

# FAMIFED choisit l'infrastructure du G-Cloud pour ses applications-clés

"FAMIFED remplit deux tâches importantes : en tant que régulateur, l'organisme assure une gestion efficace du régime des allocations familiales pour les familles et veille pour cela au bon fonctionnement des fonds d'allocations familiales. En tant qu'opérateur, FAMIFED possède son propre fonds d'allocations familiales, appelé "caisse 99" et destiné au paiement des allocations familiales à quelque 317.000 familles.", explique Marc Cooreman, directeur ICT chez FAMIFED. D'une part, l'organisme paie les allocations familiales belges ordinaires et d'autre part, elle détient la compétence exclusive des régimes particuliers des droits résiduels et des allocations familiales garanties.

Durant la période 2010-2012, l'application-clé majeure destinée à la gestion de la caisse de paiement a été totalement remaniée en remplacement d'une plateforme obsolète. Cinq ans plus tard, le hardware était à nouveau en fin de vie. "Il nous fallait évoluer vers une nouvelle infrastructure pour 2016.

Le G-Cloud IaaS nous est directement apparu comme une opportunité. En effet, cette solution nous dispensait d'investir lourdement dans du nouveau hardware et nous permettait de sortir définitivement du cycle des mises à jour quinquennales."

## Flexible et paré pour l'avenir

"Le G-Cloud nous procure un autre modèle de financement et nous épargne un investissement ou un coût de projet substantiel préalable. Il y a ainsi moins de fluctuations dans les budgets annuels. Ce seul aspect autorisait déjà un retour sur investissement positif.", confie Marc Cooreman. "Sans compter que nous ne



*Johan Blancquaert, manager d'infrastructure ICT - Marc Cooreman, directeur ICT*

devons plus investir en fonction de la charge maximale escomptée pour les cinq prochaines années."

"Un modèle pay-per-user nous procure la flexibilité nécessaire, que ce soit pour élargir sensiblement l'infrastructure ou pour la réduire le cas échéant. En conséquence de la sixième réforme de l'État, notre avenir proche est en effet très imprévisible. Il est ainsi inopportun de continuer à payer pour tout le hardware et la maintenance si une ou plusieurs entités fédérées reprennent l'ensemble de la gestion administrative et le paiement des allocations familiales qui relèvent de leur compétence. Et ce jusqu'à ce que toutes les entités fédérées assurent elles-mêmes la gestion administrative et le paiement. Par ailleurs, FAMIFED reprendra d'ici peu les dossiers d'allocations familiales de l'ORPSS, générant une hausse de quelque 38 % du nombre de dossiers."

"Grâce au G-Cloud, nous ne devons pas immédiatement prendre un engagement pour les cinq années à venir. Et nous ne sommes pas non plus tenus par ses limites. À chaque décision en matière informatique pour laquelle nous devons encore réaliser un investissement CapEx, nous vérifions d'abord si le G-Cloud offre une solution."

[Suite >](#)

## Projet pilote avec une complexité maximale

En 2015, un proof-of-concept a été mis en place avec le G-Cloud IaaS. Johan Blancquaert, manager d'infrastructure ICT chez FAMIFED, se souvient : "Nous avons tout de suite opté pour l'application-clé majeure de notre caisse de paiement, étant donné qu'elle présente la plus grande complexité et le plus grand nombre de dépendances. En outre, nous souhaitons attacher la nouvelle infrastructure Cloud à l'environnement existant, afin que la transition s'opère le mieux possible."

Le passage au G-Cloud IaaS semblait parfaitement réalisable. "En septembre 2015, nous avons entièrement transposé notre application maîtresse. Aucun des quelque 800 utilisateurs n'en a ressenti le moindre impact.", déclare Johan Blancquaert. "Entre-temps, d'autres applications ont également été transférées vers le G-Cloud. Nous pensons notamment à une application analytique (datawarehouse), au document management, au système de gestion RH et à une application interne du service de contrôle."

"Tous les serveurs de notre environnement de production se trouvent entre-temps sur le G-Cloud IaaS. Il s'agit de quelque 40 serveurs virtuels. Nous utilisons également une capacité de stockage de quelque 30 TB sur le G-Cloud Storage-as-a-Service."

## Collaboration proactive

"Il s'agissait d'un vaste projet assorti d'un planning particulièrement serré. Nous sommes agréablement surpris du support proactif dont nous avons bénéficié pour notre projet.", indique Johan Blancquaert. "La réactivité était toujours au rendez-vous."

"Nous visons maintenant d'autres services G-Cloud comme l'Internet Access Protection et le Backup-as-a-Service. Dans la préparation de ces projets, nous retrouvons la même attitude. Et cela nous met clairement en confiance."

## À propos du G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)

Le G-Cloud est une initiative de l'État belge visant à proposer une infrastructure ICT basique aux différentes institutions sur la base d'une plateforme centralisée. L'Infrastructure-as-a-Service, ou IaaS en abrégé, est un service flexible de traitement de données (Compute), de réseau (Network) et de stockage de données (Storage). Ces services IaaS conviennent parfaitement aux institutions qui disposent elles-mêmes d'un cadre ICT et qui souhaitent gérer leur infrastructure via le G-Cloud.

Caractéristiques de ce service :

- Choix parmi des serveurs virtuels gérés ou non gérés (**Managed / Unmanaged**).
- Choix entre deux niveaux de qualité sur une infrastructure unique (Basic) ou entièrement dédoublée (**High Availability**).
- Mode : l'utilisateur peut **demander de la capacité avec flexibilité**, mais aussi l'élargir et l'arrêter.
- Pay-per-use : l'utilisateur ne paie qu'en fonction de son **utilisation réelle**.

Le prix de l'Infrastructure-as-a-Service inclut tous les frais pour l'achat du hardware, l'installation et la configuration des systèmes, l'hébergement dans un data center Tier 3+ de pointe sous le contrôle de l'État, la maintenance proactive des systèmes, le support en cas d'incident, la gestion évolutive durant tout le cycle de vie et le monitoring 24x7.

Des Service Level Agreements garantissent la disponibilité et la vitesse d'accès suivant la classe choisie. Des fenêtres de service et une maintenance planifiée peuvent être déterminées en concertation.

## Plus d'informations :

Contactez-nous via  
[info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)