

FOD BOSA lanceert MyGov.be app op krachtige, veilige G-Cloud infrastructuur

In mei 2024 was België één van de eerste Europese landen die burgers een digitale identiteitsportefeuille te beschikking kon stellen. De app moet zorgen voor een vlotte toegang tot digitale overheidsdocumenten. De lancering zorgde voor een eerste piek in het gebruik, dat op termijn nog sterk zal groeien. Daarom koos FOD BOSA, die de app realiseerde, voor een krachtige, flexibele, open infrastructuur op basis van G-Cloud Greenshift en het Federal Service Platform.

Met de lancering van MyGov.be door de FOD BOSA was België één van de eerste Europese landen die burgers een digitale identiteitsportefeuille ter beschikking stelt. De app is bedoeld als een universele toegang tot digitale documenten van de overheid. De keuze voor de onderliggende infrastructuur viel op Greenshift, de open source Platform-as-a-service-variant van G-Cloud (PAAS), gebaseerd op containertechnologie.

Van Europese richtlijn naar digitale voordeur

“Ons doel is om onze burgers de eGov-oplossingen van morgen te bieden”, vertelt Sam Van Den Eynde van FOD BOSA, de architect achter MyGov.be. “We weten dat de eID niet werkt met je smartphone. We willen daarom de bestaande en toekomstige e-governmentdiensten ‘mobile native’ aanbieden, zonder alles opnieuw te ontwikkelen.” Door bestaande herbruikbare elementen en webservices te verbinden – zoals CSAM, eBox, GovApp en tal van authentieke bronnen – ging de ontwikkeling snel en met hoge maturiteit.



Jack Hamande, Directeur-generaal Vereenvoudiging en Digitalisering, FOD BOSA: “Elke overheidsinstelling die een mobiele app ontwikkelt, moet zich eerst afvragen: kan ik MyGov.be gebruiken?”

Ook een aantal G-Clouddiensten zijn essentieel voor de werking van MyGov.be. De koppeling met achterliggende authentieke bronnen verloopt via het Federaal Service Platform (FSP). Greenshift PAAS en het FSP zijn allebei G-Clouddiensten die erg hoge transactievolumes aankunnen en een hoge beschikbaarheid garanderen. Ze laten ook toe om snel bijkomende partnerinstellingen aan te koppelen.

“MyGov.be is eigendom van iedereen”, benadrukt Jack Hamande, directeur-generaal Vereenvoudiging & Digitalisering bij FOD BOSA. “Hoe meer partners, hoe efficiënter voor iedereen. Elke leider van een overheidsinstelling die een mobiele app ontwikkelt, moet zich eerst afvragen: kan ik MyGov.be gebruiken? Elke organisatie hoeft niet langer te investeren in de ontwikkeling van een eigen app. Dat bespaart veel geld, tijd en kennis.”

“Voor documenten moeten we voldoen aan de Europese regelgeving, maar alle gegevens komen uit

[Lees verder >](#)



Sam Van Den Eynde, eIDAS & Digital Identity Expert, FOD BOSA: "In de smartphone kunnen we de hele stack garanderen. In de browser is dat niet het geval."

bestaande authentieke bronnen. We halen ze op via het Federal Service Platform." Het gaat onder meer om je identiteit, ISI+, MyBenefits, je huwelijksakte, je rijbewijs en in de toekomst de Europese ziekteverzekeringskaart... De Digital Identity Wallet is een antwoord op de Europese eIDAS-richtlijn, maar ook de Sustainable Development Goals.

Meer veiligheid dankzij full-stack

"Na 20 jaar 'Web first' moeten we nu 'Mobile first' denken", legt Sam Van Den Eynde uit. "Geen webinterfaces meer, geen HTML. De interface is een smartphone, die anders werkt en een andere aanpak vereist. Maar het goud, de kluis waar alles uitkomt, blijft hetzelfde."

Dankzij de lange Belgische traditie van 'only once', met altijd aandacht voor privacy, is het verbinden en decentraal ontsluiten van overheidsinformatie relatief eenvoudig. "Het idee is simpelweg dat al deze dingen kunnen worden verbonden in één tool die ze op een standaard manier kan verwerken, zonder alles opnieuw uit te vinden."

Het is ook een veel veiligere omgeving, benadrukt hij. "Want in de smartphone kunnen we de hele stack garanderen. In de browser is dat niet het geval."

Over G-Cloud API Gateway

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan verschillende instellingen op basis van diensten in gemeenschappelijk beheer. In deze context werd een nieuw centraal transactieplatform gebouwd, dat API's (Application programming interfaces) ter beschikking stelt. Dit moet toelaten om complexe toepassingen te bouwen met gebruik van webservices, zodat standaardisatie en hergebruik van componenten mogelijk worden.

G-Cloud API Gateway is gebouwd op basis van bestaande technologie van een bestaand product van een private leverancier, Axway, geleverd op basis van een overheidsopdracht toegewezen aan Sopra Steria. Het product werd in nauwe samenwerking tussen eHealthplatform, de FOD Beleid & Ondersteuning, de FOD Financiën, de RSZ en Smals geïnstalleerd, uitgebreid, getest en robuust gemaakt voor gebruik in een overheidscontext. Enkele kenmerken van deze G-Clouddienst zijn:

- **API Gateway:** Performant transactieplatform dat webservices op basis van REST (Representational state transfer) en JSON (Javascript Object Notation) ondersteunt, naast SOAP (Simple object access protocol) en XML (Extensible markup language).
- **Portal:** Technische documentatie gericht op softwareontwikkelaars, met een helder overzicht van de reeds beschikbare services, zowel voor SOAP als voor REST.
- **Analytics:** Instrumenten om overzichten in real-time te maken over het reële gebruik van de Gateway-diensten – bijvoorbeeld een top-vijf van het transactievolume, een analyse wie voor welke verkeersstromen zorgt, een analyse waar foutmeldingen vandaan komen.
- **Community:** Een gemeenschap van applicatiearchitecten wisselt kennis uit over de reeds gerealiseerde diensten. Ze publiceerde onder meer een REST-styleguide: www.gcloud.belgium.be/rest/

Meer informatie:

Contacteer ons via info@gcloud.belgium.be

[Lees verder >](#)

Hier kunnen we een complete stack creëren, gegarandeerd door de overheid, die end-to-end beveiligd is voor de gebruiker.”

Convergentie, vertrouwen en efficiëntie

“Als deze app een succes is, is dat het succes van iedereen”, aldus Jack Hamande. “De app bevat nu al meerdere producten, die elkaar versterken. Zo telt My eBox vandaag 3,7 miljoen eindgebruikers, terwijl ISI+ zich specifiek richt op jonge ouders. Het zijn twee totaal verschillende producten in één app. Het is gemakkelijker voor de gebruiker. Maar ook als overheid kun je zo vlotter de hele bevolking bereiken. Vertrouwen betekent dat de producten elkaar versterken in termen van imago. En tot slot kan elke organisatie zich concentreren op haar kernactiviteit. Dat is niet het creëren van een app maar de inhoud, de gegevens, de sociale voordelen, de wetgeving ...”

Verschillende G-Cloud-teams leveren bouwstenen. Denk aan Greenshift, FSP, virtualisatiediensten, monitoring of datacenterdiensten. “We zitten in een community cloud, en dat levert efficiëntie- en kwaliteitsvoordelen op. We hebben een betrouwbare partner nodig, die dezelfde technische gevoeligheid heeft als wij en dezelfde wil tot kwaliteit. We kunnen ons geen downtime veroorloven”, besluit Jack Hamande. “We delen deze zorg met onze partner. Wanneer we een probleem hebben, is de directe respons belangrijk. Dan is het niet BOSA die een probleem heeft, het zijn onze miljoenen gebruikers.”

“Bij de lancering van MyGov.be hebben we de infrastructuur overgedimensioneerd. Er was media-aandacht. We wisten niet welke verkeerspieken en aantal activiteiten we moesten verwachten. De beslissingen zijn zeer laat genomen, maar partners zoals Smals hebben snel geleverd. Container-technologie zoals Greenshift maakt snelle ingrepen mogelijk, waardoor we de strakke timing konden aanhouden.”

Over G-Cloud Platform-as-a-Service (PaaS)

Platform-as-a-Service, of kortweg PaaS, is een flexibele dienst voor het geautomatiseerd uitrollen, beheren en stopzetten van toepassingen op een Cloud-platform. Deze PaaS-diensten zijn uitermate geschikt voor instellingen die zelf over een ICT-kader beschikken en maximaal willen focussen op de ontwikkeling van software of websites, door het beheer van de onderliggende infrastructuur te automatiseren.

Green Shift is de Open Source-variant van G-Cloud PaaS en is gebouwd op technische componenten zoals Red Hat OpenShift en Kubernetes. Elke toepassing of elk functioneel onderdeel ervan draait in een ‘container’, die ook infrastructuurparameters bevat.

De kenmerken van deze dienst zijn (Unmanaged):

- Platform om applicaties te hosten in een beveiligde multitenant-omgeving;
- Technische mogelijkheid om een hoge beschikbaarheid te garanderen (bv. failover, autoscaling, load balancing...);

De kenmerken van deze dienst zijn (Managed):

- Gecertificeerde Docker-images met Red Hat JBoss EAP (inclusief onderhoud, support, beveiligingsupgrades, licenties...);
- Application Lifecycle-beheer (ondersteuning bij opstart en configuratie, operationele support, beheer van certificaten...);
- Gecentraliseerde logging;
- Monitoring van de actieve containers;
- Permanente opslag van gegevens die beschikbaar moeten blijven na het stopzetten van een container.

De prijs voor Platform-as-a-Service hangt samen met het reëel gebruik van het platform en bevat alle kosten voor de hosting op de onderliggende G-Cloud IaaS-infrastructuur, ondergebracht in hoogwaardige Tier 3+ datacenters onder toezicht van de overheid, het proactief onderhoud van systemen, de ondersteuning in geval van incidenten, het evolutief beheer tijdens de hele levenscyclus en 24x7 monitoring.

Service Level Agreements garanderen 99,9% beschikbaarheid. Service windows en geplande maintenance zijn in onderling overleg te bepalen.

Meer informatie:

Contacteer ons via

www.gcloud.belgium.be/nl/service/detail/greenshift