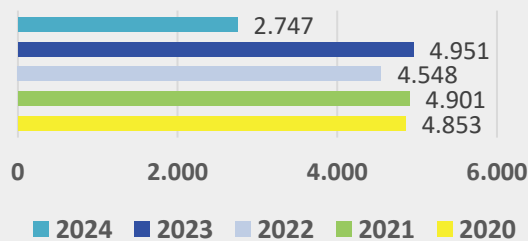


Mail

Gebruikende organisaties

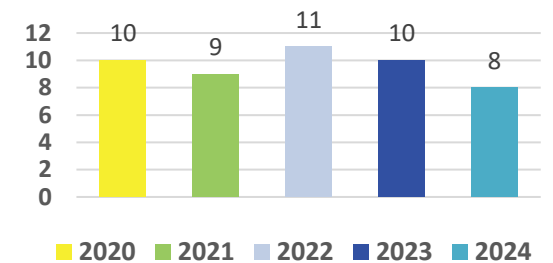


VOLUMES: # gebruikers

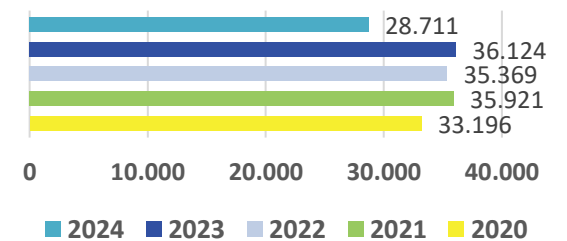


Contactcenter

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # gebruikers



Overzicht zachte infrastructuur

SHAD-2

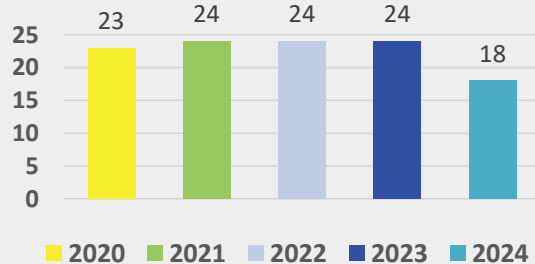
ShaD is de centrale 'identity management'-oplossing voor G-Clouddiensten. Het systeem laat toe aan gebruikers van verschillende overheidsinstellingen om zich op de G-Cloudtoepassingen aan te melden met hun bestaande 'Active Directory'-credentials. En dit met behoud van het eigenaarschap van de eigen lokale directory.

Belangrijke topics

Door de opsplitsing in meerdere O365 tenants, was de verwachting dat ook het aantal AD gebruikers zou dalen. Sommige "oude" accounts kunnen echter nog niet verdwijnen en ook de guest accounts om communicatie tussen tenants toe te laten, verklaren het stijgende cijfer hier.

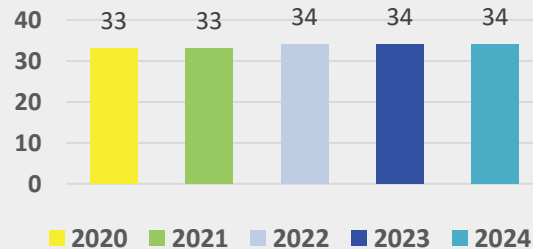
SHAD intra ID

Gebruikende organisaties

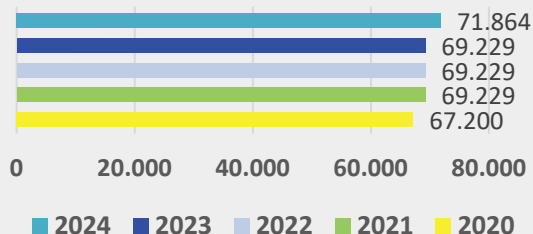


SHAD ADFS

Gebruikende organisaties



VOLUMES: gebruikte accounts



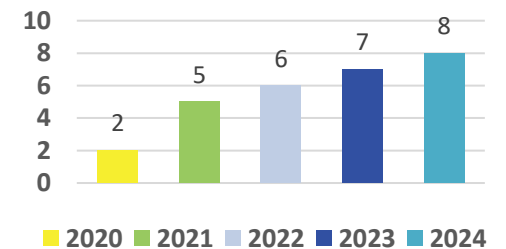
ARCHIVING

Functionele digitale archiveringsoplossing waarvan de bewijskracht erkend wordt voor de documenten van het Elektronisch Werkgeversdossier.

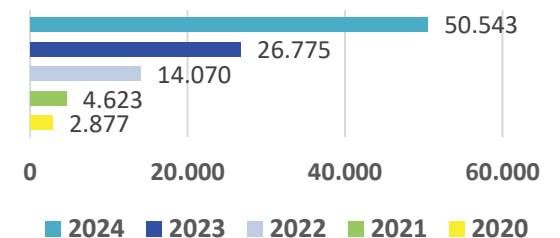
Belangrijke topics

Er stapte één nieuwe gebruiker in op deze service maar het totale volume aan gearchiveerde documenten van alle gebruikers samen is quasi verdubbeld.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: opslag in TB



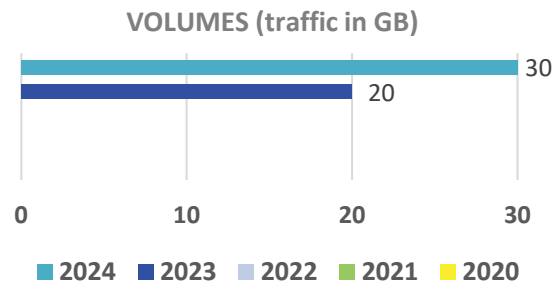
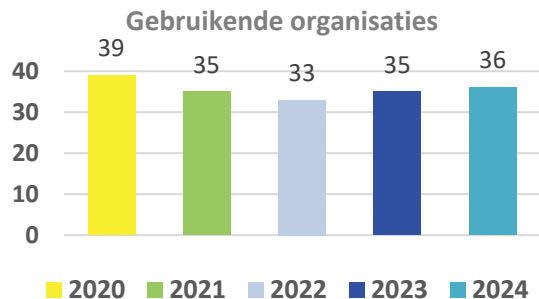
Overzicht harde infrastructuur

FEDMAN

FedMAN vormt een essentieel onderdeel van de IT-infrastructuur van de federale overheid. Naast een verbinding naar het internet biedt de FedMAN-dienstverlening een gamma aan performante en betrouwbare netwerkdiensten tussen de verschillende federale overheidsdiensten in de Brusselse regio.

Belangrijke topics

De herfinanciering van FedMAN die opgestart werd cfr. beslissing van de ministerraad 20/07/2023 werd verdergezet.



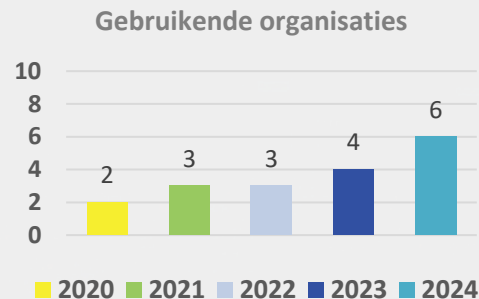
FEDWAN

De FedWAN-dienstverlening zorgt ervoor dat FOD's ook hun decentrale locaties naadloos met het hoofdkwartier in Brussel op één WAN-netwerk met elkaar kunnen verbinden. De FedWAN-dienst wordt dus een soort extensie van het FedMAN-netwerk, dat eveneens wordt beheerd door Belnet. Belnet kan hiervoor gebruik maken van zijn uiterst performant backbone-netwerk met meer dan 20 knooppunten in België.

Belangrijke topics

Twee nieuwe WAN integraties werden opgestart:

- WANJUS voor het Ministerie van Justitie
- WAN-project voor FEDPOL (Federale Politie)

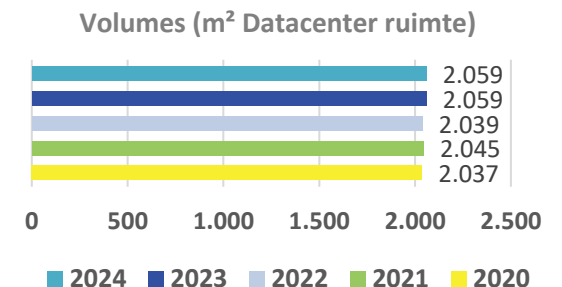
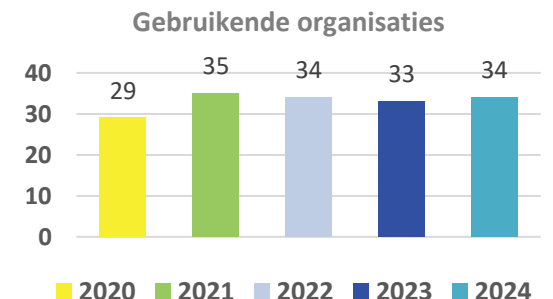


HOUSING

G-Cloud heeft vier datacenters waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan instellingen voor het housen van racks met servers en andere componenten.

Belangrijke topics

De datacenters Noga en Finto moeten verlaten worden tegen 2030. Er zal een strategie gedefinieerd moeten worden voor de toekomstige datacenternoden van de federale overheid, rekening houdend met een potentiële evolutie naar de Public Cloud.



Overzicht harde infrastructuur

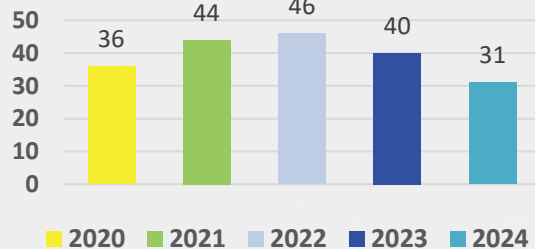
HYPAAS

HYPaaS is gebaseerd op hypervisortechnologie, en is uitermate geschikt als instap in G-Cloud voor klanten die Virtual Machines nodig hebben maar toch nog controle wensen te hebben over het onderliggende hypervisorplatform.

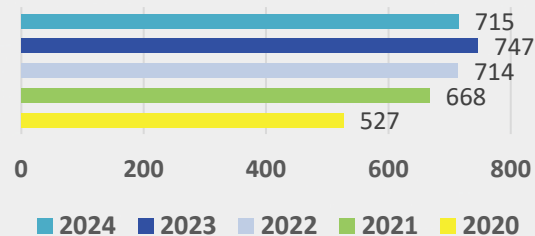
Belangrijke topics

Een grote uitdaging hier is om een duurzame strategie te bepalen voor de verdere evolutie van de onderliggende technologie. Zie werkgroep hypervisor alternatives.

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # fysieke nodes

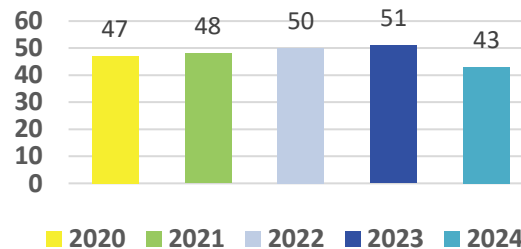


STORAGE

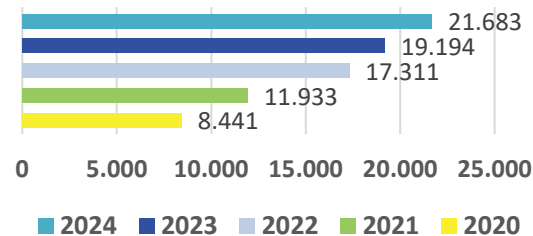
U kan gebruik maken van de opslagcapaciteit van het G-Cloud IaaS-platform via de formule "Storage as-a-Service". Dit houdt in dat uw systemen direct kunnen gebruik maken van de diverse opslagfaciliteiten van de G-Cloud.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties



VOLUMES : opslag in TB

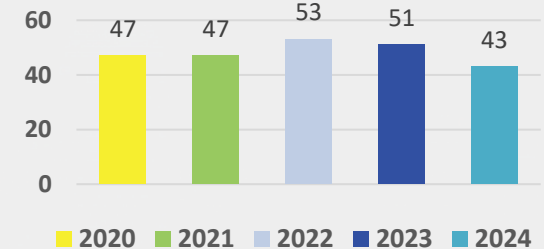


VMAAS

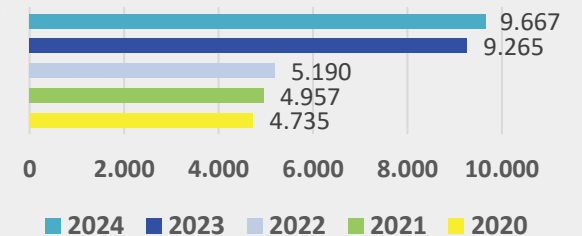
Het VMaaS-platform is een hypervisortechnologie en laat u toe om op basis van voorgedefinieerde images je eigen VM's te creëren, aan te passen en te beheren. Je kan ook de nodige storage toewijzen aan je VM's.

Belangrijke topics

Gebruikende organisaties



VOLUMES: # virtuele servers



Inschatting van de financiële impact

Samen doen we méér met minder middelen

Samenwerken doen we om dingen te realiseren die de individuele organisaties alleen niet zouden kunnen waarmaken. We winnen aan gemeenschappelijke slagkracht en kwaliteit, terwijl het kostenplaatje zo beperkt mogelijk gehouden wordt.

Maar terwijl we kosten willen besparen komen er ook steeds nieuwe uitdagingen op ons af die we het hoofd moeten bieden en die bijkomende investeringen vragen. Zodoende zijn financiële voordelen niet altijd eenvoudig aanwijsbaar gezien de vele factoren die meespelen en de verschillende vormen van samenwerking die er bestaan.

In de grafieken verderop proberen we deze financiële voordelen te kwantificeren voor een deel van alle G-Cloud activiteiten.

Geschatte minderkost - hypothesen

De vraag die we ons stellen is: “indien we dezelfde slagkracht en kwaliteit zouden willen bereiken, zonder de betreffende samenwerkingsactiviteit, hoeveel had dit ons dan meer gekost?”

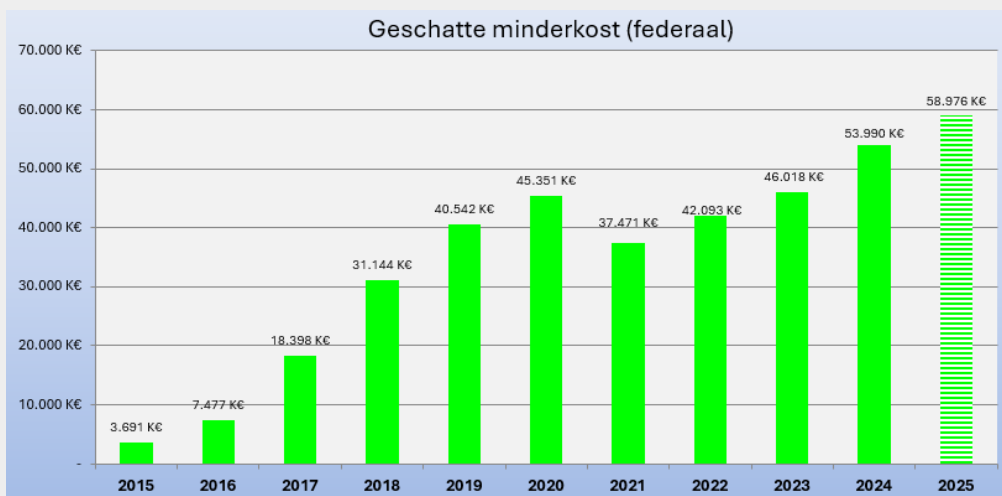
De “geschatte minderkost” is dan hetgeen we niet hebben moeten uitgeven door deze activiteit op te zetten. Voor de berekening van deze minderkost baseren we ons, voor elke activiteit, op objectief meetbare eenheden van de activiteit, vermenigvuldigd met een “hypothese van minderkost per eenheid”.

Gezien deze hypothesen kunnen wijzigen met veranderende omstandigheden of inzichten worden, per onderwerp, de hypothesen ook toegelicht. Deze hypothesen zijn beschikbaar voor de deelnemers binnen de G-Cloud.

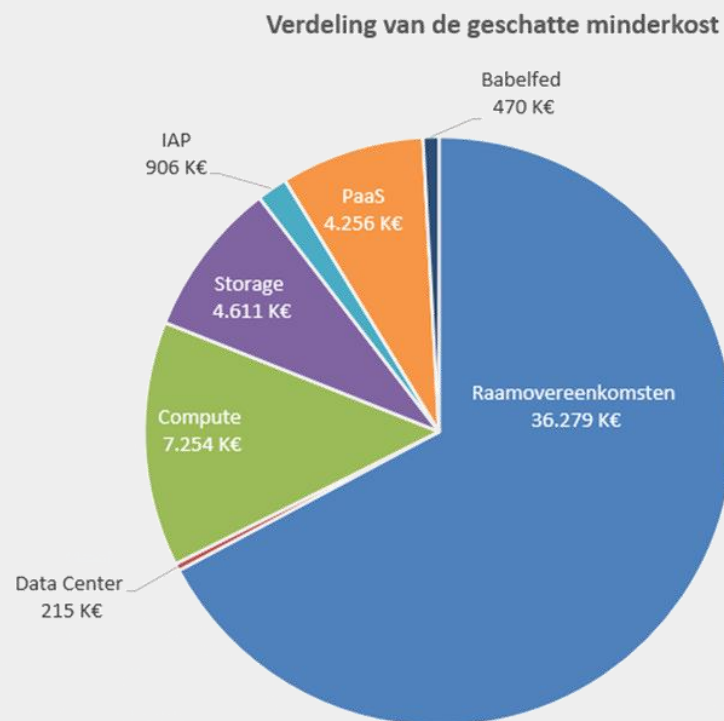


Inschatting van de financiële impact

Onderstaande figuren tonen enerzijds de evolutie en anderzijds de verdeling van de kosten die jaarlijks vermeden werden dankzij de G-Cloud samenwerking, volgens de hiervoor vermelde hypothesen. Het betreft cijfers tot en met december 2024, met een projectie voor 2025.



De grafieken zijn gebaseerd op het beschikbare cijfermateriaal van de diensten Compute, IAP, Greenshift, Storage, Data Center en het gebruik van gemeenschappelijke raamovereenkomsten.



De cijfers tonen aan dat raamovereenkomsten het leeuwendeel van de synergiewinsten uitmaken, gevolgd door Compute, Storage, Greenshift (PAAS) en Data Center.

ICT Monitoring Comité

De opdracht van het ICT Monitoring Comité (ICTMC) is ongewijzigd gebleven en omvat vier luiken:

- Het coördineren van de monitoring van de ICT-activiteiten van federale overheidsdiensten
- Het periodiek opmaken van een overzicht van deze ICT-activiteiten
- Het systematisch identificeren en voorstellen van mogelijke synergieën en efficiëntieverbeteringen
- Het voorstellen van kwaliteitsbewaking als kritische succesfactor voor bepaalde ICT-activiteiten.

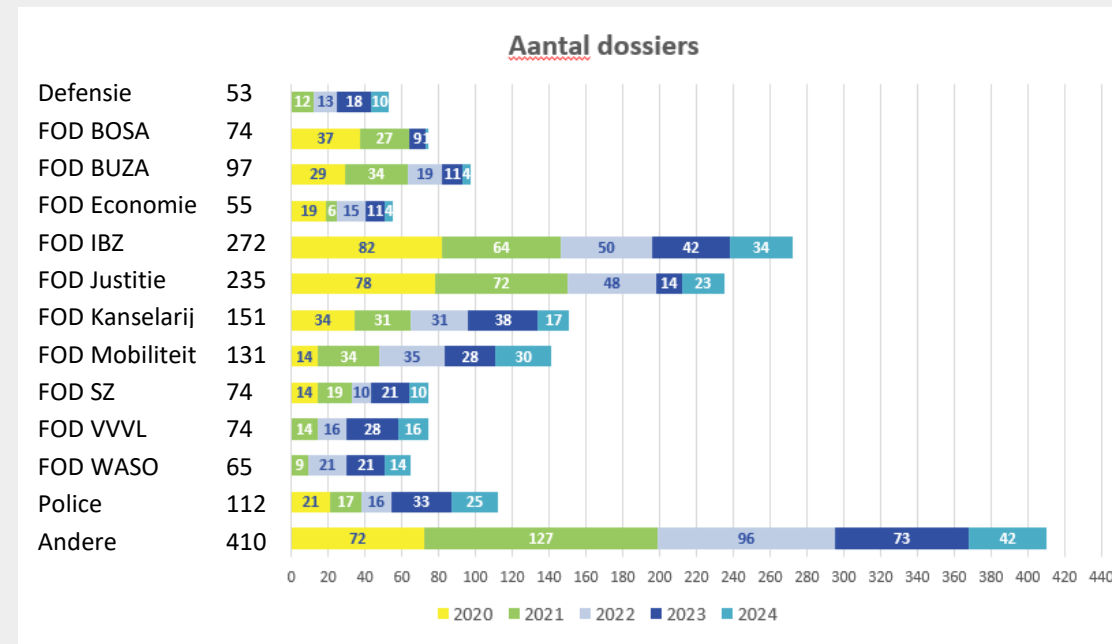
Het ICTMC heeft een ondersteunende rol en elke dienst blijft dus verantwoordelijk voor zijn budget, de planning en de uitvoering van zijn ICT-initiatieven.

In 2024 behandelde het ICTMC 376 dossiers, die goed waren voor in totaal 376 globale adviezen. Er werden 186 'individuele' dossiers ontvangen en 44 'collectieve' dossiers die uit meerdere aanvragen bestonden.

Een overgrote meerderheid van de aanvragen kreeg een positief advies. Slechts in iets meer dan 1 % van de gevallen werd het dossier stopgezet (1 dossier) of volgde een nieuwe aanvraag onder een ander vorm, omdat het ICTMC gewezen had op de mogelijkheid om een bestaand contract te hergebruiken.

Een analyse 2024 van het type van dossiers maakt duidelijk dat:

- adviezen gevraagd werden voor een gebudgetteerd bedrag van 177.786.060,78 euro
- ICT-verzoeken hebben voornamelijk betrekking op de volgende categorieën: Consultancy, Hardware, Licenties, Software, Cybersecurity, Infrastructuur of Onderhoud



Uit deze cijfers blijkt overduidelijk dat de administraties die dossiers voorleggen aan het ICTMC effectieve inspanningen leveren om op zoek te gaan naar synergie effecten bij het opstellen van lastenboeken en/ of bij het gunnen van contracten. Bovendien bezorgt FOD BOSA, via zijn verschillende DG's, voorstellen voor interne synergieën binnen BOSA of externe synergieën met andere federale entiteiten.