

Public**Nom du service G-Cloud****Private****SMIS GovApp – Short Message Integration Service pour GovApp, SMS ...****16/06/2022****Description du service G-Cloud**

Les institutions peuvent transmettre des messages à destination des citoyens en s'intégrant au service Short Message Integration Service (SMIS) proposé par Smals.

Les messages sont transmis en utilisant actuellement GovApp ou un service de SMS.

GovApp est une application mobile de notification via messages courts à destination du citoyen. Celle-ci est disponible gratuitement pour le citoyen sur Android et IOS. Le service SMS utilisé quand un citoyen ne dispose pas du GovApp peut être le service commercial « RingRing ».

SMIS permet la transmission de messages courts selon les modalités suivantes :

- A l'aide d'un appel synchrone renvoyant le statut de transmission du message
- Vers un citoyen identifié par son n° de téléphone mobile
- Sur l'application mobile GovApp ou via SMS
- Selon une stratégie définie (GovApp en priorité, GovApp uniquement, ...)
- Avec support de l'encryption end-to-end du contenu principal du message vers GovApp
- Avec support de rendu html pour le message vers GovApp
- Avec support des 4 langues pour le message vers GovApp
- Avec la possibilité de consulter le statut de réception du message sur GovApp

Actuellement, SMIS est exposé uniquement sur l'API GW d'eHealth et donc accessible uniquement aux institutions supportées par la plateforme eHealth.

Pour l'accès via eHealth, veuillez prendre contact avec le chef de projet eHealth : Emmanuel de Hemricourt de Grunne (emmanuel.dehemricourtdegrunne@ehealth.fgov.be)

L'accès pour les autres institutions se fera sur l'API GW du domaine concerné.

Les modalités pour ces accès sont en cours de définition.

Service owner

Services G-Cloud Smals – smis@smals.be

Service level agreements

- Disponibilité : 99%
- Fenêtre de service : 24/7
- Fenêtre de support : jours ouvrables de 9:00 – 16h30
- Support : supervision@smals.be

Coûts

Le modèle de coûts standard doit encore faire l'objet d'une définition précise.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Stratégies de communication

SMIS propose déjà plusieurs stratégies d'envoi de message en fonction de l'installation et de l'activation des notifications de l'application GovApp par le citoyen.

Au besoin, de nouvelles stratégies peuvent être implémentées.

Nouveaux groupes cibles

D'autres groupes cibles pourront faire appel à SMIS en moyennant l'intégration du Gateway de la Sécurité Sociale et/ou d'autres Gateways. Ces accès sont en cours d'étude.

Autres applications mobiles

SMIS pourrait également s'adresser à d'autres Apps mobiles à l'avenir.

Gestion asynchrone

Actuellement, le service ne gère que des appels synchrones pour la transmission de messages uniques.

A très court terme, il sera possible de consulter le statut de réception du message après publication.

En fonction des demandes et besoins, une gestion asynchrone pourrait être mise au point.

Aspects pratiques

- Plus d'information sur GovApp sur govapp.be
- Contact pour l'intégration via l'API GW d'eHealth : emmanuel.dehemricourtdegrunne@ehealth.fgov.be
- Welcome pack eHealth : <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/fr/welcome-pack>
- Infos complémentaires : smis@smals.be