

# FAMIFED kiest G-Cloud-infrastructuur voor cruciale kerntoepassingen

“FAMIFED heeft twee belangrijke taken: als regulator staat het Agentschap in voor een efficiënt beheer van de kinderbijslagregeling voor de gezinnen en ziet daarvoor toe op de werking van de kinderbijslagfondsen. Als operator beschikt FAMIFED over een eigen kinderbijslagfonds, de zogenaamde ‘kas 99’, dat instaat voor de uitbetaling van de gezinsbijslagen aan ongeveer 317.000 gezinnen”, vertelt Marc Cooreman, ICT-directeur bij FAMIFED. De instelling betaalt niet enkel de gewone Belgische kinderbijslagen, maar is ook exclusief bevoegd voor de aparte stelsels van de residuaire rechten en de gewaarborgde gezinsbijslag.

In de periode 2010-2012 werd de belangrijkste centrale kerntoepassing voor het beheer van de uitbetalingskas volledig herbouwd, ter vervanging van een verouderd platform. Vijf jaar later was de hardware opnieuw aan vervanging toe. “We zouden in 2016 omschakelen naar een nieuwe infrastructuur. G-Cloud IaaS was voor ons meteen een opportuniteit. Zo konden we een forse investering in nieuwe hardware vermijden én definitief wegstappen uit de cyclus van vijfjaarlijkse upgrades.”

## Flexibel en klaar voor de toekomst

“Met de G-Cloud stappen we in een ander financieringsmodel, zonder een forse investering of projectkost vooraf. Zo zijn er minder schommelingen in de jaarbudgetten. Alleen al hierdoor konden we een positieve ROI optekenen”, aldus Marc Cooreman. “We moeten ook niet langer investeren in functie van de maximale belasting die we in de volgende vijf jaar verwachten.”

“Een pay-per-use-model geeft ons de nodige flexibiliteit, zowel om de infrastructuur nog fors uit te breiden



*Johan Blancquaert, ICT-infrastructuurmanager - Marc Cooreman, ICT-directeur*

als om ze eventueel in te krimpen. Als gevolg van de zesde staatshervorming is onze nabije toekomst immers behoorlijk onvoorspelbaar. Zo is het niet opportuun om te blijven betalen voor alle hardware en maintenance wanneer één of meerdere deelstaten het volledige administratieve beheer en de uitbetaling van de kinderbijslagdossiers waarvoor ze bevoegd zijn, overnemen. En dit tot op het ogenblik dat alle deelstaten zelf instaan voor het administratieve beheer en de uitbetaling. Anderzijds neemt FAMIFED op korte termijn de kinderbijslagdossiers over van DIBISS, wat zorgt voor een toename van zo’n 38% in het aantal dossiers.”

“Dankzij de G-Cloud moeten we niet meteen een engagement nemen voor de volgende vijf jaar. En we zijn ook niet gebonden aan de beperkingen ervan. Bij alle ICT-beslissingen waarvoor we nu nog een CapEx-investering moeten doen, kijken we eerst of dit in de G-Cloud bestaat.”

[Lees verder >](#)

## Pilootproject met maximale complexiteit

In de loop van 2015 werd een proof-of-concept opgezet met G-Cloud IaaS. Johan Blancquaert, ICT-infrastructuurmanager bij FAMIFED, blikt terug: "We kozen meteen voor de belangrijkste kerntoepassing van onze uitbetalingskas, omdat we hier de grootste complexiteit en het grootste aantal afhankelijkheden hebben. Bovendien wilden we de nieuwe Cloud-infrastructuur koppelen aan de bestaande omgeving, om de overstap zo vlot mogelijk te laten verlopen."

De overstap naar G-Cloud IaaS bleek perfect haalbaar. "In september 2015 hebben we onze hoofdtoepassing volledig overgezet. Zo'n 800 gebruikers hebben hiervan niet de minste impact ondervonden", aldus Johan Blancquaert. "Ondertussen hebben ook andere toepassingen de stap naar de G-Cloud gezet: onder meer een analytische toepassing (data warehouse), het document management, het HR-beheersysteem en een interne toepassing van de controledienst."

"Alle servers in onze productie-omgeving staan ondertussen op G-Cloud IaaS. Het gaat om zo'n 40 virtuele servers. We maken ook gebruik van zo'n 30 TB opslagcapaciteit op G-Cloud Storage-as-a-Service."

## Proactief samenwerken

"Het ging om een groot project met een behoorlijk strakke timing. We zijn aangenaam verrast door de proactieve ondersteuning die we kregen voor ons project", blikt Johan Blancquaert terug. "Er werd altijd kort op de bal gespeeld."

"We kijken nu volop naar andere G-Cloud-diensten zoals Internet Access Protection en Backup-as-a-Service. In de voorbereiding van deze projecten vinden we dezelfde houding terug. Dat schept vertrouwen."

## Over G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan de verschillende instellingen op basis van een gecentraliseerd platform. Infrastructure-as-a-Service, of kortweg IaaS, is een flexibele dienst voor gegevensverwerking (Compute), netwerk (Network) en gegevensopslag (Storage). Deze IaaS-diensten zijn uitermate geschikt voor instellingen die zelf over een ICT-kader beschikken en hun infrastructuur willen beheren via de G-Cloud.

De kenmerken van deze dienst zijn:

- Keuze uit virtuele servers met of zonder beheer (**Managed / Unmanaged**)
- Keuze uit twee kwaliteitsniveaus op enkelvoudige (**Basic**) of volledig ontdubbelde infrastructuur (**High Availability**)
- Service-modus: de gebruiker kan **flexibel capaciteit aanvragen**, uitbreiden en stopzetten
- Pay-per-use: de gebruiker betaalt enkel in functie van zijn **reëel gebruik**

De prijs voor Infrastructure-as-a-Service bevat alle kosten voor de aankoop van hardware, de installatie en configuratie van systemen, de housing in een hoogwaardig Tier 3+ datacenter onder toezicht van de overheid, het proactief onderhoud van systemen, de ondersteuning in geval van incidenten, het evolutief beheer tijdens de hele levenscyclus en 24x7 monitoring.

Service Level Agreements garanderen de beschikbaarheid en toegangssnelheid naargelang de gekozen klasse. Service windows en geplande maintenance zijn in onderling overleg te bepalen.

## Meer informatie:

Contacteer ons via  
[info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)