

Nom du service G-Cloud**Belnet FedSender****29/04/2025****Description du service G-Cloud**

Belnet FedSender est une application web simple et sécurisée qui permet d'envoyer de très gros fichiers en les stockant sur des serveurs gérés par Belnet et en générant un lien qui permet au destinataire de télécharger les fichiers pendant une période limitée.

Le service n'est pas conçu comme une plateforme de publication permanente de fichiers ; à la fin de la période de disponibilité, les fichiers seront automatiquement supprimés. Belnet FedSender est destiné exclusivement aux utilisateurs des institutions publiques ou des services fédéraux.

Belnet Fedsender est un outil indépendant de l'utilisateur. Il n'y a pas de profil d'utilisateur personnel. Lors de la connexion, l'identification et l'authentification sont déléguées au fournisseur d'identité (IdP) de l'institution du client visiteur.

Un échange d'attributs SAML a alors lieu entre Belnet FedSender, agissant en tant que « Service Provider », et le « Identity Provider » de l'institution du client.

Lorsque l'IdP du client, responsable de la vérification des attributs utilisés lors de l'authentification, valide et autorise ces attributs, l'accès au service Belnet FedSender est accordé. Pour ce faire, l'utilisateur doit choisir l'IdP à contacter pour l'identification et l'authentification. Les utilisateurs G-Cloud doivent sélectionner « G-Cloud (All Other Users) » comme IdP.

Les utilisateurs sans compte peuvent recevoir une invitation d'un utilisateur authentifié.

Service owner

Belnet – Dirk Osstyn

Service level description

Aucun SLA n'est prévu pour ce service

- 24/7 Operations desk uniquement pour les incidents et les questions techniques des CP de
 - Support de 1ère/2ème ligne : Belnet Operations Desk
 - Support de 3ème ligne : Belnet Services team
- Le support IT du client est responsable pour :
 - Problèmes d'authentification
 - Questions des utilisateurs



Régime tarifaire

Belnet FedSender est un service payant. Le client paie une redevance unique pour l'installation du service et une redevance annuelle basée sur le nombre d'utilisateurs du service.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service?

Aspects pratiques

Pour les questions techniques: techsupport@belnet.be

Pour les questions administratives : adminsUPPORT@belnet.be