

### Nom du service G-Cloud

**Data center-as-a-Service**

**01-04-2017**

### Description du service G-Cloud

Le G-Cloud dispose de quatre data centers dont une partie est mise à la disposition des clients pour l'hébergement de racks avec serveurs et autres composants.

Ces data centers se caractérisent par :

- Data center physiquement séparés avec possibilité de redondance et de fail-over.
- Alimentation électrique permanente (réseau électrique et câblage redondants, alimentation dédoublée, dispositifs d'alimentation de secours...).
- Protection contre l'incendie, la surchauffe et l'inondation.
- Liaisons de télécommunication avec les plus grands fournisseurs.
- Surveillance (24/24, 7/7), accès limité et contrôlé.
- Espaces de travail séparés pour les techniciens.
- Connexions directes en fibre optique entre les data centers.

### Service owner

Un board composé du SPF Finances, de la Régie des Bâtiments et de Smals, le cas échéant complété de FEDICT et de la BCSS en qualité de coordinateurs de l'egovernment, assure la gestion des quatre data centers.

### Service level agreements

- Disponibilité: 99,671% par data center, 99,982% pour une infrastructure dédoublé en deux data centers
- Fenêtre de service: 24/7
- Fenêtre de support: 24/7

### Règlement du prix de revient

Le même coût unique est facturé pour les différents centers.

### Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Actuellement, les quatre data centers sont gérés suivant des procédures distinctes. Progressivement, le board harmonisera ces procédures. Quelques interconnexions entre les data centers font encore défaut et seront réalisées.

### Aspects pratiques

Plus d'infos pratique à [datacenter@gcloud.belgium.be](mailto:datacenter@gcloud.belgium.be)