

HZIV verhuist serverpark naar G-cloud-infrastructuur

In juni 2015 bracht de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) liefst 250 virtuele servers, zowat 99% van haar totale ICT-infrastructuur, over naar de G-cloud. De instelling wil voluit focussen op de strategische evolutie van haar ICT-toepassingen. De infrastructuur kan flexibel uitbreiden of inkrimpen in functie van huidige en toekomstige noden, terwijl het beheer van de hardware grotendeels gebeurt vanuit de G-cloud.

ICT-infrastructuur in eigen beheer heeft regelmatig een upgrade nodig. Zo kan ze de aangroei van gebruikers, gegevens en de vereisten van nieuwe toepassingen beter blijven ondersteunen. Maar elke upgrade-cyclus vraagt om forse investeringen, terwijl de nood voor de

volgende twee, drie jaar soms moeilijk in te schatten is. De HZIV zag daarom de upgrade van haar serverpark als een opportuniteit voor verandering.

“In 2015 hadden we een belangrijke vernieuwing gepland voor onze SAN- en server-infrastructuur”, vertelt Christine Miclotte, administrateur-generaal van de HZIV. “We hebben drie opties bestudeerd: blijven investeren in onze eigen datacenters te Brussel en Charleroi, een verhuis van de eigen infrastructuur naar de datacenters van Smals en tot slot de overstap naar een integrale service binnen de G-cloud.” Uiteindelijk trok de HZIV de kaart van de synergie en werd zij piloot voor het IaaS-project, uitgewerkt door Smals, en legde zij zo een stevige bouwsteen voor de G-cloud.



Christophe Koscher, ICT-directeur, HZIV:

“Het ging om een ingrijpende migratie met een hoog risico. De verschillende projectteams hebben echt uitstekend samengewerkt.”

Infrastructure-as-a-Service

De HZIV koos voor een IaaS-formule (Infrastructure-as-a-Service) waarbij de eigen ICT-specialisten zelf de besturingssystemen en toepassingen blijven beheren. “We doen zelf nog aan capacity management. Verder gebeuren de provisioning, installatie, volcontinu beheer en bewaking vanuit de G-cloud”, bevestigt Jean Chapelle, infrastructure manager bij HZIV.

De keuze voor de ‘community cloud’ van de overheid leidde tot veel vragen, maar nooit tot echte ongerustheid bij de ICT-infrastructuurspecialisten van de HZIV. “We hebben hierover goed gecommuniceerd vanaf het begin”, benadrukt Jean Chapelle. “Het gaat niet om outsourcing, wel om een bevrijding van een erg omslachtig stuk infrastructuurbeheer.”

[Lees verder >](#)

De overstap zorgt voor een belangrijke kostenbesparing, in de eerste plaats op het vlak van facilitair beheer. De kosten voor elektriciteit, koeling en 24x7 volcontinu bewaking zijn nu in de prijs inbegrepen. “We genieten van een erg volledige, betrouwbare service”, vindt Jean Chapelle. “Vroeger maakten we back-ups via een trage, asynchrone replicatie omwille van de hoge telecomkost. Nu hebben we synchrone replicatie over een erg hoge bandbreedte, terwijl de telecomkosten grotendeels zijn weggevallen.”

“Voor een kostprijs die lager is dan onze vroegere infrastructuurkost, beschikken wij over een betere en erg betrouwbare service, die afgestemd is op ons reëel gebruik en die vooral toekomstgericht is”, besluit Christine Miclotte. “En wanneer andere instellingen mee instappen in de G-cloud kunnen de kosten dankzij schaalvoordelen nog verder dalen.”

Focus op Open Source-ontwikkeling

Op basis van een strategisch plan wil de HZIV haar centrale ICT-toepassingen volledig herschrijven. Een stuk ICT-infrastructuur van de vorige generatie wordt afgebouwd, terwijl de nieuwe toepassingen maximaal op basis van Open Source-software worden ontwikkeld. De nieuwe infrastructuur zal de nieuwe generatie software optimaal ondersteunen op het vlak van prestaties, uitbreidbaarheid en flexibiliteit.

“In een moeilijke budgettaire context moesten we keuzes maken”, verklaart Christine Miclotte. “Onze keuze gaat naar vernieuwing, naar opportuniteiten voor kostenbeheersing en naar een strikte focus op onze kernactiviteiten.” Het beheer van de onderliggende hardware is voor haar geen kernactiviteit meer. Toch is het voor haar belangrijk om een stuk strategische controle te behouden. “Je wilt nog steeds weten wie je gesprekspartners zijn. De organisatie van operationele opvolgingsmeetings stelt ons gerust.”



Jean Chapelle, infrastructure manager, HZIV.

“Het gaat niet om outsourcing, wel om een bevrijding van een erg omslachtig stuk infrastructuurbeheer.”

Foutloze migratie voor 250 virtuele servers

De HZIV en Smals werkten intens samen bij het opzetten van de G-cloud IaaS-dienst. De infrastructuurmigratie van de HZIV deed dienst als pilootproject. “Eigenlijk ging het om twee projecten: het opzetten van de nieuwe IaaS-dienst was relatief eenvoudig, het opzetten van een migratiepad voor alle bestaande HZIV-servers was de belangrijkste inspanning”, herinnert zich Laurent Deleers, projectmanager bij Smals. In totaal werden ongeveer 100 mandagen gepresteerd.

“De projectplanning werd perfect gerespecteerd. Onze business werd op geen enkel moment verstoord. Er was enkel de korte, geplande downtime die volledig buiten de kantooruren viel”, evalueert Christine Miclotte tevreden. Bij elke grote stap lag uiteraard steeds een terugval-scenario klaar, hoewel alles uiteindelijk foutloos verliep. “Onze eindgebruikers hebben er eigenlijk niets van gemerkt”, beaamt Jean Chapelle.

[Lees verder >](#)

Ruim een maand na de definitieve omschakeling naar de G-cloud lopen de zaken voorbeeldig, bevestigt Christophe Koscher, ICT-directeur bij de HZIV. "Tijdens en na de verhuis hebben we geen enkele service-onderbreking of storing gekend. Nochtans ging het om een ingrijpende migratie met een hoog risico. De verschillende projectteams hebben echt uitstekend samengewerkt."

Zowel Christine Miclotte als Christophe Koscher wijzen op de indrukwekkende inzet van hun medewerkers en deze van Smals, om tot dit goede resultaat te komen binnen een beperkt tijdsbestek.

De toekomst: Back-up en PaaS

In de nabije toekomst wil de HZIV haar ICT-strategie verder realiseren. Het vertrouwen in de G-cloud is uitstekend, zodat er mogelijk nog enkele pilootprojecten volgen. "We hebben in dit project veel goede ideeën opgedaan", glimlacht Christophe Koscher.

"Backup-as-a-Service zou het perfecte verlengstuk zijn voor onze huidige infrastructuur-cloud. We willen dit samen mee op punt stellen, via een pilootproject. Daarnaast behouden we onze focus op de modernisering van ons applicatie-portfolio. Door onze keuze voor Open source-technologie zijn we sterk geïnteresseerd in de plannen voor Platform-as-a-Service binnen de G-cloud – meer bepaald voor de zogenaamde Greenshift-stack."

Over G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan de verschillende instellingen op basis van een gecentraliseerd platform. Infrastructure-as-a-Service, of kortweg IaaS, is een flexibele dienst voor gegevensverwerking (Compute), netwerk (Network) en gegevensopslag (Storage). Deze IaaS-diensten zijn uitermate geschikt voor instellingen die zelf over een ICT-kader beschikken en hun infrastructuur willen beheren via de G-Cloud.

De kenmerken van deze dienst zijn:

- Keuze uit virtuele servers met of zonder beheer (**Managed / Unmanaged**)
- Keuze uit twee kwaliteitsniveaus op eenvoudige (**Basic**) of volledig ontdubbelde infrastructuur (**High Availability**)
- Service-modus: de gebruiker kan **flexibel capaciteit aanvragen**, uitbreiden en stopzetten
- Pay-per-use: de gebruiker betaalt enkel in functie van zijn **reëel gebruik**

De prijs voor Infrastructure-as-a-Service bevat alle kosten voor de aankoop van hardware, de installatie en configuratie van systemen, de housing in een hoogwaardig Tier 3+ datacenter onder toezicht van de overheid, het proactief onderhoud van systemen, de ondersteuning in geval van incidenten, het evolutief beheer tijdens de hele levenscyclus en 24x7 monitoring.

Service Level Agreements garanderen de beschikbaarheid en toegangssnelheid naargelang de gekozen klasse. Service windows en geplande maintenance zijn in onderling overleg te bepalen.

Meer informatie:

Contacteer ons via
info@gcloud.belgium.be