



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Avant-propos

Au moment d'écrire ces lignes, la situation géopolitique mondiale est extrêmement incertaine. La guerre aux portes de l'Europe, les cyberattaques contre ses infrastructures critiques, les guerres commerciales et les tensions croissantes remettent soudainement en question de nombreuses choses qui étaient auparavant "normales" ou "évidentes" en Europe.

Dans ce contexte, les défis que ce gouvernement doit prendre en compte sont au moins aussi importants que ceux qui étaient sur la table lors de la formation de l'accord de gouvernement fédéral.

Les prix de certains logiciels ont explosé, la cybermenace est plus grande que jamais, le gouvernement doit maîtriser le déficit public du pays tout en augmentant considérablement ses efforts de défense.

Il n'est donc pas aisé pour les administrations fédérales de proposer au gouvernement des solutions qui permettent de réaliser les objectifs fixés dans l'accord de gouvernement.

Cette situation de crise nous oblige à travailler le plus efficacement possible. Plus que jamais, il s'agit de mettre à profit nos atouts pour réaliser les progrès nécessaires à la sortie de crise. Une bonne gouvernance en situation de crise nécessite une vision unifiée. Une crise exige aussi de la souplesse et la capacité de prendre des décisions rapides. Les institutions publiques fédérales peuvent apporter cette réponse avec le G-Cloud. Le présent rapport annuel démontre les économies qui ont pu être réalisées par la collaboration entre les services publics de tailles et de types différents qui, par une collaboration intelligente, dégagent des économies d'échelle, se renforcent mutuellement et assurent ainsi la "résilience" nécessaire de nos systèmes numériques. Chaque service G-Cloud est développé par une institution publique fédérale qui possède l'expertise nécessaire et peut être utilisé par toutes les autres institutions publiques fédérales.

Le G-Cloud est une collaboration volontaire, qui tire justement sa force de son caractère volontaire. Les parties qui s'y sont engagées ont choisi de travailler ensemble et sont disposées à coordonner leurs propres exigences et attentes avec les autres afin de contribuer au succès du projet. Sur la base de l'expérience des dernières années, je suis convaincue que le modèle G-Cloud est très efficace pour surmonter la crise actuelle. Le gouvernement fédéral dispose de centres de compétences uniques dans divers domaines liés aux technologies de l'information et aux données : Belnet pour la connectivité, le CCB pour la cybercriminalité, le SPF BOSA pour l'authentification et le portefeuille numérique, Smals pour la technologie cloud, la plateforme eHealth pour les données de santé, les IPSS sous la coordination de la BCSS et de l'ONSS pour les données de sécurité sociale, Statbel pour les données statistiques et l'IGN pour les données géographiques. Ces centres de compétences sont des piliers solides qui doivent être en mesure de déployer une stratégie numérique robuste.

Afin de mettre en œuvre une stratégie fédérale en matière de données numériques, chaque organisation doit avoir une vision claire de l'utilisation des données pour ses activités principales, qu'il s'agisse d'une utilisation primaire ou secondaire, en se concentrant premièrement sur la gestion des données et sur la mise en œuvre de la gouvernance des données, du catalogage des données et de la gestion des métadonnées.

Il est préférable de mutualiser l'infrastructure ICT et l'investissement dans la technologie cloud est indispensable. Dans ce cadre, il s'agit de choisir judicieusement le modèle d'implémentation du cloud, qui consistera probablement en un mélange de public cloud multifournisseur et de community cloud on-premise.

Idéalement, chaque application cloud doit être conçue de manière à pouvoir migrer d'une plateforme cloud à l'autre, évitant ainsi un coûteux vendor lock-in. Il convient aussi d'éviter la dépendance envers un fournisseur de public cloud en particulier. L'archivage et l'étude de solutions alternatives qui peuvent être plus durables et moins coûteuses doivent faire partie des considérations.

Lors du séminaire stratégique, le Collège des présidents a décidé que les données critiques doivent être inventoriées à court terme et qu'un *cloud readiness assessment* (y compris les opportunités et les risques) doit être mené pour élaborer une stratégie cloud.

Les services ICT des organisations doivent agir en tant que facilitateurs et proposer les solutions numériques permettant d'atteindre l'objectif visé, comme demandé par le "business". Et ce dernier doit considérer les solutions numériques comme un moyen d'optimiser les services aux utilisateurs. Enfin, les décideurs politiques doivent oser éliminer certaines réglementations afin d'éviter toute complexité inutile et de permettre une bonne coordination au sein des institutions publiques.

Trois éléments fondamentaux sont importants à cet égard. Premièrement, les stratégies de données des différentes entités doivent être coordonnées, tout en tenant compte du fait que chaque organisation possède ses propres données, qui nécessitent chaque fois une stratégie adaptée.

Ensuite, il s'agit de collaborer à de nouveaux défis importants, tels que l'utilisation de l'IA. La synergie nécessaire à cet égard doit empêcher l'émergence non coordonnée d'initiatives similaires sans partage d'expérience ou de pistes déjà développées. La réutilisation de solutions déjà existantes et la réutilisation de code sont les techniques de réduction des coûts les plus efficaces sans perte d'output. De nombreux "quick wins" peuvent être réalisés sur ce plan.

Les institutions publiques fédérales possèdent beaucoup de connaissances et d'expérience. L'approche du G-Cloud permet de les valoriser et de les déployer à grande échelle.

Compte tenu de l'ampleur du défi qui se dresse devant nous, il est souhaitable d'évaluer et d'actualiser la gouvernance du G-Cloud afin d'élargir la participation et de renforcer la représentativité.

Le défi posé par le cadre budgétaire serré et les mesures que doit prendre le gouvernement pour y répondre ne doivent pas nous amener à nous concentrer uniquement sur les défis et les développements nationaux. En effet, un programme ambitieux est sur la table au niveau européen, avec le Data Act, le Data Governance Act et les espaces de données européens, à commencer par l'Espace européen des données de santé. Ces évolutions ont un impact sur divers domaines et il s'agit de continuer à les suivre étroitement, voire de les orienter dans la mesure du possible, et surtout d'éviter d'introduire la complexité d'autres États membres dans nos propres processus et flux de données. Ici également, une bonne collaboration au sein du gouvernement fédéral est fondamentale.

Il est maintenant crucial que le G-Cloud montre que ces défis peuvent être relevés. Je suis convaincue qu'il y a suffisamment d'acteurs clés qui soient à la fois conscients de la gravité de la situation et désireux de réaliser les objectifs de l'accord de coalition avec vigueur et détermination.

L'heure n'est plus aux pourparlers interminables et aux discours inutiles. Nous devons nous concentrer sur l'essentiel, c'est-à-dire veiller à utiliser le plus efficacement possible les fonds publics disponibles dans les domaines où ils auront le plus d'impact.

Avec le G-Cloud, nous sommes prêts à tout mettre en œuvre pour y parvenir.

Ingrid Vanden Berghe

Présidente du G-Cloud Strategic Board

Gouvernance

Nos propres structures de concertation restent intactes. L'introduction de la présidence alternée du SIT et du COPB à la fin de l'année dernière a déjà accru l'implication de diverses organisations. Cela permet à chaque président de fixer ses propres priorités et le passage du flambeau profite également à la transmission de l'information. Nous invitons toutes les personnes intéressées à poser leur candidature pour ce rôle et les assurons de notre soutien.

Vous trouverez ci-dessous une brève description des organes de concertation et de gouvernance actuels.

SIT : lors des réunions mensuelles du SIT (Synergy IT), diverses activités collaboratives sont présentées à l'ensemble de la communauté des directeurs ICT au sein de l'État fédéral (et à leurs représentants de certaines activités). Exemples :

- Explications des services, avec les évolutions récentes et leur roadmap.
- État des cahiers des charges rédigés par les différentes organisations.
- Les différents groupes de travail peuvent présenter l'état de leurs activités.
- Les organisations peuvent expliquer comment elles font face à certains défis et innovations.
- Des parties externes, sans intérêt commercial, sont invitées à expliquer les matières qui concernent tout un chacun.

Le SIT facilite également la concertation et les échanges d'idées sur les projets futurs d'une institution, ce qui permet de rechercher des synergies dès le départ.

L'objectif est d'informer le plus grand nombre le plus efficacement possible, de détecter les besoins communs, de s'aligner sur l'approche souhaitée et d'inviter à participer à un cadre de collaboration.

COPB : lors des réunions bimensuelles du COPB (Cloud Operations Program Board), les principaux fournisseurs d'activités collaboratives et certains de leurs bénéficiaires discutent de l'état d'avancement de ces activités et, s'il y a des goulots d'étranglement, ils sont guidés vers la direction souhaitée.

C'est également lors de ces réunions que, le cas échéant, l'initiative est prise de lancer ou de cesser certaines activités et de déterminer la meilleure façon de procéder.

GCSB : lors d'une concertation trimestrielle, le GCSB (G-Cloud Strategic Board) - sur la base de l'input du COPB d'une part et de celui des collègues des présidents d'autre part - veille à l'atteinte des objectifs communs de collaboration entre les différentes instances publiques.

Si la situation l'exige, les objectifs peuvent également y être ajustés.

Un ordre du jour et un procès-verbal sont établis pour chacune de ces réunions afin d'assurer une bonne transmission de l'information.

En outre, les activités collaboratives individuelles disposent de leurs propres structures de concertation, adaptées à l'activité à réaliser et aux besoins des bénéficiaires, afin d'assurer leur suivi au quotidien et de livrer un retour d'information aux structures susmentionnées.

Organisation de la collaboration

Nous devons également poursuivre nos efforts pour créer et maintenir de bonnes conditions de collaboration.

Collaborer signifie que chacun doit sortir de sa zone de confort pour identifier les besoins communs et les coordonner, dégager les moyens financiers appropriés pour lancer des initiatives, trouver la main d'œuvre nécessaire pour réaliser les nouvelles activités collaboratives et les pérenniser. L'organisation efficace et efficiente de cette démarche requiert également une attention particulière.

Sujets importants:

- Un nouvel aperçu des différents organes au sein de notre cadre de collaboration et de certains interlocuteurs importants pour notre fonctionnement a été dressé. En 2025, les processus collaboratifs entre les différents organes seront clarifiés.
- De bons outils et processus contribuent également à une bonne organisation de la collaboration. En 2024, une analyse des plateformes internes de partage d'informations a été lancée, ainsi que des besoins associés pour ajouter, trouver et consulter des informations. En 2025, un "proof of concept" sera lancé pour un nouveau modèle, basé sur nos plateformes actuelles et tenant compte de la "multitenancy" de nos environnements bureautiques. L'objectif est de parvenir à une gestion plus simple et plus claire des informations ainsi que des utilisateurs de ces informations (gestion de la communauté).
- En 2024, nous avons décidé d'organiser à nouveau davantage de moments de concertation physique, car le réseautage est un facteur important, en particulier pour les nouveaux collaborateurs du cadre de collaboration. Dans la pratique, il s'agira alors de réunions hybrides.
- La présidence alternée est une valeur ajoutée, car les perspectives changeantes sur la collaboration apportent également de nouvelles idées qui peuvent être transmises à chaque fois.
- Nous continuerons également à investir dans la communication et le compte rendu des réunions. Ces informations ne sont pas seulement destinées aux participants de certaines réunions de travail ou à ceux qui se trouvent être absents. Les participants doivent également pouvoir réutiliser la communication pour permettre la transmission de l'information au sein de leur propre organisation et entre les différents organes de concertation.

Offre de services

Composants et applications standard

Babelfed

Outil de traduction simple, convivial et professionnel.

BeConnected

Plateforme permettant aux institutions de collaborer sur des documents.

Services CSAM

Port d'accès aux services en ligne du gouvernement.

- Authentification CSAM : authentification efficace des utilisateurs finaux sur les applications
- GGA : Gestion de la Gestion des Accès.
- SSM : Self Service Mandates.

ITSM Service Desk

Solution intégrée d'IT Service Management et de CRM.

Register

Solution d'édition et de lecture d'un répertoire de personnes.

GovShare

Solution de partage d'informations hébergée sur l'infrastructure G-Cloud.

Plateformes

Greenshift

Plateforme G-Cloud open source sur laquelle sont déployés des conteneurs applicatifs.

Federal Service Platform

Collaboration pour l'offre de "services API".

Infrastructure douce

Backup

Sauvegarde de données comme protection contre la perte de données en cas de panne.

IAP

Sécurisation destinée à réduire à un minimum les risques liés à l'utilisation d'internet.

UCC

Service intégré de communication et de collaboration.

- SKYPE
- MAIL
- CENTRE DE CONTACT

SHAD

Solution centrale d'authentification et d'autorisation reliée à une propre infrastructure AD

- SHAD INTRA ID
- SHAD ADFS

Archiving

Archivage électronique avec force probante.

Infrastructure dure

Fedman

Réseau central de l'État fédéral.

FedWAN

Connexion des bureaux régionaux au réseau central.

Housing

Quatre data centers gérés par l'État fédéral.

HYPAAAS

Serveurs virtuels en libre-service via l'environnement hyperviseur.

Storage

Stockage sécurisé de données avec une disponibilité rapide.

VMAAS

Serveurs virtuels en libre-service via une interface web.

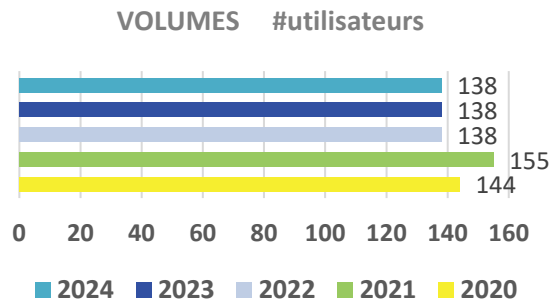
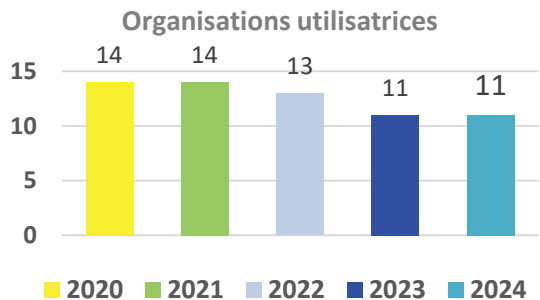
Aperçu des composants et applications standard

BABELFED

Avec BabelFed, le G-Cloud offre une plateforme intégrée qui aide votre organisation à soutenir le fonctionnement quotidien de votre service de traduction.

Sujets importants

En 2024, un contrat a été conclu avec un nouveau fournisseur de logiciels de traduction et la transition pour tous les participants sera réalisée en 2025.

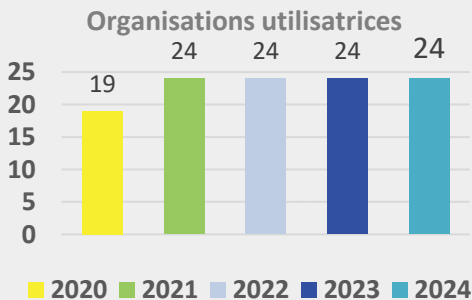


BECONNECTED

BeConnected est une plateforme sur laquelle les institutions peuvent collaborer à des documents (travail de groupe, comités, réseaux...) au niveau à la fois des organisations fédérales, communautaires et régionales).

Sujets importants

La plateforme BeConnected prendra une forme différente en 2025. Une nouvelle stratégie doit être conçue en réponse à la division en plusieurs tenants Microsoft.



Aperçu des composants et applications standard

SERVICES CSAM

Port d'accès aux services en ligne du gouvernement, il organise le contrôle des identités et la gestion des authentifications. Cela comprend :

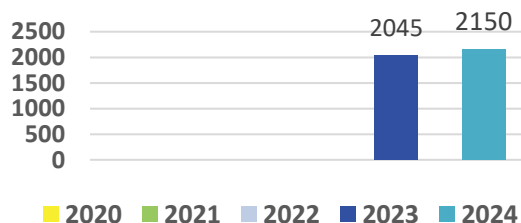
- Authentification CSAM : assure une authentification efficace des utilisateurs finaux (itsme/eID) sur les applications qui se trouvent derrière les "endpoints" protégés.
- GGA : application de gestion des gestionnaires d'accès des entreprises belges.
- SSM : application de délivrance de mandats numériques temporaires à des tiers pour les applications connectées.

Sujets importants

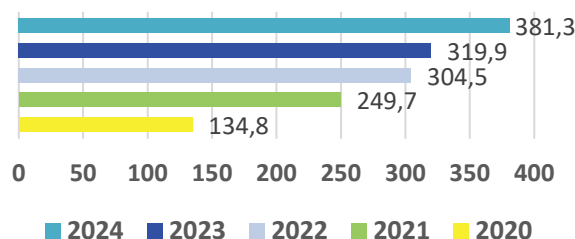
- **Authentification CSAM** : la version 2.0 de FAS a été lancée avec succès le 31 mars 2024. Quatre facteurs importants ont été définis et respectés :
 - Continuité du service FAS.
 - Garantie de la pérennité de la plateforme.
 - Principe de gestion générique et contournement de la personnalisation.
 - Security by Design, Privacy by Default, Standard by Default.
- **SSM** : les organisations participantes sont eHealth, la Flandre, la Sécurité sociale (= My Pension + My Handicap), la Région de Bruxelles-Capitale, la Ville de Bruxelles et le SPF Économie.

Authentification CSAM

Nombre de "endpoints" actifs protégés

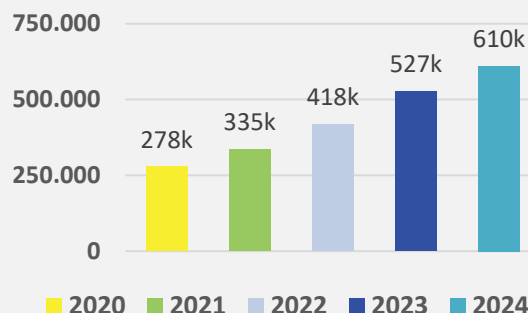


VOLUMES : #authentifications (mio)



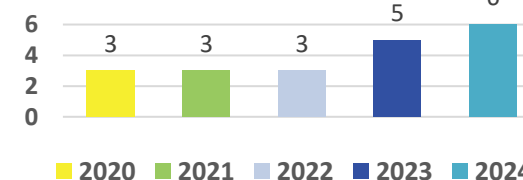
GGA

Entreprises belges actives dans l'application GGA

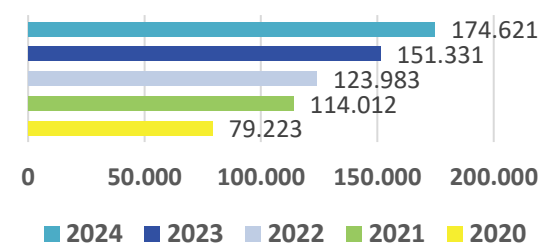


SSM

Utilisateurs contextes d'autres (pas MinFin) institutions publiques



VOLUMES : # mandats ouverts



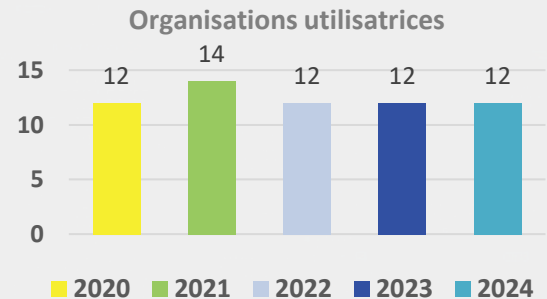
Aperçu des composants et applications standard

ITSM SERVICE DESK

Avec ITSM (IT Service Management), le G-Cloud offre une solution intégrée de soutien du fonctionnement quotidien d'un IT Service Management. La solution supporte totalement les processus décrits dans le standard ITIL V3.

Sujets importants

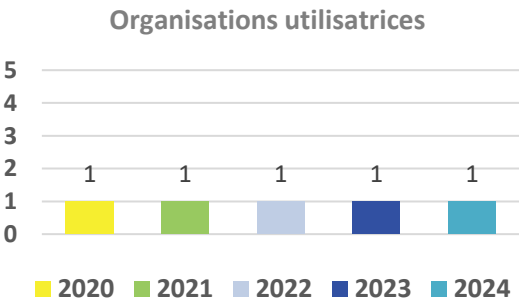
Le cahier des charges pour ce service a été prolongé et attribué à une nouvelle partie en 2024.



REGISTER

Le Register As A Service offre une solution au G-Cloud permettant à l'utilisateur d'actualiser et de consulter un répertoire de personnes en gestion propre. L'utilisateur peut être un intégrateur de services, une institution publique fédérale... L'utilisateur est identifié au moyen de son numéro BCE.

Sujets importants



GOVSHARE

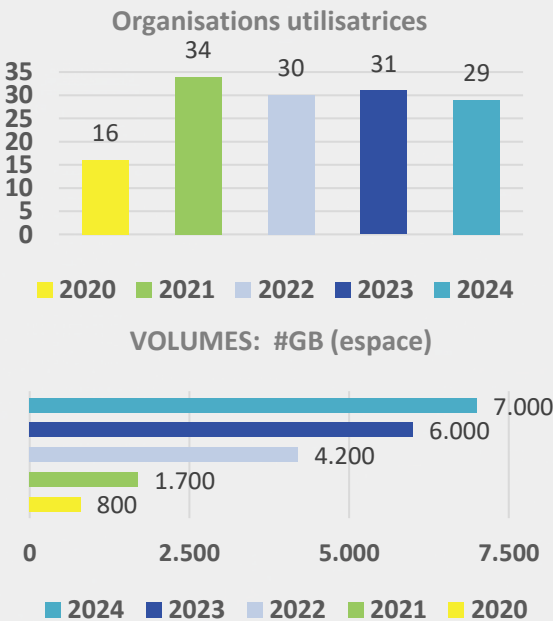
Deux systèmes de partage d'informations parallèles, exploités par différentes organisations, ont été regroupés dans une nouvelle plateforme cible baptisée "GovShare".

GovShare vise à répondre aux besoins stratégiques et opérationnels des clients sur le plan de la gestion des connaissances, de la collaboration et du soutien des processus.

Sujets importants

Les deux valeurs fondamentales demeurent :

1. Les avantages stratégiques tels que l'architecture "on-premise-only" sont devenus plus clairs et sont plus valorisés que jamais.
2. La plateforme continue de s'adapter aux clients, et non l'inverse.



Aperçu des plateformes

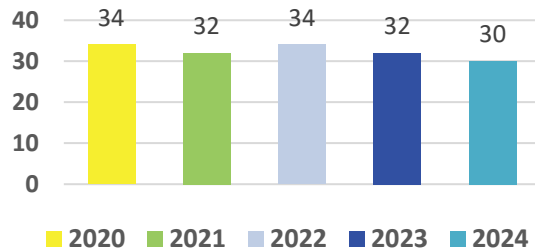
GREENSHIFT

Greenshift est le composant open source du service Platform-as-a-Service du G-Cloud. Il permet de déployer des conteneurs applicatifs, un environnement d'exécution léger et efficace permettant d'exécuter des applications de manière efficiente.

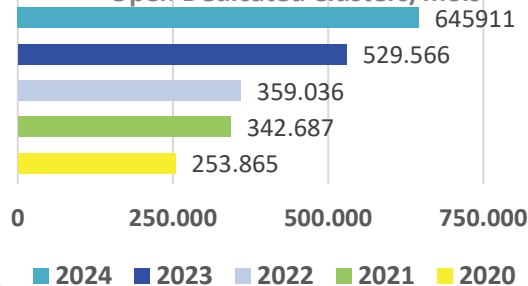
Sujets importants

- Le software de la plateforme de conteneurs sous-jacent a été migré vers la nouvelle version.
- De nouveaux "Cloud Native Application Runtimes" ont été introduits en combinaison avec de nouveaux mécanismes de contrôle pour augmenter l'efficacité du cycle de vie des applications sans sacrifier la stabilité.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : volume de conteneurs & Open Dedicated Clusters/mois



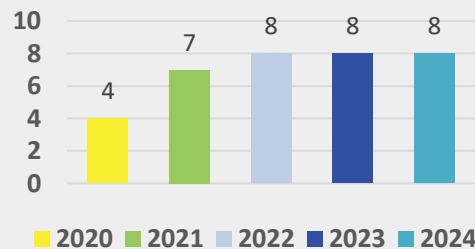
FEDERAL SERVICE PLATFORM

Dans les architectures informatiques modernes en couches, la couche intermédiaire "API Gateway" et/ou "Enterprise Service Bus" joue un important rôle d'échangeur de données.

Sujets importants

Ce service, basé sur l'achat commun d'une technologie de passerelle API, permet à plusieurs fournisseurs de services de mettre en œuvre leurs stratégies d'économie des API de façon uniforme, adaptée à leurs propres cas d'utilisation.

Organisations utilisatrices



Aperçu de l'infrastructure douce

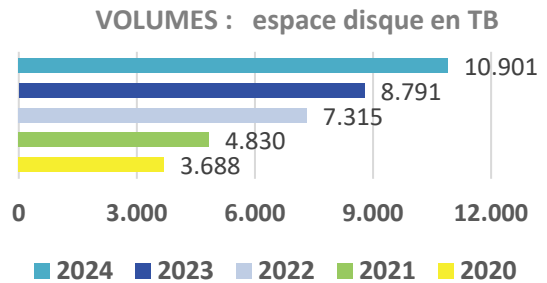
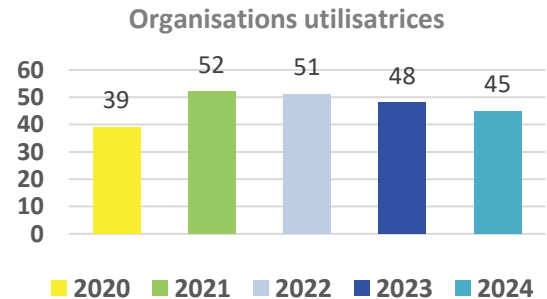
BACKUP

Le G-Cloud offre une solution Back-up-as-a-service (BaaS) pour aider à garantir la sécurité de vos données. Différentes périodes de conservation des données peuvent être définies pour satisfaire à différentes exigences en matière de protection des données.

Sujets importants

Pour le Backup-as-a-service, d'autres évolutions sont en cours de développement afin de répondre à l'évolution des besoins :

- Airgap backup
- Public cloud backup

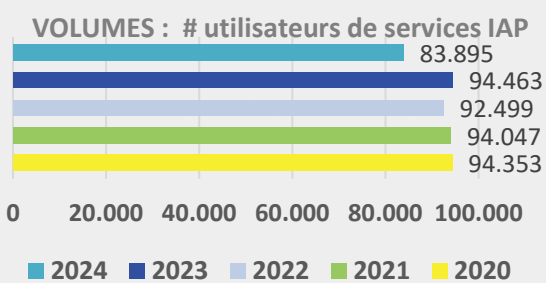
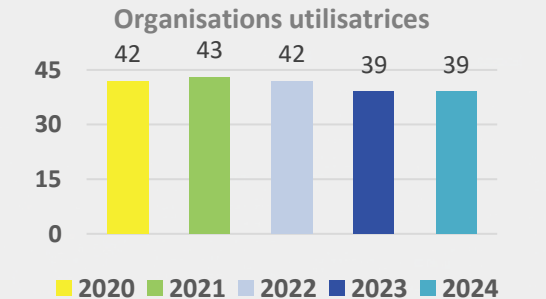


IAP / SECAAS

Le service "Internet Access Protection" consiste en un ensemble de services de réseau à haut débit qui garantit une communication sécurisée vers et depuis le monde extérieur.
Le service "Security-as-a-Service" comprend un ensemble de services de sécurité et de gouvernance avec une infrastructure de communication sous-jacente, qui surveille les risques potentiels.

Sujets importants

Les services existants ont été considérablement étendus avec de nouvelles technologies et méthodes de sécurité qui - pour les organisations utilisatrices - jettent les bases de la conformité à la norme de sécurité NIS2.



Aperçu de l'infrastructure douce

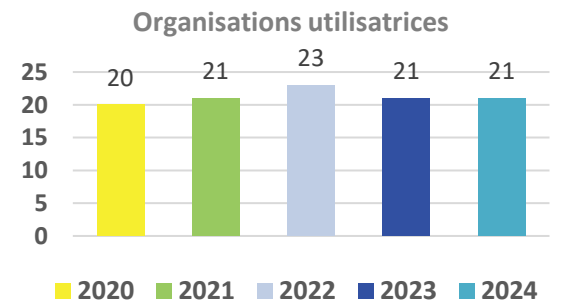
UCC

UCCaaS est une plateforme partagée de communication et collaboration unifiées proposée par le G-Cloud à l'ensemble de l'État fédéral. Elle est hébergée au sein de deux des quatre principaux data centers fédéraux.

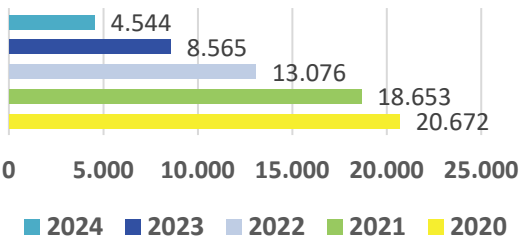
Sujets importants

- En 2024, ce service on-premise a été progressivement supprimé et migré vers une solution de public cloud.
- La propriété des services des composants restants a été redistribuée entre les fournisseurs de services.

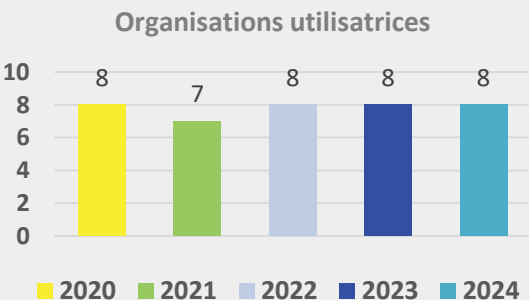
Skype



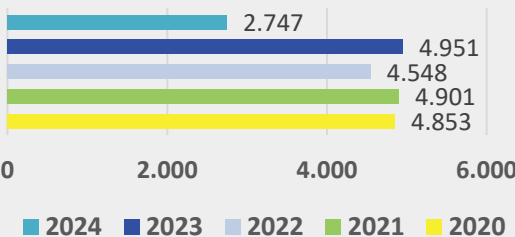
VOLUMES : # utilisateurs



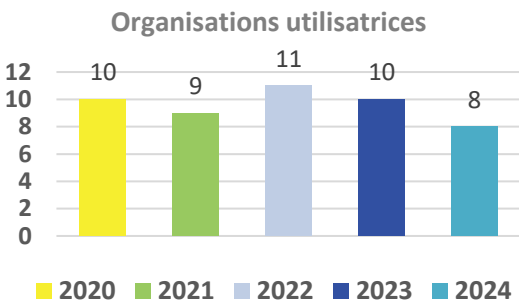
Mail



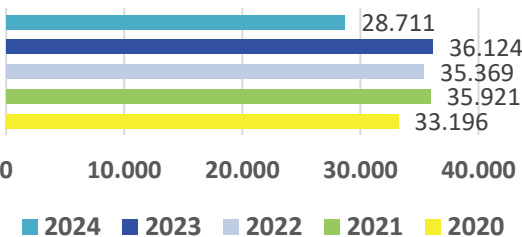
VOLUMES : # utilisateurs



Centre de contact



VOLUMES : # utilisateurs



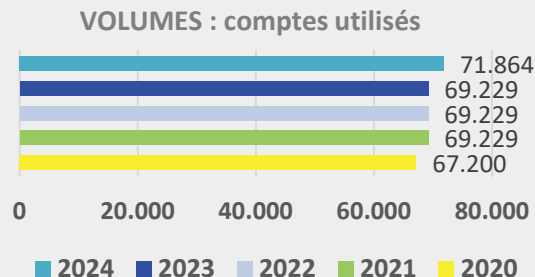
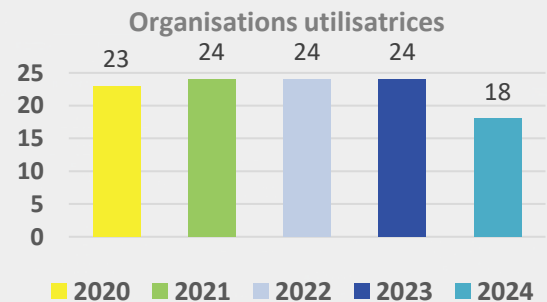
Aperçu de l'infrastructure douce

ShaD est la solution centrale de gestion des identités pour les services G-Cloud. Le système permet aux utilisateurs des différentes institutions publiques de se connecter aux applications de G-Cloud à l'aide de leurs identifiants "Active Directory" existants. Et ce, tout en conservant la propriété de leur propre répertoire local.

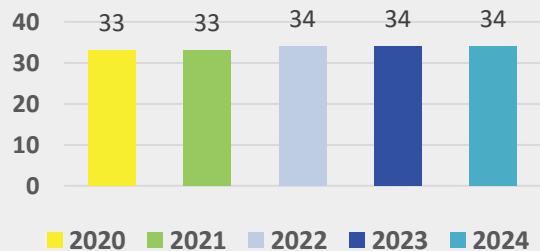
Sujets importants

En raison de la division en plusieurs tenants O365, on s'attendait à ce que le nombre d'utilisateurs AD diminue également. Cependant, certains "anciens" comptes ne peuvent pas encore disparaître, et les comptes invités permettant la communication entre tenants expliquent également l'augmentation du chiffre ici.

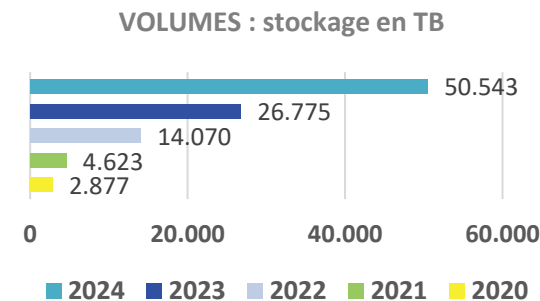
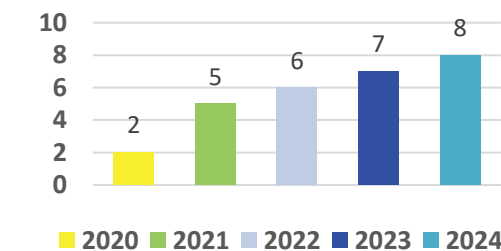
SHAD intra ID



Organisations utilisatrices



Organisations utilisatrices

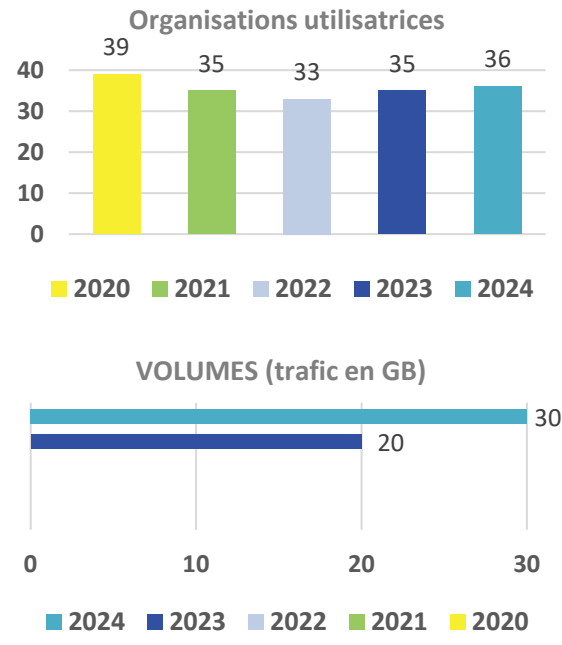


Aperçu de l'infrastructure dure

FEDMAN

FedMAN est un élément essentiel de l'infrastructure informatique de l'État fédéral. Outre une connexion internet, le service FedMAN propose une gamme de services réseau performants et fiables entre les différents services publics fédéraux en région bruxelloise.

Sujets importants
Le refinancement de FedMAN, qui a été lancé conformément à la décision du Conseil des ministres du 20/07/2023, s'est poursuivi.

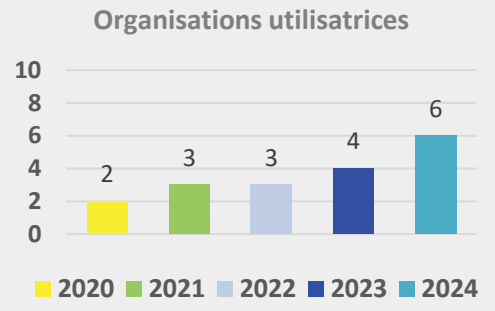


FEDWAN

Grâce au service FedWAN, les SPF peuvent également relier leurs antennes décentralisées au siège bruxellois sur un seul réseau WAN. Le service FedWAN devient ainsi une sorte d'extension du réseau FedMAN, également géré par Belnet. Pour ce faire, Belnet peut utiliser son réseau dorsal performant qui compte plus de 20 nœuds en Belgique.

Sujets importants
Deux nouvelles intégrations WAN ont été démarrées :

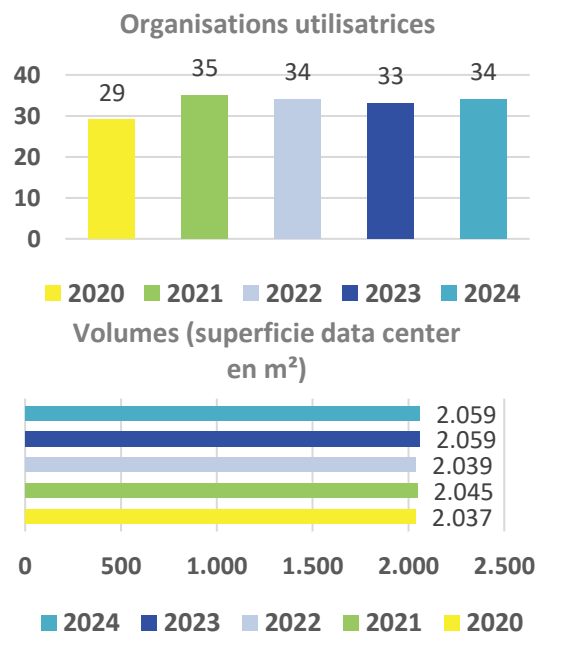
- WANJUS pour le SPF Justice
- Projet WAN pour FEDPOL (Police fédérale)



HOUSING

Le G-Cloud dispose de quatre data centers gérés par l'État fédéral, dont une partie est mise à la disposition des institutions publiques pour l'hébergement de racks avec des serveurs et d'autres composants.

Sujets importants
Les data centers Noga et Finto devront être abandonnés d'ici 2030. Une stratégie devra être définie pour les besoins futurs de l'État fédéral en matière de data centers, en tenant compte d'une évolution potentielle vers le public cloud.



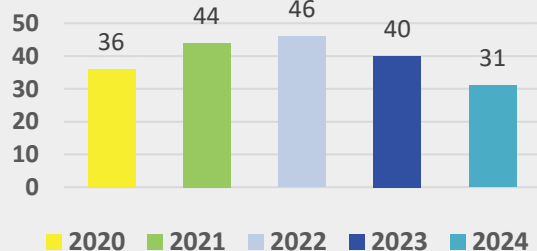
Aperçu de l'infrastructure dure

HYPaaS est basé sur la technologie des hyperviseurs et convient parfaitement comme entrée dans le G-Cloud pour les clients qui ont besoin de machines virtuelles mais qui souhaitent garder le contrôle de la plateforme hyperviseur sous-jacente.

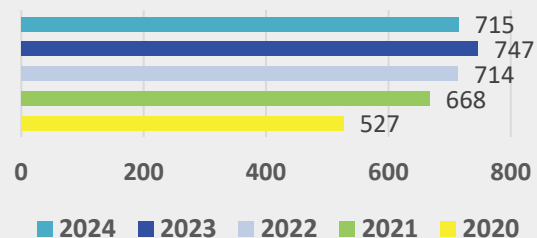
Sujets importants

Un défi majeur consiste ici à définir une stratégie durable pour la poursuite de l'évolution de la technologie sous-jacente. Voir le groupe de travail sur les alternatives hyperviseur.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # besoins physiques

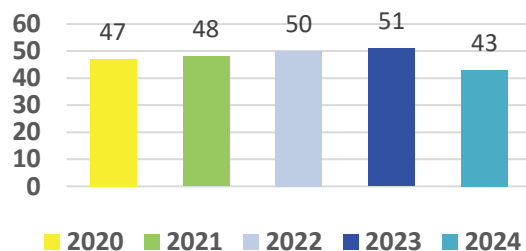


STORAGE

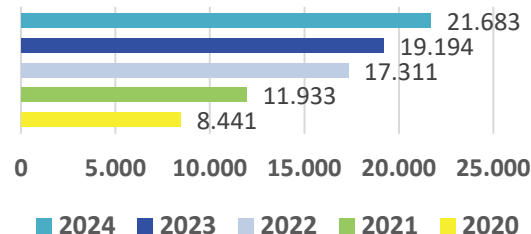
Vous pouvez utiliser la capacité de stockage de la plateforme IaaS du G-Cloud via la formule "Storage-as-a-Service". Vos systèmes peuvent ainsi directement bénéficier des divers équipements de stockage du G-Cloud.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



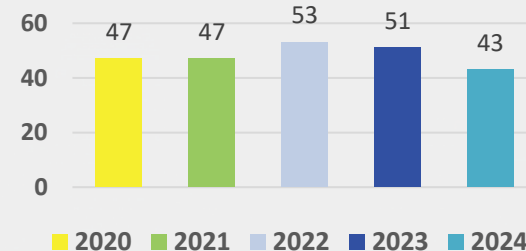
VOLUMES : stockage en TB



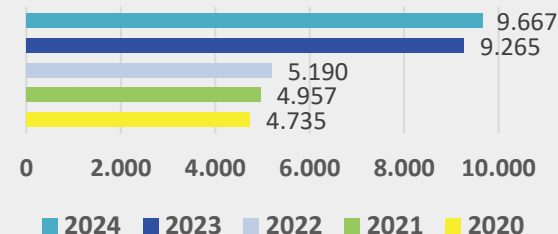
La plateforme VMaaS est une technologie hyperviseur qui vous permet de créer, d'adapter et de gérer vos propres machines virtuelles sur la base d'images prédéfinies. Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # serveurs virtuels



Estimation de l'impact financier

Ensemble, nous faisons plus avec moins

Nous collaborons pour réaliser des choses que les organisations individuelles ne pourraient pas faire seules. Nous gagnons en force et en qualité tout en réduisant les coûts.

Mais tandis que nous voulons réduire les coûts, nous sommes sans cesse confrontés à de nouveaux défis qui nécessitent des investissements supplémentaires. Il n'est donc pas toujours facile d'identifier les avantages financiers, compte tenu des nombreux facteurs qui interviennent et des différentes formes de collaboration existantes.

Dans les graphiques ci-dessous, nous tentons de quantifier ces avantages financiers pour une partie des activités G-Cloud.

Moins-dépense estimée - hypothèses

La question que nous nous posons est la suivante : "Si nous voulions atteindre la même force et la même qualité, sans l'activité collaborative en question, combien cela nous aurait-il coûté en plus ?" .

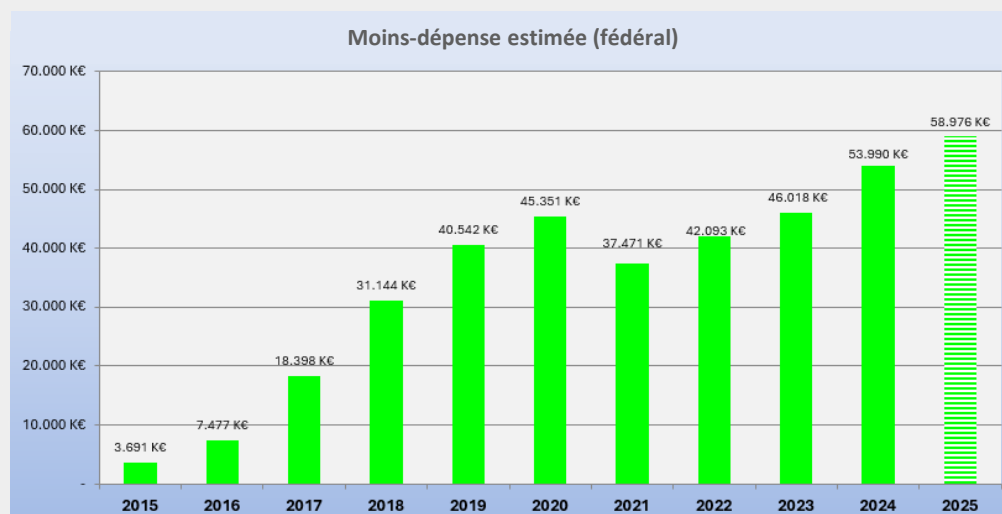
La "moins-dépense estimée" correspond à la dépense que nous avons pu éviter grâce à cette activité. Pour la calculer, nous nous basons, pour chaque activité, sur des unités objectivement mesurables de l'activité, multipliées par une "hypothèse de moins-dépense par unité".

Étant donné que ces hypothèses peuvent changer en fonction de l'évolution des circonstances ou des connaissances, elles sont également expliquées pour chaque sujet. Ces hypothèses sont mises à la disposition des participants dans le G-Cloud.

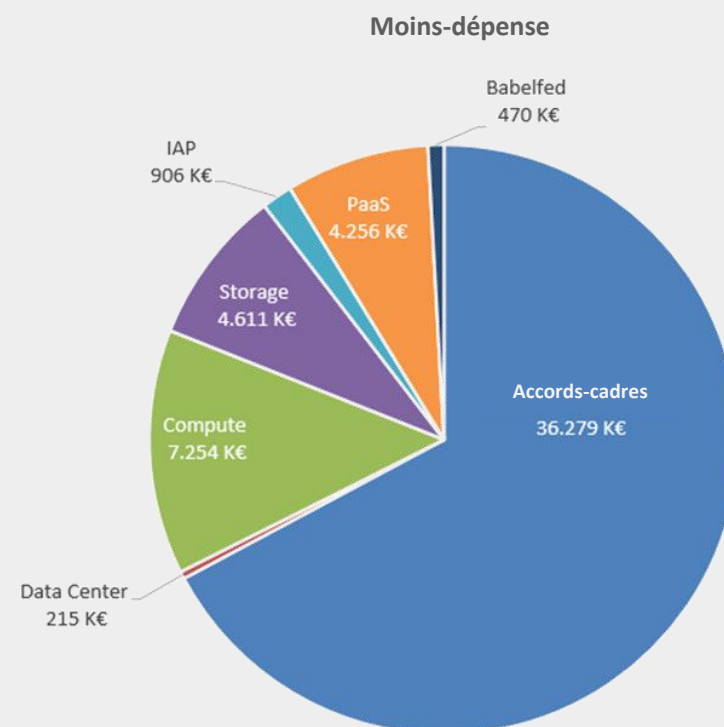


Estimation de l'impact financier

Les illustrations ci-dessous montrent, d'une part, l'évolution et, d'autre part, la répartition des dépenses évitées annuellement grâce à la collaboration G-Cloud, selon les hypothèses mentionnées ci-dessus. Il s'agit de chiffres jusqu'à décembre 2024 inclus, avec une projection pour 2025.



Les graphiques sont basés sur les chiffres disponibles pour les services Compute, IAP, Greenshift, Storage, Data Center et l'utilisation d'accords-cadres communs.



Les chiffres montrent que les accords-cadres représentent la majeure partie des gains de synergie, suivis par Compute, Storage, Greenshift (PAAS) et Data Center.

Comité de Suivi TIC

La mission du Comité de Suivi TIC (CSTIC) est restée inchangée et comporte quatre volets :

- Coordonner le suivi des activités ICT des services publics fédéraux.
- Dresser périodiquement un aperçu de ces activités ICT.
- Identifier et proposer systématiquement les synergies et gains d'efficacité potentiels.
- Proposer un contrôle de la qualité en tant que facteur clé de succès pour certaines activités ICT

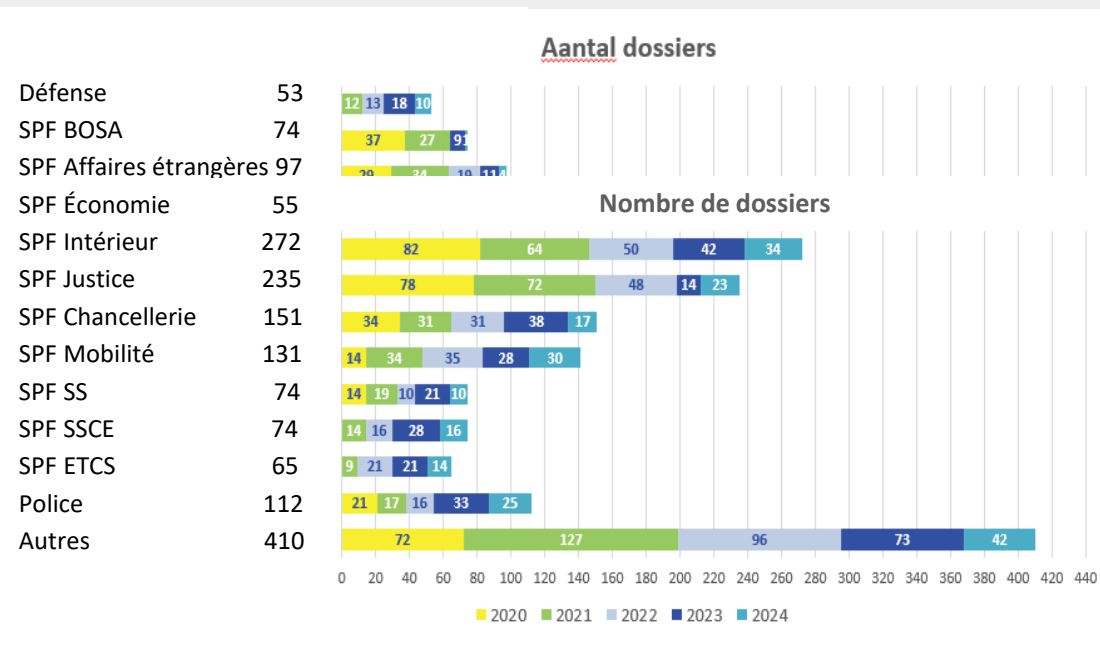
Le CSTIC assure un rôle de soutien et chaque service reste donc responsable de son budget, de sa planification et de l'exécution de ses initiatives ICT.

En 2024, le CSTIC a traité 376 dossiers, qui ont débouché sur 376 avis au total. Il a reçu 186 dossiers "individuels" et 44 dossiers "collectifs" qui comprenaient plusieurs demandes.

Une écrasante majorité des demandes a débouché sur un avis positif. Dans un peu plus de 1 % des cas seulement, le dossier a été arrêté (1 dossier) ou une nouvelle demande a été soumise sous une autre forme parce que le CSTIC avait signalé la possibilité de réutiliser un contrat existant.

Une analyse du type de dossiers menée en 2024 révèle que :

- des conseils ont été demandés pour un montant budgétisé de 177 786 060,78 euros ;
- les demandes ICT concernent principalement les catégories suivantes : Consultance, Hardware, Licences, Software, Cybersécurité, Infrastructure et Maintenance.



Ces chiffres montrent clairement que les administrations qui soumettent des dossiers au CSTIC consentent des efforts pour rechercher des effets de synergie par la rédaction de cahiers des charges et/ou l'attribution de contrats. Par ailleurs, le SPF BOSA, par le biais de ses différentes DG, émet des propositions de synergies internes à BOSA ou externes avec d'autres entités fédérales.