

FOD Justitie stapt over naar G-Cloud Datacenter-as-a-Service

In augustus 2017 verhuisde de FOD Justitie één van zijn datacenters integraal naar G-Cloud Datacenter-as-a-Service. Deze keuze bleek strategisch en financieel interessanter dan de investering in een upgrade van de eigen infrastructuur. Bovendien is het nu veel makkelijker om andere G-Clouddiensten af te nemen, of zelf aan te bieden.

De ICT-toepassingen van Justitie zorgen elke dag voor bijvoorbeeld de goede werking van de federale overheidsdienst, de rechterlijke orde, de penitentiaire instellingen en het Staatsblad. "Onbeschikbaarheid zorgt meteen voor ernstige ongemakken. We doen er dus alles aan om de goede werking op elk moment te garanderen", getuigt Jimmy De Laet, diensthoofd Infrastructuur & ICT-fundamenten bij de Federale Overheidsdienst (FOD) Justitie.

De FOD Justitie besloot in 2017 om het grootste deel van haar ICT-infrastructuur, goed voor meer dan **1000 virtuele servers**, onder te brengen in de G-Cloud-datacenters. "De verhuis paste in de afbouw van het eigen datacenter in de Eversstraat, waarvoor een aanpassing aan de strengste hedendaagse normen duur en riskant bleek. Bovendien is het voor ons eenvoudiger geworden om eventueel de stap te zetten naar andere diensten uit het G-Cloudprogramma."

Geslaagde verhuis dankzij strakke voorbereiding

"Om onze datacenters in eigen beheer te houden voor de komende jaren, waren er belangrijke technische ingrepen nodig. De capaciteit van de koeling en elektriciteitstoevoer waren ontoereikend geworden, terwijl sommige omgevingsfactoren vroegen om aandacht en bijkomende investeringen. We hebben geoordeeld dat dit uiteindelijk niet onze 'core business' is", aldus Jimmy De Laet.

G-Cloud Datacenter-as-a-Service zorgt ervoor dat Justitie haar computersystemen nu volledig op afstand kan beheren. Fysiek is de apparatuur volledig ontdubbeld naar twee



Jimmy De Laet: "Om onze datacenters in eigen beheer te houden, waren er belangrijke technische ingrepen nodig."

hedendaagse datacenters onder toezicht van de overheid – met hoogwaardige beveiliging tegen elektriciteitspannes, kabelbreuk, brand, oververhitting, wateroverlast en ongewenste toegang.

"We hebben de verhuis zorgvuldig gepland en in één 'big bang' uitgevoerd – **19 stapelrekken** vol hardware", vervolgt Jan Robben, ICT-projectmanager bij de FOD Justitie. "Sommige systemen zijn immers zo nauw met elkaar gekoppeld, dat een verhuis in fasen problematisch zou zijn. En een 'soft move', waarbij we stap voor stap migreren naar nieuwe infrastructuur, bleek financieel niet haalbaar."

"We moesten er absoluut zeker van zijn dat alles op maandagochtend weer feilloos zou werken. Dankzij een goede communicatie, intern en met onze externe leveranciers, is alles vlot verlopen. Onze gebruikers waren op de hoogte van de ingrijpende migratie, maar hebben geen enkele impact ondervonden. We hadden initieel op een verlengd weekend gerekend, maar waren op 14 augustus terug operationeel."

Verhuis in alle veiligheid

"We hebben twee dagen intensief samengewerkt, met zo'n **35 mensen**. De verhuis verliep in drie transporten,

[Lees verder >](#)



Jan Robben: "De FOD Justitie heeft meer garanties qua veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid dan in het oude datacenter."

omwille van de beperkte toegang op onze oude site. De nodige datacenterruimte in de nieuwe locatie was al vrijgemaakt, met dank aan het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen en de ondersteunende G-Cloudteams. De data- en stroomaansluitingen lagen ter plaatse klaar", blikt Jan Robben terug.

"Vooraf hebben we het draaiboek opgesteld en afgestemd met alle partijen. Alle onderdelen werden gelabeld en gecheckt, gereinigd en ingepakt voor transport. Reserveonderdelen en techniekers waren ter plaatse om in te grijpen waar nodig. We hadden ook een team en een gedetailleerde planning om de goede werking van onze applicaties stap voor stap te testen, tijdens en na de verhuis. Sommige bleven gewoon werken, zij het zonder redundantie. Andere gingen uitzonderlijk 'down' tijdens de verhuis. Na wat kleine euvels – een defecte voeding of harde schijf – was alles snel operationeel."

Basis voor verdere integratie

"De FOD Justitie heeft nu meer garanties qua veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid dan in het oude datacenter. Van een halflage zaal gaan we naar een goede benutting. Het is makkelijker om ruimere diensturen te garanderen. In de toekomst hebben we de keuze om zelf onze hardware te blijven beheren, te evolueren naar een formule 'As-a-Service', of zelfs virtualisatie en cloud-infrastructuur", besluit Jan Robben. "We kijken met interesse naar het G-Cloudaanbod, in de beide richtingen: sommige diensten kunnen voor ons interessant zijn én anderen kijken naar wat wij te bieden hebben. Voor ons is dit het begin van het verhaal."

Over G-Cloud Datacenter as a Service

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan verschillende instellingen op basis van diensten in gemeenschappelijk beheer. G-Cloud heeft vier data centers waarvan een deel ter beschikking wordt gesteld aan klanten voor het "housen" van "racks" met servers en andere componenten.

Voordelen van G-Cloud Datacenter :

- Data centers op fysiek gescheiden locaties met mogelijkheid tot redundantie en fail-over
- Permanentestroomvoorziening (redundant stroomnet en bekabeling, ontdebeldde stroomtoevoer, noodstroomvoorzieningen...)
- Bescherming tegen brand, oververhitting en wateroverlast
- Telecomverbindingen met de belangrijkste providers
- Gelimiteerde en gecontroleerde toegang en bewaking 24x7
- Aparte werkruimtes voor technici
- Directe glasvezelverbindingen tussen de data centers onderling

De prijs voor Datacenter-as-a-Service bevat de "housing" in een hoogwaardig datacenter onder toezicht van de overheid, elektrische voeding en prestaties voor het beheer, onderhoud en beveiliging. Service Level Agreements garanderen de beschikbaarheid.

Meer informatie:

Contacteer ons via
info@gcloud.belgium.be