

# FAMIWAL choisit l'infrastructure du G-Cloud pour ses applications-clés

**En raison de la sixième réforme de l'État, le calcul et le paiement des allocations familiales sont désormais confiés aux régions. En Wallonie, c'est l'agence FAMIWAL nouvellement créée qui s'en charge en tant que caisse publique avec 4 caisses privées. Au cours du second semestre 2018, l'agence et les systèmes informatiques nécessaires ont été mis sur pied en un temps record, en partie grâce à la gamme de services G-Cloud - dont les services VM-as-a-Service, Hypervisor-as-a-Service, Backup-as-a-Service et UCC.**

Depuis 2019, le paiement des allocations familiales et des primes de naissance est entre les mains des régions. La nouvelle agence FAMIWAL a repris les dossiers en cours de l'agence fédérale FAMIFED, pour quelque 170.000 familles wallonnes. Pour la gestion administrative, la gestion des dossiers, le calcul et le paiement des allocations, FAMIWAL avait besoin en urgence de nouvelles applications informatiques. "Le délai d'exécution était particulièrement serré.", déclare Christophe Es Sehili, directeur ICT. "Ce n'est qu'en février 2018 que l'agence AViQ, l'Agence pour une Vie de Qualité, a été mandatée pour mettre sur pied une caisse d'allocations familiales. Moins d'un an plus tard, les premiers paiements devaient déjà être effectués."

"La création juridique de FAMIWAL, la recherche et l'aménagement d'un nouveau siège social, la constitution d'une équipe, la fourniture des outils informatiques, des connexions réseau et de l'infrastructure physique ainsi que le développement d'applications informatiques sur mesure... Autant de tâches qu'il était quasiment impensable d'accomplir en l'espace de dix mois. Dans la phase de démarrage, le pouvoir de signature appartenait encore à AViQ. Cette situation a changé au cours du projet. Et, bien sûr, la sécurité de l'information a également constitué un point d'attention important. Néanmoins, nous étions fin prêts le 2 janvier 2019. Nous avons effectué avec succès le premier calcul en janvier et le premier paiement en février 2019."



*Christophe Es Sehili : "Nous sommes parvenus à respecter l'agenda complet, avec un timing très serré."*

## Composants prêts à l'emploi

"Nous avons commencé par une analyse de l'infrastructure existante de FAMIFED. Que pouvions-nous reprendre ? Quelle infrastructure était nécessaire pour cela ? Nous avons ensuite comparé l'inventaire de nos besoins avec le catalogue des services G-Cloud. Ce fut là la base d'une première estimation des coûts. Finalement, nous avons déployé quelque 150 serveurs virtuels sur une nouvelle infrastructure, basée sur le G-Cloud VMaaS et le HYPaaS, ainsi que sur le Backup-as-a-Service."

"Entre-temps, un nouveau siège a dû être installé à Charleroi et six bureaux régionaux ont dû être repris. Quelque 350 postes de travail ont dû être équipés d'ordinateurs portables, d'applications bureautiques et d'outils de communication. Pour ce faire, nous avons entre autres recouru au service G-Cloud Unified Communication & Collaboration (UCC). L'utilisation de composants prêts à l'emploi nous a permis de tout réaliser à temps. Même avec une année supplémentaire, il

[Suite >](#)



aurait été difficile de tout faire soi-même.”, souligne Sébastien Dicque, responsable de l’infrastructure chez FAMIWAL.



*Sébastien Dicque : “L’utilisation de composants prêts à l’emploi nous a permis de tout réaliser à temps.”*

## Nouvelles applications prêtes à temps

“Il était essentiel que tous les fournisseurs d’applications puissent réaliser leur installation à temps sur la nouvelle infrastructure. Nous n’avions que quelques mois pour réaliser notre propre site web, le nouveau site portail myFAMIWAL, calculer les cotisations... Nous avons effectué ce calcul en adaptant la plateforme existante de FAMIFED, qui représente plus de 160 processus batch par mois, en charge du paiement de plus de 700 millions d’euros par an.”, poursuit Christophe Es Sehili.

“Nous avons dû prendre des décisions très rapidement sur des matières telles que les standards techniques, l’architecture et la sauvegarde. Nous avons mis en place une “software factory” et un environnement de test au sein du G-Cloud. C’était une nouveauté. Nous avons aussi immédiatement veillé à ce que nos collaborateurs puissent télétravailler.”

“Nous sommes parvenus à respecter l’agenda complet, avec un timing très serré. La transition s’est déroulée presque sans encombre. Si bien que nos collaborateurs des bureaux provinciaux qui sont passés de FAMIFED à FAMIWAL ne réalisent pas toujours à quel point les choses ont changé en coulisses. Bref, nous sommes très satisfaits.”

## À propos des services G-Cloud VMaaS et HYPaaS

Le G-Cloud offre une large gamme de services pour la mise en place de votre infrastructure de base, tant en termes de traitement de données (Compute) que de réseau (Network) et de stockage de données (Storage). Dans le cadre du Compute, les services VMaaS (Virtual Machine as-a-Service) et HYPaaS (Hypervisor as-a-Service) sont proposés. HYPaaS repose sur la technologie de VMWare et convient parfaitement aux clients qui utilisent déjà VMWare comme hypervisor. La plateforme VMaaS repose sur la technologie de Red Hat OpenStack et permet de créer, d’adapter et de gérer vos propres machines virtuelles sur la base d’images prédéfinies. Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

Vous pouvez utiliser les services HYPaaS et VMaaS comme suit :

- HYPaaS Dedicated platform : un ou plusieurs serveurs physiques sont mis en place avec VMWare comme hypervisor. Vous avez accès à la console vCenter à partir de laquelle vous pouvez créer et gérer des machines virtuelles. Les coûts sont facturés par nœud physique.
- HYPaaS Shared platform : vos machines virtuelles sont hébergées sur une plateforme VMWare partagée. Vous pouvez opter pour des machines virtuelles sans redondance (“Basic”) ou avec redondance (“HA” pour High Availability). La création et la mise en place des machines virtuelles se font sur demande auprès du G-Cloud Frontoffice. Les coûts sont facturés par machine virtuelle.
- VMaaS (= Virtual Machine as-a-Service) : via l’interface G-Cloud, vous pouvez vous-même créer des serveurs virtuels en “auto-provisionnement” pour assurer vous-même la gestion. VMaaS est proposé avec deux niveaux de disponibilité :
  - “Basic” : serveurs virtuels sur une plateforme unique.
  - “HA” ou “High Availability” : serveurs virtuels sur une plateforme dédoublée entre deux data centers. “HA” s’effectue manuellement et doit être configuré par l’utilisateur final.

VMaaS est facturé sur la base des ressources virtuelles utilisées. HYPaaS est facturé sur la base des ressources physiques réservées.

## Plus d’informations :

Contactez-nous via  
[info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)