

Defensie zet logistieke en ondersteunende ICT-toepassingen op G-Cloud IaaS

De Belgische Defensie gaat door een periode van ingrijpende transformatie. Terwijl de organisatie verjongt en zich nadrukkelijk op zijn militaire kerntaken concentreert, is het essentieel om kennisbehoud en continuïteit te blijven garanderen. Voor de ondersteuning van de niet-militaire ICT-processen zet Defensie de stap naar G-Cloud Infrastructure-as-a-Service.

Defensie voorziet in zijn strategische planning tegen 2030 een belangrijke krimp in de personeelsomvang. Tegelijk naderen vele militairen van de oudere generatie de pensioenleeftijd. De focus ligt daarom op een nieuwe instroom en op de ondersteuning van de kernactiviteiten. "In het ICT-domein voelen we de krapte extra sterk. Voor een aantal ondersteunende taken kijkt Defensie daarom naar een samenwerking met civiele dienstverleners. Het gaat om zaken die wel degelijk kritiek zijn, maar geen kerntaak, zoals de ICT-ondersteuning van de basisinfrastructuur (vezels, netwerken, platformen...), van de logistieke systemen, van de systemen voor personeelsbeheer...", vertelt Kolonel Wim Pieters.

G-Cloud voor flexibiliteit en gegarandeerde beschikbaarheid

Hoe kun je zaken uitbesteden naar een externe partij, zonder de doorlooptijd van projecten en de continuïteit van diensten in gevaar te brengen? En dat binnen de specifieke omgeving van Defensie? "We kwamen uiteindelijk terecht bij de Belgische G-Cloud. De partijen achter het initiatief hebben een sterk gelijkaardig doel. De federale instanties zijn mee verantwoordelijk. We zijn sterk complementair in onze missie. En zij kunnen zich net als Defensie ook in erg moeilijke situaties niet permitteren om in problemen te raken."

"Het dienstenaanbod is flexibel en robuust. En de berekening van de totaalcost viel positief uit. Er liepen bovendien ook een aantal contracten ten einde, zodat het een goed moment was om deze beslissing te nemen. De



Kolonel Wim Pieters: "Als de gebruikers het verschil al merken, is het door een merklijk betere performance."

mensen in onze eenheden die voor ICT-ondersteuning zorgen, waren zelf mee tot de conclusie gekomen dat het niet anders meer kon. Het voorstel kreeg binnen de kortste keren steun tot op het niveau van de Chef Defensie. Dit is echt snel gegaan."

Logistiek als succesvol pilootproject

Als pilootproject voor overdracht naar de IaaS-omgeving van de G-Cloud koos Defensie voor het logistiek beheer van militair materieel. Dat werkt op basis van software van de private leverancier ILIAS Solutions. "Het is één van de meest complexe omgevingen, met zo'n 20.000 gebruikers in alle geledingen van Defensie, van magazijnier tot generaal, en met interfaces naar vele andere toepassingen. Dankzij een goede, maandenlange voorbereiding is de migratie naar de G-Cloud IaaS-infrastructuurdiensten zeer vlot gegaan. De overstap gebeurde zonder onderbreking voor de gebruikers."

[Lees verder >](#)

“Als de gebruikers het verschil al merken, is het door een merkkelijk betere performance. Voor zware achtergrondtaken is de doorlooptijd nu beduidend korter. De stap naar een Cloud-omgeving biedt bovendien extra mogelijkheden voor de toekomst. En iedereen toont zich heel tevreden.”

Van infrastructuur tot evolutief beheer

Defensie maakt gebruik van meerdere G-Clouddiensten, waaronder Hypervisor-as-a-Service (HYPaaS), Storage-as-a-Service (STaaS), Backup-as-a-Service (BaaS) en Unified Communications & Collaboration (UCCaaS). Op termijn kunnen virtuele servers ook rechtstreeks in Virtual-Machine-as-a-Service (VMaaS) worden opgezet. “Het beheer is veilig en flexibel. Onze eigen mensen kunnen virtuele servers aanmaken binnen de beveiligde omgeving, of het beheer overlaten aan een leverancier. Op termijn zullen de teams achter de G-Cloud ook voor de evolutie van onze infrastructuur instaan. Zo geven we een belangrijk stuk operationeel beheer uit handen, en behouden we toch de controle.”

Na de succesvolle ervaring met het pilootproject heeft Defensie besloten om alle ‘corporate’ ICT-toepassingen, voor bijvoorbeeld bestanden en e-mails, personeelsbeheer en financieel beheer, over te brengen naar G-Cloud Infrastructure-as-a-Service. Medio 2019 waren al meer dan de helft van de toepassingen en van het aantal Virtuele Machines overgeplaatst. Na de volledige operationele overname in 2020 start bovendien een programma voor de verdere evolutie van de toepassingen.

“Het doel van Defensie is om onze operationele inzetbaarheid nog verder te verhogen, door onze eigen mensen efficiënt in te zetten, daar waar ze het verschil kunnen maken. Dat vraagt een mentaliteitsverandering voor onze militairen en voor de hiërarchische overheid. Voor alle G-Clouddiensten hebben we nu een permanente verbindingsofficier. Dit was nieuw, ook voor ons, en vergemakkelijkt de samenwerking. De geesten zijn in amper vier jaar tijd enorm gerijpt.”

Over G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)

G-Cloud heeft een uitgebreid aanbod voor het opzetten van je basisinfrastructuur, zowel op vlak van gegevensverwerking (Compute) en gegevensopslag (Storage). In het kader van Infrastructure-as-a-service (IaaS) worden de diensten VMaaS (Virtual Machine as-a-Service) en HYPaaS (Hypervisor as-a-Service) aangeboden.

HYPaaS is gebaseerd op de technologie van VMWare, en is uitermate geschikt als instap in G-Cloud voor klanten die al gebruik maken van VMWare als hypervisor. Het VMaaS-platform is gebaseerd op de technologie van Red Hat OpenStack en laat toe om op basis van voorgedefinieerde images je eigen VM's te creëren, aan te passen en te beheren. Je kan ook de nodige storage toewijzen aan je VM's.

Je kunt op onderstaande manieren gebruik maken van het HYPaaS- en VMaaS-aanbod:

- HYPaaS Dedicated platform: hierbij worden één of meer fysieke servers opgezet met VMWare als hypervisor. Je krijgt toegang tot de vCenter console van waaruit je VM's (virtuele machines) kan aanmaken en beheren. De kosten worden aangerekend per fysieke node.
- HYPaaS Shared platform: hierbij worden je VM's gehost op een gedeeld VMWare-platform. Je kan kiezen voor VM's zonder redundantie (“Basic”) of mét redundantie (“HA” voor High Availability). Het creëren en stopzetten van de VM's doe je via een aanvraag bij G-Cloud Frontoffice. De kosten worden aangerekend per VM.
- VMaaS (=Virtual Machine as-a-Service): via de G-Cloud-interface kan je zelf virtuele servers aanmaken in “self-provisioning” om zelf te beheren. VMaaS wordt aangeboden met twee beschikbaarheidsniveau's:
 - “Basic”: virtuele servers op een enkelvoudig platform;
 - “HA” of “High Availability”: virtuele servers op een platform ondubbeld over twee data centers. “HA” gebeurt manueel en moet zelf door de eindgebruiker geconfigureerd worden.

VMaaS wordt aangerekend op basis van verbruikte virtuele resources. HYPaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde fysieke resources.

Meer informatie:

Contacteer ons via info@gcloud.belgium.be